ABSTRAK

KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN PASIEN DI RUMAH SAKIT MATA CICENDO BANDUNG DALAM PROSES PENYEMBUHAN MENTAL PASIEN

(Studi Deskriptif Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Pasien Di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung Dalam Proses Penyembuhan Mental Pasien)

Oleh:
Muhammad Ridhwan Absyar
Nim : 41810871

Skripsi ini di bawah bimbingan
Melly Maulin P., S.Sos., M.Si.

Penelitian ini bertujuan mengetahui bagaimana Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Pasien Di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung Dalam Proses Penyembuhan Mental Pasien Untuk menjawab tujuan diatas, maka peneliti mengangkat sub fokus : Fase Pra-interaksi, Fase Orientasi, Fase Kerja, dan Fase Terminasi untuk mengukur focus penelitian yang peneliti lakukan.

Pendekatan menggunakan pendekatan kualitatif dan metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Teknik pengumpulan data adalah wawancara, dokumentasi, studi pustaka, internet searching. Dalam penelitian ini, informan yang diwawancarai adalah perawat dan pasien Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung yang berjumlah 4 orang. Dari hasil wawancara yang dilakukan, kemudian peneliti mendekskripsikan hasil wawancara tersebut berdasarkan definisi yang berkaitan.

Hasil penelitian menunjukan bahwa: Fase Pra-Interaksi yang terjadi di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung perawat mempersiapkan diri sebelum langsung berinteraksi dengan pasien. Fase Orientasi perawat berkenalan dengan pasien agar terciptanya hubungan yang saling percaya. Fase kerja perawat mengkomunikasikan masalah yang dihadapi oleh pasien, dan terakhir Fase Terminasi hasil kesimpulan dari semua fase.

Kesimpulan dari penelitian yang peneliti lakukan menunjukan bahwa komunikasi terapeutik perawat dengan pasien di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung dalam proses penyembuhan mental pasien dilakukan secara bertahap dan direncanakan dengan baik agar tidak terjadinya bloking dan kesalah-pahaman ketika bertemu dengan pasien.

Saran bagi Rumah Sakit Mata Cicendo agar waktu ketika perawat melakukan komunikasi terapeutik dengan pasien lebih diperbanyak agar pasien dapat menerima pesan perawat dengan baik.

Kata Kunci: Komunikasi Terapeutik, Penyembuhan Mental Pasien, Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung

ABSTRACT

THERAPEUTIC COMMUNICATION THE NURSE WITH PATIENTS IN CICENDO EYE HOSPITAL BANDUNG ON HEALING PROCESS OF MENTAL PATIENTS

(Descriptive Study Therapeutic Communication The Nurse With Patients Ini Cicendo Eye Hospital Bandung On Healing Process Of Mental Patients)

By:
Muhammad Ridhwan Absyar
Nim : 41810871

This thesis below the leader lecturer of:
Melly Maulin P., S.Sos., M.Si.

This study purposed to determine how the Therapeutic Communication Nurse With Patient In Cicendo Bandung Eye Hospital In Patient Mental Healing Process (Descriptive Study of Therapeutic Communication Nurse With Patient In Cicendo Bandung Eye Hospital In Patient Mental Healing Process). To answer the above purposes, the researchers raised the sub focus: Pre-interactions Phase orientation Phase, Work Phase, and Termination Phase for measuring the researchers did research focus.

The research approach is qualitative and the research method used is descriptive method. Data collection techniques are interviews, documentation, library research, internet searching. In this study, informants were interviewed nurses and patients Cicendo Eye Hospital in Bandung, amounting to 4 people. From the interviews conducted, then researchers describe the interview based on the definitions related.

The results showed that: Phase Pre-Interactions that occur in Cicendo Eye Hospital Bandung the nurses prepare themselves before interacting directly with patients. Orientation phase to determine nurses meet patients in order to create a relationship of mutual trust. Phase of work nurses communicate the problems faced by patients, and the last phase of Termination the conclusions of all phases.

The conclusion of the study the researchers did show that therapeutic communication nurse with a patient in Bandung Cicendo Eye Hospital mental patient in the healing process be gradual and well planned so that no occurrence of blocking and misunderstanding when meeting with patients.

Advice for Eye Hospital Cicendo that time when nurses communicate with patients more therapeutic reproduced so that patients can receive messages nurse well.

Keywords: Therapeutic Communication, Healing Mental Patients, Eye Hospital Cicendo Bandung