KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang tak terhingga, peneliti menyampaikan segala puji bagi Tuhan yang maha kuasa, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang peneliti terima dari berbagai pihak, akhirnya peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya peneliti tujukan kepada kedua orang tua yang selalu membantu dan memberikan dukungan baik moral, spiritual, dan material serta doa kepada kami hingga detik ini. Selama dalam proses penyusunan banyak kendala yang dihadapi namun berkat bantuan yang diberikan dari berbagai pihak akhirnya Penyusunan Skripsi ini bisa diselesaikan.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati izinkan peneliti untuk menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan motivasi dalam rangka menyelesaikan Skripsi ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) UNIKOM yang telah memberi izin untuk melakukan penyusunan skripsi ini.
2. **Yth. Melly Maulin P. S.Sos, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan berkenan untuk membantu dalam memberikan izin dalam melakukan penyusunan skripsi juga selaku dosen pebimbing yang telah

memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini. Suatu kebanggan bagi peneliti dapat dibimbing oleh ibu.

3. **Yth. Inggar Prayoga S.I.,Kom** selaku dosen wali peneliti, yang telah membantu peneliti dalam melakukan pengarahan selama perkuliahan hingga peneliti berhasil menyelesaikan mata kuliah di prodi Ilmu Komunikasi Unikom.
4. **Yth. Seluruh Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM**, terima kasih dengan segala bantuan untuk membantu segala aspek dalam perkuliahan selama peneliti melakukan studi di prodi Ilmu Komunikasi.
5. **Yth. Sekertariat Prodi Ilmu Komunikasi Ibu Astri Ikawati, Amd Kom** yang telah membantu peneliti dalam proses perizinan selama penyusunan skripsi.
6. **Yth. Dr. M. Kautsar Boesoirie, SpM., MM** selaku Direktur Utama Pusat Mata Nasional Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung yang telah memberi kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Mata Cicendo.
7. **Yth. Yetty Kusniati, SAP** yang telah memberikan pengarahan selama peneliti melakukan penelitian di Pusat Mata Nasional Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung.
8. **Yth. Kumaesah, S.Sos** selaku pihak yang telah mengevaluasi setiap pekerjaan peneliti ketika melakukan penelitian di Pusat Mata Nasional Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung.

9. **Kepada seluruh Pihak, Staf dan Instalasi Pemasaran dan Hubungan Masyarakat** Pusat Mata Nasional Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung, yakni Ibu Annisa Gustarina, Ibu Sri Mulyati, Bapak Riatna serta Ibu Meliza Indiana, saya ucapkan banyak terima kasih.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah membantu dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Untuk kesempurnaan skripsi ini, maka kritik saran yang membangun sangat peneliti nantikan.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. *Amen.*

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2015

Peneliti