DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

***ABSTRACT* ..... iv**

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xvii

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan 10

1.4 Kegunaan 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan Akademis 11

1.5 Lokasi dan Waktu 12

1.5.1 Lokasi 12

1.5.2 Waktu 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Penilaian Kinerja 13

2.1.1.1 Pengertian Penilaian Kinerja 14

2.1.1.2 Faktor-faktor Penilaian Kinerja 15

2.1.1.3 Indikator Penilaian Kinerja 17

2.1.1.4 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja 18

2.1.1.5 Metode Penilaian Kinerja 20

2.1.1.6 Masalah-masalah dalam penilaian kinerja 23

2.1.2 Pengembangan Karir 23

2.1.2.1 Pengertian Pengembangan Karir 24

2.1.2.2 Tujuan Pengembangan Karir 25

2.1.2.3 Tahap-tahap Pengembangan Karir 27

2.1.2.4 Komponen-Komponen Pengembangan Karir 28

2.1.2.5 Unsur-Unsur Pengembangan Karir 32

2.1.2.6 Faktor-Faktor Pengembangan Karir 33

2.1.2.7 Indikator Pengembangan Karir 35

2.1.2.8 Model Pengembangan Karir 37

2.1.3 Motivasi Kerja 39
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja 39
2.1.3.2 Jenis-jenis Motivasi 40
2.1.3.3 Tujuan Motivasi 41
2.1.3.4 Indikator Motivasi 42
2.1.4 Keterkaitan Antar Variabel 45
2.1.4.1 Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja 45
2.1.4.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja 45
2.1.4.3 Pengaruh Penilain kinerja terhadap Pengembangan karir.....46
2.1.4.4 Keterkaitan Penilaian kinerja, Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Karyawan.....46
2.2 Kerangka Pemikikiran 48
2.3 Hipotesis 54

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 55
3.2 Metode Penelitian 56
3.2.1 Desain Penelitian 57
3.2.2 Operasional Variabel 60
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan data 63

3.2.3.1 Sumber Data 63

3.2.3.2 Teknik Penentuan data 63

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 68

3.2.4.1 Uji Validitas 69

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 71

3.2.4.3 MSI (*Method of Successive Interval*).....72

3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 74

3.2.5.1 Analisis Deskriptif 74

3.2.5.2 Analisis Kuantitatif 75

3.2.5.3 Pengujian Hipotesis 83

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambar umum perusahaan.....87

4.1.1 Sejarah Perusahaan.....87

4.1.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....96

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 96

4.1.3 Job Description 100

4.1.4 Aktivitas Perusahaan.....117

4.2 Karakteristik Responden 118

4.3 Analisis Deskriptif.....122

4.3.1 Penilaian Kinerja di PT. Kereta Api (Persero)

Daearah Operasi 3 Cirebon.....122

4.3.2 Pengembangan Karir di PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 3 Cirebon.....132
4.3.3 Motivasi Kerja Karyawan di PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 3 Cirebon.....143
4.4 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....152
4.4.1 Pengaruh Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja Karyawan 152
4.4.1.1 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Pertama.....157
4.4.1.2 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Kedua 160
4.4.1.3 Pengujian Koefisien Jalur Secara Bersama-sama...165
4.4.1.4 Pengujian Koefisien Jalur Secara Parsial. 168

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....172
5.2 Saran.....174

DAFTAR PUSTAKA.....176

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP