DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii

PERNYATAAN KEASLIAAN iii

MOTTO iv

ABSTRACK v

ABSTRAK vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL.....xv

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 9

2.1.1 Moral Kerja ……...….9

2.1.1.1 Pengertian Survei Moral Kerja 9

2.1.1.2 Faktor - Faktor Moral Kerja Karyawan 13

2.1.1.3 Tanda - Tanda Turunnya Moral Kerja Karyawan 16

2.1.1.4 Cara - Cara Untuk Meningkatkan Moral Kerja Karyawan ….. 18

2.1.2 Pengertian Kepuasan Karyawan 21

2.1.2.1 Aspek – Aspek Kepuasan …….25

2.1.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ……... 28

2.1.3 Pengertian Kinerja 31

2.1.3.1 Aspek – Aspek Penilaian Kinerja 32

2.1.3.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 33

2.1.3.3 Cara – Cara Meningkatkan Kinerja.....34

2.1.4 Keterkaitan antar Variabel Penelitian…….. 34

2.1.4.1 Pengaruh Moral Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan...35

2.1.4.2 Pengaruh Moral Kerja Karyawan Sebagai Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan ……..36

2.1.4.3 Pengaruh Kepuasan Sebagai Upaya Penigkatan Kinerja Karyawan ……... 39

2.1.5.4 Pengaruh Moral Kerja dan Kepuasan Karyawan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan …….....41

2.2 Kerangka Pemikiran 45

2.3 Hipotesis 50

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 51

3.2 Metode Penelitian 51

3.2.1 Desain Penelitian 53

3.2.2 Operasional Variabel 56

3.2.3 Metode Penarikan Populasi dan Sampel 61

3.2.3.1 Populasi 61

3.2.3.2 Sampel 61

3.2.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 62

3.2.4.1 Jenis Data..... 62

3.2.4.2 Metode Pengumpulan Data.....63

3.2.4.3Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisioner ……..… 65

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 70

3.2.5.1 Analisis Dekriptif 70

3.2.5.2 Analisis Kuantitatif 71

3.2.5.3 Pengujian Hipotesis ……..……80

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Perusahaan.....85

4.1.1 Sejarah Perusahaan.....85

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 87

4.1.3 Job Description 88

4.1.4 Aktivitas Perusahaan 89

4.2 Hasil Penelitian 88

4.2.1 Karakteristik Responden 90

4.2.1.1 Karakteristik Responden 90

4.2.1.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 91

4.2.1.3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia 92

4.2.1.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan ……. .93

4.2.1.5 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja …….94

4.2.2 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas 94

4.2.2.1 Hasil Pengujian Validitas 95

4.2.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas 97

4.2.3 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden .....……98

4.3 Analisis Deskriptif.....98

4.3.1. Analisis Deskriptif Moral Kerja Karyawan 98

4.3.1.1 Analisis Deskriptif Kepuasan Karyawan …… 104

4.3.1.2 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....121

4.4 Pengaruh Moral Kerja Karyawan dan Kepuasan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan …… 127

4.4.1 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Pertama ……...135

4.4.2 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Kedua ……..…….139

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 152

5.2 Saran.....153

DAFTAR PUSTAKA.....155

KUESIONER.....158

LAMPIRAN-LAMPIRAN 164