MORAL KERJA KARYAWAN DAN KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Usaha Pakaian Jadi Tulus Collections Soreang Bandung)

EMPLOYEE MORALE AND EMPLOYEE SATISFACTION AS AN EFFORT TO IMPROVE EMPLOYEE PEFORMANCE
(Case Studies In Business Garment Heartfelt Collections Soreang Bandung)

Oleh:
Ramdhan Fauzie Santoso
21207119

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2012

- **Dosen Pembimbing :**
- **Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si**

- **Dosen Penguji :**
- **Trustorini Handayani, SE., M.Si**
- **Dra. Rahma Wahdiniwati, SE., M.Si**

LATAR BELAKANG PENELITIAN

Fenomena	
	Pada dasarnya harus diakui bahwa Industri Kecil Menengah (IKM) memang sudah terbukti tangguh, karena ketika terjadi krisis ekonomi yang menimpa beberapa belahan bumi termasuk Indonesia, ternyata IKM terbukti tetap mampu bertahan. Selain itu IKM juga merupakan salah satu pilar dan lokomotif pembangunan ekonomi nasional yang berperan dalam memberdayakan semua sumber daya yang ada, serta mendorong tumbuhnya pengembangan kewirausahaan yang mampu meningkatkan ekonomi kerakyatan.
	Berdasarkan informasi CSSME dari kompas.com bahwa kendala-kendala yang dihadapi oleh industri kecil adalah kesulitan modal (36,63%), produksi dan manajemen (26,89%), persaingan (17,36%), pengadaan bahan baku (16,76%) dan yang terakhir adalah pemasaran (4,43%).

Fenomena	
1	cukup tingginya Tingkat keluar masuknya pekerja
2	koran PR pada tanggal 23 Nopember 2011 bahwa “ minimnya tenaga kerja penjahit atau penyedia jasa jahit di sekitar tempat usahanya
3	ada beberapa karyawan yang masih menunda pekerjaannya
4	moral kerja karyawan yang rendah sulit terpusat pada pekerjaanya karena masih ada beberapa karyawan yang masih menunggu perintah dari atasannya dalam menyelesaikan pekerjaannya

Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka di indentifikasi masalah yang terjadi di IKM Pakaian Jadi Tulus Collections adalah, seperti cukup tingginya Tingkat keluar masuknya pekerja tanpa ada penyebab yang pasti. Hal ini akan berpengaruh pada keseimbangan produksi untuk pencapaian target menjadi terganggu.

Rumusan Masalah

1. Bagaimana pelaksanaan identifikasi moral kerja karyawan di Industri Kecil Pakaian Jadi Tulus collections

2. Bagaimana kepuasan di Industri Kecil Pakaian Jadi Tulus Collections

3. Bagaimana kinerja karyawan di Industri Kecil Pakaian Jadi Tulus Collections

4. Seberapa besar pengaruh identifikasi moral kerja karyawan sebagai upaya peningkatan kepuasan dan kinerja karyawan di Industri Kecil Pakaian Jadi Tulus Collections baik itu secara parsial maupun simultan

Skema Kerangka Pemikiran

Variabel X
Kategori Survei Moral Kerja
Metode investigasi untuk memeriksa :
1. Kemauan kerja karyawan
2. Kesadaran terhadap pekerjaan
3. Kesadaran terhadap perusahaan

Ito Naoki, 2006
Japan International Cooperation Agency (JICA)

Variabel Y
Kepuasan Karyawan
Kepuasan Kehidupan
Kepuasan Pekerjaan
Kepuasan Tempat kerja
Kepuasan Perusahaan

Erwin A Aziz, 2011
(Pusdiklat Kemenperin RI)

Variabel Z
Kinerja Karyawan
1. jumlah dan waktu
2 mutu / kualitas
3. loyalitas
4. efisien efektifitas

Husein Umar (2005:9)

Metode Penelitian

1. Bagaimana pelaksanaan identifikasi moral kerja karyawan di industri kecil pakaian jadi Tulus Collections Soreang Bandung.

2. Bagaimana kepuasan di industri kecil pakaian jadi Tulus Collections Soreang Bandung.

Deskriptif

3. Bagaimana kinerja karyawan di industri pakaian jadi Tulus Collections .

Verifikatif



ANALISIS KUALITATIF

Moral Kerja Karyawan

1

Pernyataan		Skor Jawaban					% Skor
		5	4	3	2	1	
Tingkat kedewasaan mempengaruhi dalam menyelesaikan pekerjaan	F	4	7	7	2	0	73,00
	%	20,0	35,0	35,0	10,0	0,0	
Tingkat penghasilan mempengaruhi kemauan kerja	F	4	7	4	3	2	68,00
	%	20,0	35,0	20,0	15,0	10,0	
Akumulasi Jawaban Responden	**F**	**8**	**14**	**11**	**5**	**2**	**70,50**
	%	**20,0**	**35,0**	**27,5**	**12,5**	**5,0**	

3

Pernyataan		Skor Jawaban					% Skor
		5	4	3	2	1	
Sudah mempercayai atasan dalam pekerjaan	F	6	9	4	1	0	80,00
	%	30,0	45,0	20,0	5,0	0,0	
Mengetahui kebijakan manajemen perusahaan dan rencana selanjutnya	F	6	9	4	1	0	80,00
	%	30,0	45,0	20,0	5,0	0,0	
Atasan menyerahkan pekerjaan dengan percaya kepada saya	F	9	5	6	0	0	83,00
	%	45,0	25,0	30,0	0,0	0,0	
Akumulasi Jawaban Responden	**F**	**21**	**23**	**14**	**2**	**0**	**81,00**
	%	**35,0**	**38,3**	**23,3**	**3,3**	**0,0**	

2

Pernyataan		Skor Jawaban					% Skor
		5	4	3	2	1	
Perintah atasan dilakukan secara tepat	F	7	5	6	1	1	76,00
	%	35,0	25,0	30,0	5,0	5,0	
Berfikir bahwa pekerjaan sekarang sudah sesuai dengan kemampuan dan karakter saya	F	5	6	4	3	2	69,00
	%	25,0	30,0	20,0	15,0	10,0	
Akumulasi Jawaban Responden	**F**	**12**	**11**	**10**	**4**	**3**	**72,50**
	%	**30,0**	**27,5**	**25,0**	**10,0**	**7,5**	

KEPUASAN

1

Pernyataan		Skor Jawaban					% Skor
		5	4	3	2	1	
Seberapa tinggi kekhawatiran anda kehilangan pekerjaan	F	0	3	15	2	0	61,00
	%	0,0	15,0	75,0	10,0	0,0	
Kompensasi yang diterima mencukupi untuk hidup layak	F	2	0	7	9	2	51,00
	%	10,0	0,0	35,0	45,0	10,0	
Seberapa tinggi kekhawatiran anda akan hari tua	F	0	6	3	9	2	53,00
	%	0,0	30,0	15,0	45,0	10,0	
Akumulasi Jawaban Responden	F	**2**	**9**	**25**	**20**	**4**	**55,00**
	%	**3,3**	**15,0**	**41,7**	**33,3**	**6,7**	

2

Pernyataan		Skor Jawaban					% Skor
		5	4	3	2	1	
Bagaimana tingkat kesulitan pekerjaan yang anda terima dari perusahaan	F	1	2	6	8	3	50,00
	%	5,0	10,0	30,0	40,0	15,0	
Bagaimana beban pekerjaan yang diberikan perusahaan kepada anda	F	5	3	10	2	0	71,00
	%	25,0	15,0	50,0	10,0	0,0	
Perusahaan melakukan pemantauan terhadap kemampuan diri karyawan	F	3	7	6	3	1	68,00
	%	15,0	35,0	30,0	15,0	5,0	
Apakah jam kerja yang diberlakukan oleh perusahaan sudah sesuai dengan aturan yang berlaku	F	0	4	8	7	1	55,00
	%	0,0	20,0	40,0	35,0	5,0	
Perusahaan melakukan evaluasi dengan benar terhadap hasil pekerjaan karyawan	F	0	3	7	3	7	46,00
	%	0,0	15,0	35,0	15,0	35,0	
Perusahaan adil dalam pelimpahan wewenang dalam menentukan kualitas dan kuantitas kerja	F	0	8	8	3	1	63,00
	%	0,0	40,0	40,0	15,0	5,0	
Apakah anda pernah mengikuti pendidikan dan pelatihan yang diselenggarakan oleh perusahaan	F	0	3	10	4	3	53,00
	%	0,0	15,0	50,0	20,0	15,0	
Akumulasi Jawaban Responden	**F**	**9**	**30**	**55**	**30**	**16**	**58,00**
	%	**6,4**	**21,4**	**39,3**	**21,4**	**11,4**	

KEPUASAN

3

Pernyataan		Skor Jawaban					% Skor
		5	4	3	2	1	
Selama ini ditempat kerja sudah terjalin hubungan yang baik antara atasan dengan bawahan	F	0	4	9	5	2	55,00
	%	0,0	20,0	45,0	25,0	10,0	
Selama ini ditempat kerja sudah terjalin hubungan yang baik sesama rekan kerja	F	0	7	7	5	1	60,00
	%	0,0	35,0	35,0	25,0	5,0	
Kemanan dan kesehatan karyawan di lingkungan kerja sudah dijamin oleh perusahaan	F	4	6	4	4	2	66,00
	%	20,0	30,0	20,0	20,0	10,0	
Akumulasi Jawaban Responden	F	**4**	**17**	**20**	**14**	**5**	**60,33**
	%	**6,7**	**28,3**	**33,3**	**23,3**	**8,3**	

4

Pernyataan		Skor Jawaban					% Skor
		5	4	3	2	1	
Seberapa tinggi tingkat kepercayaan anda terhadap perusahaan	F	5	6	6	3	0	73,00
	%	25,0	30,0	30,0	15,0	0,0	
Seberapa besar rasa memiliki terhadap perusahaan	F	4	0	5	5	6	51,00
	%	20,0	0,0	25,0	25,0	30,0	
Seberapa tinggi kepercayaan anda terhadap pemilik perusahaan	F	5	6	8	1	0	75,00
	%	25,0	30,0	40,0	5,0	0,0	
Seberapa sering perusahaan terlibat pada masalah sosial yang ada dilingkungan perusahaan	F	0	10	6	3	1	65,00
	%	0,0	50,0	30,0	15,0	5,0	
Seberapa tinggi kepedulian perusahaan terhadap masalah lingkungan	F	0	7	8	5	0	62,00
	%	0,0	35,0	40,0	25,0	0,0	
Akumulasi Jawaban Responden	**F**	**14**	**29**	**33**	**17**	**7**	**65,20**
	%	**14,0**	**29,0**	**33,0**	**17,0**	**7,0**	

KINERJA

Indikator		Skor Jawaban					% Skor
		5	4	3	2	1	
Tingkat kedisiplinan diperusahaan	F	6	6	7	1	0	77,00
	%	30,0	30,0	35,0	5,0	0,0	
Tingkat kualitas hasil pekerjaan diperusahaan	F	0	7	10	1	2	62,00
	%	0,0	35,0	50,0	5,0	10,0	
Tingkat pengabdian karyawan terhadap perusahaan	F	1	6	6	3	4	57,00
	%	5,0	30,0	30,0	15,0	20,0	
Efisiensi dan efektifitas di perusahaan	F	0	5	11	4	0	61,00
	%	0,0	25,0	55,0	20,0	0,0	



ANALISIS KUANTITATIF

$\sum X_1$	$\sum X_2$	$\sum Y$	$\sum X_1^2$	$\sum X_2^2$
56,035	54,508	53,085	165,411	154,135

$\sum Y^2$	$\sum X_1X_2$	$\sum X_1Y$	$\sum X_2Y$
149,462	155,967	154,078	29136,4017

koefisien korelasi moral kerja dan kepuasan	korelasi antara moral kerja karyawan dan kinerja	korelasi antara kepuasan dan kinerja
$r_{xy} = \frac{n\sum X_1Y - \sum X_1 \sum Y}{\sqrt{\left[n\sum X_1^2 - \left(\sum X_1\right)^2\right] \times \left[n\sum Y^2 - \left(\sum Y\right)^2\right]}}$	$r_{xy} = \frac{n\sum X_2Y - \sum X_2 \sum Y}{\sqrt{\left[n\sum X_2^2 - \left(\sum X_2\right)^2\right] \times \left[n\sum Y^2 - \left(\sum Y\right)^2\right]}}$	$r_{xy} = \frac{n\sum X_1X_2 - \sum X_1 \sum X_2}{\sqrt{\left[n\sum X_1^2 - \left(\sum X_1\right)^2\right] \times \left[n\sum X_2^2 - \left(\sum X_2\right)^2\right]}}$
r = - 0,474.	r = 0,630	R=0,694

•Kepuasan karyawan pada IKM Klaster Pakaian Jadi Tulus Collectoins secara umum berada dalam kategori cukup. Kepuasan karyawa

KESIMPULAN

Identifikasi moral kerja karyawan pada IKM Klaster Pakaian Jadi Tulus Collectoins secara umum berada dalam kategori baik. Kemauan kerja karyawan pada IKM Klaster Pakaian Jadi Tulus Collectoins kategori baik. Demikian juga kesadaran karyawan terhadap pekerjaan dan terhadap perusahaan pada umumnya sudah tinggi

Kepuasan karyawan pada IKM Klaster Pakaian Jadi Tulus Collectoins secara umum berada dalam kategori cukup. Kepuasan karyawan IKM Klaster Pakaian Jadi Tulus Collections terhadap pekerjaan pada umumnya cukup tinggi. Demikian juga kepuasan karyawan terhadap tempat kerja dan terhadap perusahaan pada umumnya cukup tinggi. kepuasan kehidupan karyawan IKM Klaster Pakaian Jadi Tulus Collectoins pada umumnya masuk dalam kategori cukup.

Identifikasi Kinerja karyawan IKM Klaster Pakaian Jadi Tulus Collectoins secara umum berada dalam kategori cukup. Pada umumnya pegawai IKM Klaster Pakaian Jadi Tulus Collectoins memiliki disiplin yang cukup di perusahaan. Demikian juga kualitas hasil pekerjaan karyawan serta efektifitas dan efisiensi karyawan dalam melaksanakan pekerjaan cukup tinggi. Namun pengabdian karyawan terhadap perusahaan baru dalam kategori cukup tinggi.

Secara simultan identifikasi moral kerja karyawan dan kepuasan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada IKM Klaster Pakaian Jadi Tulus Collectoins. Secara simultan identifikasi moral kerja karyawan dan kepuasan memberikan kontribusi/pengaruh sebesar 59,9% terhadap kinerja karyawan. Diantara variabel independen, kepuasan karyawan memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan dibanding moral kerja. Kepuasan karyawan secara parsial memberikan pengaruh sebesar 35,5% terhadap kinerja karyawan, sementara moral kerja secara parsial hanya memberikan pengaruh sebesar 24,4% terhadap kinerja karyawan.

SKALA ORDINAL

Nomor Responden	Moral Kerja Karyawan							
	A		B		C			Total
	1	2	3	4	5	6	7	
1	3	4	4	4	3	4	3	25
2	3	2	2	3	3	3	3	19
3	3	5	5	5	5	4	5	32
4	3	1	3	2	3	2	3	17
5	2	4	5	5	4	4	3	27
6	3	4	4	2	4	4	3	24
7	4	5	5	5	5	4	4	32
8	5	4	5	5	5	5	5	34
9	3	3	1	4	3	3	3	20
10	4	4	3	3	5	4	5	28
11	5	4	4	4	5	5	5	32
12	4	4	3	3	2	3	4	23
13	5	5	5	5	4	5	4	33
14	3	5	3	1	4	5	5	26
15	4	3	4	1	4	4	5	25
16	2	2	3	3	4	3	4	21
17	5	3	5	4	4	5	5	31
18	4	1	4	4	4	4	5	26
19	4	3	3	2	4	4	4	24
20	4	2	5	4	5	5	5	30
Total	73	68	76	69	80	80	83	529
								700
5	4	4	7	5	6	6	9	75.6%

Kepuasan Karyawan																		
D			E							F			G					Total
8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	1	3	3	3	52
2	2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	3	3	37
3	3	4	2	3	5	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	53
3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	54
3	3	2	1	3	3	3	1	3	1	1	2	2	3	2	3	4	3	43
3	3	3	1	3	4	2	2	3	4	1	1	3	3	3	4	1	2	46
4	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	5	5	3	5	4	4	75
4	2	3	3	5	3	3	1	4	2	2	4	3	2	5	4	4	4	58
3	2	2	3	4	4	2	1	3	3	3	2	5	2	5	3	4	2	53
3	2	4	3	5	3	2	1	4	2	2	3	3	4	3	3	4	4	55
4	5	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	70
3	1	3	2	4	4	3	3	3	3	2	4	4	5	3	4	3	4	58
3	2	2	2	5	4	4	3	4	3	4	3	5	4	5	5	3	3	64
3	3	4	2	5	4	4	3	4	3	4	4	4	5	2	5	2	3	64
3	2	2	1	3	4	2	3	2	3	2	3	1	3	2	4	2	2	44
3	2	2	3	3	2	2	1	4	3	3	4	4	4	2	5	4	2	53
3	2	2	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	60
3	1	1	2	3	1	2	1	2	1	3	2	1	4	1	3	2	2	35
3	3	1	2	3	3	3	1	3	1	4	4	5	5	3	5	4	4	57
2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	1	3	4	3	47
61	51	53	50	71	68	55	46	63	53	55	60	66	73	51	75	65	62	1078
																		1800
0	2	0	1	5	3	0	0	0	0	0	0	4	5	4	5	0	0	59.9%

SKALA ORDINAL

Kinerja Karyawan				
H	**I**	**J**	**K**	**Total**
26	**27**	**28**	**29**	
4	3	4	3	**14**
3	1	1	2	**7**
4	2	4	3	**13**
3	1	4	4	**12**
4	4	2	4	**14**
3	3	3	3	**12**
5	4	5	4	**18**
5	4	4	4	**17**
5	3	3	3	**14**
5	3	1	2	**11**
5	4	4	3	**16**
4	3	1	2	**10**
5	3	3	4	**15**
3	4	3	3	**13**
2	3	2	2	**9**
4	3	1	3	**11**
4	4	3	3	**14**
3	3	2	3	**11**
3	3	4	3	**13**
3	4	3	3	**13**
77	**62**	**57**	**61**	**257**
				400
6	0	1	0	**64.3%**

SARAN

Dengan tingginya tingkat keluar masuknya karyawan pada IKM Tulus Collection kepuasan dari segi gaji/upah perlu ditingkatkan sebagai upaya peningkatan kepuasan dan kinerja karyawan.
akat.

Untuk mengurangi tingkat ketidak hadiran karyawan maka IKM Tulus Collection perlu membuat absen karyawan guna mendukung moral kerja karyawan agar lebih baik lagi.

Melihat sudah baiknya kinerja karyawan IKM Tulus Collections Bandung saat ini sehingga kinerja tersebut perlu dipertahankan bahkan ditingkatkan dikemudian hari agar kinerja IKM Tulus Collections dapat semakin meningkat

Melihat signifikannya pengaruh antara moral kerja karyawan dan kepuasan terhadap peningkatan kinerja karyawan pada IKM Tulus Collections Bandung sudah seharusnya pemilik IKM menanggulanginya dengan meningkatkan tingkat kepuasan karyawan terutama dari segi upah/gaji untuk mengurangi keluar masuknya karyawan saat ini dan perlu diadakannya absen kehadiran karyawan guna menunjang tingkat kedisiplinan karyawan pada IKM Klaster Pakaian Jadi Tulus Collections Bandung dikemudian hari.

Terima Kasih