ABSTRAK

PROSES HUMAS PEMERINTAH KOTA BANDUNG MELALUI PENYEDIAAN FASILITAS PUBLIK DI KOTA BANDUNG

(Kualitatif Deskriftif Proses Humas Pemerintah Kota Bandung Melalui Penyediaan Fasilitas Publik di Kota Bandung)

Oleh :
Dea Aditya Ramadhan
41808092

Skripsi ini di bawah bimbingan :
Dr. Mahi M. Hikmat, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses humas Pemerintah Kota Bandung melalui penyediaan fasilitas publik di Kota Bandung dikarenakan atas kesadaran pemerintah Kota Bandung akan adanya fasilitas publik maka inovasi-inovasi terus dilakukan oleh humas pemerintah Kota Bandung terutama perihal penyediaan fasilitas publik..

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian studi deskriptif, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi literatur, penelusuran data online, wawancara mendalam, obervasi partisipatif dan dokumentasi. Informan dipilih sebanyak empat orang, dengan asumsi para informan mengetahui banyak informasi tentang proses humas. Sedangkan hasil wawancara mendalam dilakukan kategorisasi pertanyaan dan jawaban yang diajukan, yang kemudian dianalisis secara sesuai dengan metode studi deskriptif.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukan bahwa definisi permasalahan selalu melibatkan diri dalam proses sosialisasi kepada masyarakat Kota Bandung mengenai fasilitas publik. Selain itu perencanaan dan program, serta aksi dan komunikasi Humas Pemerintah Kota Bandung yang mensosialisasikan kepada masyarakat tentang program-program pemerintah mengenai fasilitas publik kepada masyarakat Kota Bandung dan dilanjutkan dengan tahap akhir yaitu evaluasi program dari Humas Pemerintah Kota Bandung mengenai fasilitas, ini merupakan tahap perbaikan Humas Pemerintah Kota Bandung yang berusaha melibatkan pengukuran atas hasil tindakan dimasa lalu.

Saran dari penelitian ini Masyarakat harus lebih mempedulikan keberadaan fasilitas public di Kota Bandung, selain fungsinya sebagai ruang terbuka atau sarana publik, fasilitas public merupakan sebuah identitas kota yang menjadi kebanggan bagi masyarakat Kota Bandung.

Kata kunci : Proses Humas, Pemerintah Kota Bandung, Fasilitas Publik Kota Bandung