DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR SIMBOL x
DAFTAR LAMPIRAN xii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Tujuan penelitian 2
1.5 Batasan Masalah 3
1.6 Sistematika Penulisan 3
BAB 2 LANDASAN TEORI 5
2.1. *Architecture* 5
2.2. *Enterprise Architecture* 5
2.3. Sistem 6
2.4. Informasi 7
2.5. Sistem Informasi 8
2.6. *E-Government* 9
2.7. SWOT 10
2.8. *Value Chain* 11
2.9. Zachman *Framework* 13
2.10. Penelitian yang Terkait 15
BAB 3 METODELOGI PENELITIAN 18
3.1. Kerangka penelitian 18
3.2. Tahapan Penelitian 19
3.2.1. Pengumpulan Data 19

3.2.2. Sejarah Perusahaan 20
3.2.3. Pemetaan Kondisi dan Arah Tujuan Organisasi 21
3.2.4. Perancangan Enterprise Arsitektur Zachman *Framework* 22
3.2.5. Rencana Implementasi 22
BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN 23
4.1. Pemetaan Kondisi Saat Ini dan Arah Tujuan Organisasi 23
4.2. Zachman *Framework* 29
4.2.1. Perspektif *Planner* 29
4.2.2. Perspektif *Owner* 32
4.2.3. Perspektif *Designer* 38
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 59
5.1. Kesimpulan 59
5.2. Saran 59
Daftar Pustaka 61
LAMPIRAN 1 64
LAMPIRAN 2 66
LAMPIRAN 3 67