BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Satu Pintu (DPMPTSP) merupakan wujud dari *Good Governance* dalam rangka pelaksaan otomi daerah dan upaya peningkatan pelayanan publik yang memberikan apresiasi kepada masyarakat. Salah satu bentuk pelayanan yang berpengaruh terhadap peningkatan perekonomian di daerah adalah pelayanan perizinan. Dalam pelaksanaan pelayanan perizinan, DPMPTSP menggunakan sistem informasi yang mengintegrasikan syarat perizinan melalui *front office* kemudian diolah oleh *middle office* dan melakukan peninjauan. Penggunaan teknologi informasi bermanfaat dalam mengolah data termasuk memproses data untuk menghasilkan informasi yang berkualitas. Namun menggunakan teknologi informasi tidak hanya menghasilkan informasi yang berkualiatas tetapi harus tepat sasaran yang sesuai dengan strategi organisasi. DPMPTSP memiliki visi misi dalam pengembangan sistem informasi untuk meningkatkan pelayanan publik. Sistem yang saat ini belum mendukung dalam pencapaian visi misi tersebut. Oleh karena itu untuk mewujudkan visi misi dibutuhkan perencaan dalam membangun sistem yang baik.

Beberapa kesulitan yang dialami DPMPTSP adalah belum terintegrasinya modul dalam perizinanan dengan dinas atau kantor yang berhubungan dengan izin. Perizinan dapat diterbitkan tidak hanya melibatkan pegawai DPMPTSP sebagai tim peninjau maka dibutuhkan tim teknis yang berhubungan dengan izin yang akan diterbitkan. Belum adanya penyusunan arsitektur *enterprise* terutama dalam arsitektur data, aplikasi dan teknologi dengan baik sehingga aplikasi yang ada belum bisa mencapai tujuan organisasi. Solusi untuk mengatasinya adalah dengan membuat arsitektur *enterprise* untuk DPMPTSP agar setiap modul terintegrasi dan penyusunan sistem informasi yang sesuai dengan tujuan organisasi.

Untuk mendefinisikan suatu organisasi dengan cara formal dan terstruktur dibutuhkan sebuah *framework*. Zachman *framework* merupakan metode untuk menganalisis, mendefinisikan dan merancang arsitektur informasi organisasi yang sangat terstrukutr untuk melihat dan mendefinisikan suatu organisasi (Center, 2008). Penggunaan Zachman *Framework* bertujuan untuk dokumen-dokumen *enterprise* arsitektur mudah dimengerti, dikelola dan dimanfaatkan (Imbar, 2014). Setiap permasalahan di lembaga pemerintahan adalah pelayanan. Sama halnya dengan DPMPTSP, visi misi yang ingin dicapai adalah "perencanan yang baik dalam pengembangan sistem informasi dalam meningkatkan pelayanan yang profesional dalam bidang perizinan". Zachman *Framework* memiliki keunggulan dalam proses perencanaan yang koprehensif dalam keseluruhan *enterprise*, sekaligus memberikan ciri yang spesifik dari berbagai sudut pandang.

1.2 Rumusan Masalah

Mengkaji latar belakang permasalahan pada sistem DPMPTSP yang memerlukan perancangan sistem dengan Zachman *Framework* yang berfokus pada arsitektur data, arsitektur aplikasi dan arsitektur teknologi . Maka dalam perencanaan sistem perlu diperhatikan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengidentifikasi setiap fungsi dalam sistem informasi DPMPTSP
2. Bagaimana menganalisis integrasi antar modul dengan dinas terkait
3. Bagaimana menganalisis arsitektur *enterprise* sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan menggunakan Zachman *Framework*

1.3 Tujuan penelitian

Penelitian ini bertujuan sebagai berikut :

1. Tujuan penelitian diperlukan untuk menganalisis arsitektur *enterprise* sistem informasi perizinan
2. Menghasilkan *blueprin*t rancangan perencanaan arsitektur *enterprise* pengembangan sistem informasi perizinan DPMPTSP

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini bermanfaat bagi DPMPTSP selaku pengembang sistem informasi. Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. DPMPTSP memiliki arahan tentang perencanaan dan pengembangan dalam membangun sistem informasi perizinan
2. Membantu DPMPTSP dalam merancangan perencanaan arsitektur sistem informasi perizinan secara standar, dapat dimengerti sehingga dapat dikelola dan dimanfaatkan yang sesuai dengan strategi organisasi.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah penelitian diperlukan agar tujuan dan manfaat penelitian dapat tercapai. Batasan masalah dalam penelitian ini dalah sebagai berikut :

1. Fokus rencana perancangan sistem informasi DPMPTSP diwakili dengan mengelola perizinan HO (izin gangguan), SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan) dan TDP (Tanda Daftar Perusahaan).
2. Komponen Zachman *Framework* yang digunakan akan disesuaikan dengan EA yang dibutuhkan. Sehingga komponen Zachman *Framework* yang digunakan ada 3 kolom yaitu kolom data, *function* dan *network* serta 3 baris yaitu *scope*, *business model* dan *system model.*
3. Menghasilkan *blueprint* sistem informasi perizinan yang terdokumentasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar dalam penulisan tesis ini mempunyai susunan sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Bab ini menjelaskan latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, pembatasan masalah dan sistematika penulisan

Bab II : Tinjauan Pustaka

Bab ini menguraikan kajian pustaka yang membahas landasan teori yang membahas teori yang berhubungan dengan penelitian serta terbitan (publikasi) yang berhubungan dengan topik atau masalah penelitian.

Bab III : Metodologi dan Objek Penelitian

Bab ini menguraikan secara rinci pendekatan-pendekatan yang digunakan dalam menganalisis permasalahan penelitian . Pokok-pokok bahasan yang terkandung dalam metodologi dan objek penelitian mencakup metode penelitian, alur penelitian teknik analisis data dan objek penelitian

Bab IV : Analisis dan Perancangan

Bab ini berisi *arsitektur enterprise* yang diterapkan pada Zachman *Framework*.

Bab V : Kesimpulan dan Saran

Bab ini memuat tentang kesimpulan dari penelitian dan pengajuan saran yang dapat bermanfaat untuk DPMPTSP serta penelitian yang akan datang.