

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir (Skripsi) dengan judul “Visualisasi Data Untuk Analisis Sentimen Pada Penilaian Kepuasan Pelanggan”. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penulis berharap penelitian ini dapat menjadi referensi bacaan untuk penulis lainnya dan pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu tersusunnya skripsi ini, yakni kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Ayahanda Wahyu Winarno dan Ibunda tercinta Ning Haryanti atas segala doa yang selalu dipanjatkan kepada yang Maha Kuasa dan dukungan yang tiada henti-hentinya selalu diberikan.
3. Ibu Nelly Indriani Widiastuti, S.Si., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Ken Kinanti Purnamasari, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing dan anggota penguji 1 yang telah banyak meluangkan waktu untuk mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
5. Ibu Kania Evita Dewi, S.Pd., M.Si. selaku ketua penguji yang telah meluangkan waktu dalam penyuksesan menyusun Tugas Akhir ini.
6. Bapak Andri Heryandi, S.T., M.T. selaku anggota penguji 2 yang telah meluangkan waktu dalam penyuksesan menyusun Tugas Akhir ini.
7. Adik tercinta Viona Citra Winarno yang sudah memberikan doa dan dukungannya.

8. Wanita terhebatku Meida Eviati A.Md.Kep. yang selalu memberi dukungan serta mendoakan yang terbaik sehingga mampu mendorong penelitian ini selesai.
9. Ibu Upik Diana dan Bapak Mulyaji yang selama ini turut mendukung hingga selesainya penelitian Tugas Akhir ini.
10. Rekan, kerabat, sahabat, mentor hebat Gun Gun Febrianza yang tidak henti-hentinya memberi dukungan dikala suka dan duka sejak dulu.
11. Segenap staf dan dosen Teknik Informatika. Terimakasih sudah mengajarkan saya banyak hal selama proses kuliah.
12. Rekan-rekan seperjuangan yang saling membantu dan mendukung selama proses penelitian berlangsung.
13. Rekan-rekan tim marketkoin selalu memberi dukungan salam penelitian berlangsung hingga selesai.
14. Serta semua pihak yang telah turut membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini, masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik serta saran yang membangun kami harapkan untuk dijadikan masukan sehingga dapat bermanfaat dan berguna di masa yang akan datang.

Bandung, 04 Desember 2019

Penulis