DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 6
1.3 Rumusan Masalah 7
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Kegunaan Penelitian 8
1.5.1 Kegunaan Praktis 8
1.5.2 Kegunaan Akademis 9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 11
2.1.1 Pengertian Perilaku kerja 11
2.1.1.1 Indikator Perilaku Kerja 12
2.1.1.2 Faktor-faktor perilaku kerja 13
2.1.2 Pengertian Komitmen Organisasi 14
2.1.2.1 Dimensi Komitmen Organisasi 15
2.1.2.3 Faktor-faktor Komitmen Organisasi 16
2.1.3 Kinerja Karyawan 17
2.1.3.1 Indikator Kinerja karyawan 18
2.1.3.2 Faktor-faktor kinerja karyawan 18
2.1.3.3 Karakteristik kinerja karyawan 19
2.1.3.4 Pengukuran kinerja 20
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 21
2.2 Kerangka Pemikiran 23
2.2.1 Keterkaitan antara Perilaku kerja terhadap Kinerja Karyawan 25
2.2.2 Keterkaitan antara Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan 25
2.3 Hipotesis 27
III METODOLOGI PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 28
3.2 Metode Penelitian 29
3.2.1 Desain Penelitian 30
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 34
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 37
3.2.3.1 Sumber Data 37
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 38
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 41

3.2.4.1 Uji Validitas 44
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 46
3.2.4.3 Uji MSI 48
3.2.5 Rancangan Analisis dan pengujian Hipotesis 49
3.2.5.1 Rancangan Analisis 49
3.2.5.1.1 Analisis deskriptif/kualitatif 49
3.2.5.1.2 Analisis verifikatif/kuantitatif 50
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 56
IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 60
4.1.1 Sejarah Bappeda 61
4.1.2 Struktur Organisasi 62
4.1.3 Job Description 63
4.2 Karakteristik Responden 77
1. Karakteristik berdasarkan jenis kelamin 77
2. Karakteristik berdasarkan usia 78
3. Karakteristik berdasarkan pendidikan 79
4. Karakteristik berdasarkan masa kerja 80
4.3 Analisis Deskriptif/Kualitatif 81
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif Perilaku Kerja 81
4.3.2 Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi 87
4.3.3 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 93
4.4 Analisis Verifikatif 101
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda 102
4.4.2 Uji Asumsi Klasik 103
4.4.3 Analisis Korelasi 106
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi 110
4.4.5 Uji Hipotesis (Uji-T) 112
V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 115
5.2 Saran 116

DAFTAR PUSTAKA 118
LAMPIRAN-LAMPIRAN