DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i
SURAT PERNYATAAN ii
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iii
***ABSTRACT* ..... iv**
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 9
1.3 Rumusan Masalah 9
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.4.1 Maksud Penelitian 9
1.4.2 Tujuan Penelitian 10
1.5 Kegunaan Penelitian 10
1.5.1 Kegunaan Praktis 10
1.5.2 Kegunaan Akademik 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12
2.1.1 Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak 12
2.1.1.1 Pengertian Sistem 12
2.1.1.2 Informasi 12
2.1.1.3 Sistem Informasi 13
2.1.1.4 Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak 14

2.1.1.5 Indikator Sistem Informasi Direktorat Jederal Pajak 15
2.1.2 Pengendalian Internal 15
2.1.2.1 Pengendalian Internal 15
2.1.2.2 Tujuan Pengendalian Internal 16
2.1.2.3 Aktivitas Pengendalian Internal 17
2.1.2.4 Keterbatasan Pengendalian Internal 18
2.1.2.5 Indikator Pngendalian Internal 19
2.1.3 Kinerja Manajerial 20
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Manajerial 20
2.1.3.2 Indikator Kinerja Manajerial 20
2.1.3.3 Pengukuran Kinerja Manajerial 21
2.1.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Manajerial 22
2.2 Kerangka Pemikiran 23
2.2.1 Keterkaitan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak dan Pengendalian Internal 25
2.2.2 Keterkaitan Pengendalian Internal dan Kinerja Manajerial 25
2.3 Hipotesis Penelitian 28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 29
3.2 Operasionalisasi Variabel 32
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 37
3.3.1 Sumber Data 37
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 38
3.4 Populasi dan Penarikan Sampel 39
3.4.1 Populasi 39
3.4.2 Penarikan Sampel 41
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 43
3.4.3.1 Tempat Penelitian 43

3.4.3.2 Waktu Penelitian 43
3.5 Metode Pengujian Data 44
3.5.1 Uji Validasi 44
3.5.2 Uji Reliabilitas 45
3.6 Metode Analisis Data 47
3.6.1 Analisis Data Deskriptif 47
3.6.2 Analisis Data Verifikatif 49
1. Merancang Model Pengukuran 54
2. Merancang Model Struktural 54
3. Membangun Diagram Jalur 55
4. Menjabarkan Diagram Alur Ke dalam Persamaan Matematis 57
5. Estimasi 58
6. Uji Kecocokan Model (*Goodness of fit*) 58
a. Uji Kecocokan Model Pengukuran (*Outer Model*) 59
b. Uji Kecocokan Model Struktural (*Inner Model*) 60
c. Uji Kecocokan Seluruh Model Gabungan ... 63
3.6.3 Pengujian Hipotesis 63
a. Hipotesis 1 64
b. Hipotesis 2 66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 68
4.1.1 Profil Responden 70
a) Profil Responden Berdasarkan Gender 71
b) Profil Responden Berdasarkan Usia 71
c) Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 73
d) Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja 74
4.1.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian 75

4.1.2.1 Validitas 75
4.1.2.2 Realibilitas 78
4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif 79
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (X) 80
1. Indikator Ketersediaan 82
2. Indikator Keamanan 84
3. Indikator Dapat Dipelihara 85
4. Indikator Integrasi 86
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Pengendalian Internal (Y) 87
1. Indikator Nilai Integritas dan Etika 89
2. Indikator Komitmen 90
3. Indikator Filosofis 90
4. Indikator Strktur Organisasi 91
5. Indikator Pelimahan Wewenang 92
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Manajerial (Z) 93
1. Indikator Perencanaan 96
2. Indikator Investigasi 96
3. Indikator Pengkoordinasian 97
4. Indikator Evaluasi 98
5. Indikator Pemilihan Staff 99
6. Indikator Pengawasan 100
4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif 101
4.1.4.1 Pengaruh Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak Terhadap Pengendalian Internal (Hipotesis 1) 103
1. Evaluasi *Measurement* Model (Model Pengukuran) 103
a. Outer Model Variabel Sistem Informasi

Direktorat Jenderal Pajak 104
b. *Outer Model* Variabel Pengendalian Internal..... 106
2. Evaluasi *Inner Model* (Model Struktural) 108
4.1.4.2 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Manajerial (Hipotesis 2) . 111
1. Evaluasi *Measurement Model* (Model Pengukuran) 111
a. *Outer Model* Variabel Laten Kinerja Manajerial 112
b. Evaluasi *Inner Model* (Model Struktural) 114
4.2 Pembahasan 116
4.2.1 Analisis Pengaruh Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak Terhadap Pengendalian Internal 116
4.2.2 Analisis Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Manajerial 121

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 125
5.2 Saran 126
5.2.1 Saran Operasional 126
5.2.2 Saran Akademis 128

DAFTAR PUSTAKA 130
LAMPIRAN-LAMPIRAN 136