DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

LEMBAR PERSEMBAHAN ……...i

ABSTRAK ……..ii

ABSTRACT……...……iii

KATA PENGANTAR …….iv

DAFTAR ISI …….ix

DAFTAR TABEL ……...xiv

DAFTAR GAMBAR……xv

DAFTAR LAMPIRAN ……...xvi

BAB I – PENDAHULUAN ……..1

1.1. Latar Belakang Masalah ……..1

1.2. Identifikasi Masalah ……..9

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ……10

1.3.1. Maksud Penelitian ……10

1.3.2. Tujuan Penelitian ……10

1.4. Kegunaan Penelitian ……11

1.4.1. Kegunaan Teoritis ……11

1.4.2. Kegunaan Praktis ……12

1.5. Kerangka Pemikiran ……13

1.5.1. Kerangka Pemikiran Teoritis ……13

1.5.2. Kerangka Konseptual ……16

1.6. Pertanyaan Penelitian ……18

1.7. Subjek dan Informan Penelitian ……21

1.7.1. Subjek Penelitian ……21

1.7.2. Informan Penelitian ……21

1.8. Metode Penelitian ……24

1.9. Teknik Pengumpulan Data ……25

1.10. Teknik Analisis Data ……28

1.11. Lokasi dan Waktu Penelitian ……31

1.11.1. Lokasi Penelitian ……31

1.11.2. Waktu Penelitian ……31

1.12. Sistematika Penulisan ……32

BAB II – TINJAUAN PUSTAKA ……34

2.1. Tinjauan Tentang Komunikasi ……34

2.1.1. Pengertian Komunikasi ……34

2.1.2. Proses Komunikasi ……36

2.1.3. Fungsi Komunikasi ……38

2.1.4. Tujuan Komunikasi ……38

2.2. Tinjauan Tentang Komunikasi Antar Personal ……39

2.2.1. Pengertian Komunikasi Antar Personal ……39

2.2.2. Unsur-Unsur Komunikasi Antar Personal ……42

2.2.3. Ciri-Ciri Komunikasi Antar Personal ……42

2.2.4. Jenis-Jenis Komunikasi Antar Personal ……44

2.2.5. Fungsi Komunikasi Antar Personal ……45

2.2.6. Tujuan Komunikasi Antar Personal ……46

2.2.7. Hambatan-Hambatan Komunikasi Antar Personal ……48

2.3. Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi ……49

2.3.1. Definisi Strategi Komunikasi ……49

2.3.2. Tujuan Strategi Komunikasi ……50

2.3.3. Fungsi Strategi Komunikasi ……50

2.4. Tinjauan Tentang Guru dan Murid ……51

2.4.1. Pengertian Guru ……51

2.4.2. Tugas dan Peran Guru……52

2.4.3. Pengertian Murid ……55

BAB III – OBJEK PENELITIAN ……58

3.1. Tinjauan Tentang SMAN 23 Bandung ……58

3.1.1. Sejarah SMAN 23 Bandung ……58

3.1.2. Visi, Misi dan Tujuan Sekolah ……59

3.1.3. Struktur Organisasi SMAN 23 Bandung ……61

3.2. Program Pendidikan di SMAN 23 Bandung ……63

3.2.1. Bidang Studi ……63

3.2.2. Kegiatan Ekstrakulikuler ……64

3.3. Sarana dan Prasarana di SMAN 23 Bandung ……65

3.4. Tinjauan Tentang Guru di SMAN 23 Bandung ……67

BAB IV – HASIL DAN PEMBAHASAN ……72

4.1. Deskripsi Identitas Informan ……79

4.1.1. Informan Kunci ……79

4.1.1.1. Dra. Hj. B. Musdiyanti ……79

4.1.1.2. Dra. Garnita Kusumawaty ……80

4.1.1.3. Suyono, S.Pd. ……81

4.1.2. Informan Pendukung ……82

4.1.2.1. Iim Imron Rosyadi ……82

4.1.2.2. Siswa SMAN 23 Bandung ……84

4.2. Deskripsi Hasil Penelitian ……85

4.2.1. Rencana Komunikasi Antar Personal Guru Kepada Muridnya ……85

4.2.2. Tujuan Komunikasi Antar Personal Guru Kepada Muridnya ……93

4.2.3. Kegiatan Komunikasi Antar Personal Guru Kepada Muridnya ……98

4.2.4. Pesan Komunikasi Antar Personal Guru Kepada Muridnya ……..105

4.2.5. Media Komunikasi Antar Personal Guru Kepada Muridnya ……..110

4.2.6. Strategi Komunikasi Antar Personal Guru Kepada Muridnya ……..116

4.3. Pembahasan Hasil Penelitian ……..119

BAB V – KESIMPULAN DAN SARAN ……..124

5.1. Kesimpulan ……..124

5.2. Saran ……..125

5.2.1. Saran Bagi Guru ……..125

5.2.2. Saran Bagi Sekolah ……..126

5.2.3. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya ……..126

DAFTAR PUSTAKA ……..128

LAMPIRAN-LAMPIRAN ……..133

DAFTAR RIWAYAT HIDUP ……..188

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. – Daftar Informan Kunci ……23

Tabel 1.2. – Daftar Informan Pendukung ……24

Tabel 1.3. – Waktu dan Jadwal Penelitian ……32

Tabel 3.1. – Jumlah Siswa IPA dan IPS beserta Prosentase Kelulusan UN ……64

Tabel 3.2. – Sarana dan Prasarana di SMAN 23 Bandung ……66

Tabel 3.3. – Daftar Nama Guru di SMAN 23 Bandung ……68

Tabel 4.1. – Tabel Wawancara dengan Informan ……72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. – Komponen-Komponen Analisa Data Model Kualitatif ……30

Gambar 3.1. – Struktur Organisasi ……62

Gambar 4.1. – Informan 1: Dra. Hj. B. Musdiyanti ……79

Gambar 4.2. – Informan 2: Dra. Garnita Kusumawaty ……80

Gambar 4.3. – Informan 3: Suyono, S.Pd. ……81

Gambar 4.4. – Informan pendukung 1: Iim Imron Rosyadi, S.Pd. ……82

Gambar 4.5. – Informan pendukung 2: Risalah Putriani Mirza ……84

Gambar 4.6. – Informan pendukung 3: Nisrina Nur Aini ……84

Gambar 4.7. – Proses komunikasi antarpersonal guru dan murid ……..117

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: SURAT-SURAT PENELITIAN ……..133

A. Surat Persetujuan Pembimbing ……..133

B. Surat Pengantar Penelitian ……..134

C. Lembaran Revisi UP ……..135

D. Surat Keterangan dari Instansi ……..136

E. Berita Acara Bimbingan ……..137

F. Lembar Laporan Skripsi ……..138

LAMPIRAN 2: BIODATA INFORMAN ……..139

1. Dra. Hj. B. Musdiyanti ……..139
2. Dra. Garnita Kusumawaty ……..140
3. Suyono, S.Pd. ……..141
4. Iim Imron Rosyadi, S.Pd. ……..142
5. Risalah Putriani Mirza ……..143
6. Nisrina Nur Aini ……..144

LAMPIRAN 3: SURAT PERSETUJUAN WAWANCARA ……..145

LAMPIRAN 4: TRANSKRIP WAWANCARA ……..149

LAMPIRAN 5: GALERI FOTO ……..181