BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Hampir semua perusahaan di Indonesia saat ini menghadapi dampak buruk dari krisis yang terjadi. Salah satunya adalah PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten, meskipun demikian PT. PLN (PERSERO) berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi seluruh lapisan masyarakat, baik kalangan rendah maupun kalangan tinggi.

Sehubungan dengan adanya kondisi tersebut mendorong PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten untuk melakukan aktivitas dengan lebih efektif dan efisien. Salah satu cara yang ditempuh oleh PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten untuk mempermudah pencapaian tujuan tersebut adalah meningkatkan volume penjualan dengan menghasilkan barang dan jasa yang lebih baik.

Masalah penjualan pada kenyataannya berkaitan langsung dengan operasi perusahaan yang akan menentukan tingkat keuntungan perusahaan. Tingkat keuntungan yang tinggi merupakan tujuan perusahaan yang berorientasi untuk mencapai laba dan untuk memperoleh hasil yang optimal dari hasil yang ditanamkan.

Di PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten sendiri yang menjadi masalah penjualan berkaitan langsung dengan operasi perusahaan. Bagian yang meliputi operasi perusahaan di PT. PLN (PERSRERO) Distribusi Jawa Barat

dan Banten terdiri dari beberapa bagian yaitu bagian Tata Usaha Langganan dan Bagian Penyambungan. Di dalam bagian-bagian itu terdapat prosedur-prosedur dari mulai permintaan pelanggan untuk menyambungkan tenaga listrik sampai pelanggan membayar tagihan listrik. Berdasarkan hal tersebut di atas, maka untuk laporan kerja praktek ini penulis mengambil judul:

"TINJAUAN ATAS PROSEDUR PELAPORAN PENJUALAN TENAGA LISTRIK PADA PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN".

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Berdasarkan uraian tersebut di atas tujuan kerja praktek adalah:

- Untuk mengetahui penetapan Harga Jual dan biaya pelayanan yang terkait dengan Tarif Dasar Listrik.
- Untuk mengetahui prosedur pelaporan penjualan pada PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

Adapun manfaat yang dapat diperoleh mahasiswa dengan adanya kerja praktek baik secara teoritis maupun praktis, yaitu:

- Bagi penulis :
  1. Mengetahui sampai sejauh mana kemampuan penulis dalam mengaplikasikan seluruh ilmu pengetahuan yang secara teoritis

diperolehnya selama di bangku kuliah ke dalam kerja praktek yang sebenarnya.

2. Untuk memperluas wawasan penulis tentang bagaimana ruang lingkup pekerjaan, terutama di PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten.
3. Sebagai landasan mental bagi penulis dalam menghadapi realita kerja yang sesungguhnya dan sebagai awal untuk menyesuaikan diri dalam kehidupan masyarakat.

- Bagi perusahaan:

  Sebagai bahan informasi yang berguna bagi perusahaan untuk dijadikan bahan pertimbangan atau jika mungkin melakukan perbaikan-perbaikan yang dianggap perlu. Dapat menjadikan masukan dalam memperbaiki kinerja perusahaan.

- Bagi pihak lain :

  Dapat memberikan pengetahuan secara umum mengenai sistem akuntansi penjualan dan dapat menjadi bahan referensi khususnya bagi pihak-pihak yang mengkaji topik-topik yang berkaitan dengan masalah bahasan dalam laporan ini.

1.4 Metode Kerja Praktek dan Teknik Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam kuliah kerja praktek ini adalah metode Block Release, yaitu pelaksanaan kuliah kerja praktek dilakukan dalam 1 periode penuh, pada hari Senin sampai dengan hari Jum'at mulai pukul 08.00-14.00 WIB.

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah:

- Studi kepustakaan (*Library Research*), yaitu dengan mempelajari berbagai literatur yang berhubungan dengan objek penelitian yang akan dibahas guna mendapatkan landasan teori dan sebagai dasar melakukan penelitian.
- Penelitian lapangan (*Field Research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan mengadakan penyelidikan langsung terhadap PT. PLN yang menjadi tempat penelitian dengan cara :

  Wawancara (*Interview*)

  Merupakan pengumpulan data yang diperoleh dengan cara melakukan tanya jawab langsung dengan nara sumber yang dianggap kompeten dan dapat memberikan data yang benar dan akurat.

  Obsevasi

  Merupakan penelitian secara langsung terhadap objek penelitian guna memperoleh data dan informasi yang diperlukan.

1.5 Lokasi dan waktu kerja praktek

Kerja praktek ini penulis laksanakan pada PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten yang berlokasi di Jalan Cikapundung Barat No. 2 Bandung selama satu bulan, dari tanggal 1 Agustus 2003 s/d 1 September 2003.