KATA PENGANTAR



Segala puji dan puja bagi Allah SWT, pencipta langit dan bumi serta segala apa-apa yang ada disekitarnya. Shalawat dan salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhamad SAW, keluarganya, para sahabatnya dan kepada seluruh pengikutnya hingga hari qiamat.

Rasa penuh syukur kehadirat Allah SWT atas segala karunia dan hidayahNya, peneliti telah dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi dengan judul **Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Di Wilayah Kecamatan Baleendah Kabupaten Bandung (Suatu Studi Dalam Penanggulangan Bencana Banjir).**

Penyusunan Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, berhubung dengan keterbatasan peneliti. Kritik dan saran sangat diharapkan dalam Skripsi ini dengan tangan terbuka dari berbagai pihak.

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pengumpulan data, penyusunan, dan penyelesaian Skripsi ini. Secara khusus peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Ibu Nia Karniawati, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
3. Ibu Poni Sukaesih, S.IP., M.Si selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, dan saran-saran serta motivasinya kepada peneliti.

4. Ibu DR. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si, selaku penguji dalam Sidang Skripsi.
5. Ibu Tatik Rohmawati, S.IP., M.Si selaku dosen wali mahasiswa Ilmu Pemerintahan 2007.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah membantu kelancaran peneliti dalam melaksanakan Penelitian.
7. Aparatur BPBD (Badan Penanggulangan Bencana Daerah) Kabupaten Bandung selaku instansi yang menangani bencana-bencana di Kabupaten Bandung.
8. Aparatur Dinas Kesehatan, Dinas Sosial, Dinas Perhubungan, Dinas PU Binamarga, Dinas Perumahan, Penataan Ruang, dan Kebersihan, TNI, Kepolisian, Kecamatan Baleendah, PMI, Pramuka, dan LSM di Kabupaten Bandung selaku pihak-pihak yang terkait dalam penanggulangan bencana banjir bersama BPBD Kabupaten Bandung.
9. Seluruh masyarakat di wilayah Kecamatan Baleendah.
10. Kedua Orang Tua dan kedua adik saya tersayang yang selalu memberikan semangat, do'a, motivasi dan moril maupun materil kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
11. Endah Vetriana yang telah membantu dan memberikan semangat kepada peneliti dalam penyusunan Skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat Ilmu Pemerintahan angkatan 2007 dan 2008.
13. Semua pihak yang telah memberikan motivasi dalam penelitian ini.

Peneliti menyadari masih adanya kelemahan dan kekurangan serta keterbatasan dalam penyusunan Skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat berguna khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2012

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman

MOTTO ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
LEMBAR PERNYATAAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN
2.1 Tinjauan Pustaka 10
2.1.1 Kinerja Organisasi 10
2.1.1.1 Konsep Kinerja 10
2.1.1.2 Konsep Organisasi 11
2.1.1.3 Konsep Kinerja Organisasi 12
2.1.1.4 Pengukuran Kinerja Organisasi 13
2.1.1.5 Tujuan Pengukuran Kinerja Organisasi 19
2.1.1.6 Kendala dan Pengukuran Kinerja Organisasi 20
2.1.2 Penanggulangan Bencana Banjir 23
2.1.2.1 Konsep Bencana 23
2.1.2.2 Konsep Banjir 24

2.1.2.3 Konsep Penanggulangan Bencana Banjir 25
2.1.2.4 Faktor-Faktor Penyebab Banjir 26
2.1.2.5 Tahapan Penanggulangan Bencana 30
2.2 Kerangka Pemikiran 32
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 41
3.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Bandung 41
3.1.1.1 Aspek Geografi dan Demografi Kabupaten Bandung 41
3.1.1.2 Karakteristik Wilayah Kabupaten Bandung 42
3.1.1.3 Wilayah Rawan Bencana Di Kabupaten Bandung 44
3.1.1.4 Wilayah Kecamatan Baleendah 47
3.1.1.5 Sejarah Bencana Banjir Sungai Citarum 49
3.1.2 Latar Belakang Terbentuknya BPBD Kabupaten Bandung 53
3.1.2.1 Visi Dan Misi BPBD Kabupaten Bandung 54
3.1.2.2 Rincian Tugas Pokok Dan Fungsi BPBD Kabupaten Bandung 55
3.1.3 Struktur Organisasi BPBD Kabupaten Bandung 57
3.1.3.1 Susunan Organisasi BPBD Kabupaten Bandung 59
3.1.4 Gambaran Penanggulangan Bencana Banjir Di Wilayah Kecamatan BaleendahKabupaten Bandung 62
3.1.5 Instansi-Instansi Yang Terkait Dalam Penanggulangan Bencana Banjir Di Wilayah Kecamatan Baleendah 66
3.2 Metode Penelitian 68
3.2.1 Desain Penelitian 68
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 69
3.2.2.1 Studi Pustaka 69
3.2.2.2 Studi Lapangan 69
3.2.3 Teknik Penentuan Informan 70

3.2.4 Teknik Analisa Data 72
3.2.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian 73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 75
4.1 Produktivitas BPBD di wilayah Kecamatan Baleendah Kabupaten Bandung dalam penanggulangan bencana banjir .. 76
4.1.1 *Input* BPBD di wilayah Kecamatan Baleendah Kabupaten Bandung dalam penanggulangan bencana banjir 79
4.1.2 *Output* BPBD di wilayah Kecamatan Baleendah Kabupaten Bandung dalam penanggulangan bencana banjir..... 90
4.2 Kualitas layanan BPBD di wilayah Kecamatan Baleendah Kabupaten Bandung dalam penanggulangan bencana banjir 95
4.2.1 Bukti langsung BPBD di wilayah Kecamatan Baleendah Kabupaten Bandung dalam penanggulangan bencana banjir..... 97
4.2.2 Kehandalan BPBD di wilayah Kecamatan Baleendah Kabupaten Bandung dalam penaanggulangan bencana banjir 103
4.2.3 Jaminan BPBD di wilayah Kecamatan Baleendah Kabupaten Bandung dalam penanggulangan bencana banjir 109
4.2.4 Empati BPBD di wilayah Kecamatan Baleendah Kabupaten Bandung dalam penanggulangan bencana banjir 114
4.3 Responsivitas BPBD di wilayah Kecamatan Baleendah Kabupaten Bandung dalam penanggulangan bencana banjir..... 118
4.3.1 Daya Tanggap BPBD di wilayah Kecamatan Baleendah Kabupaten Bandung dalam penanggulangan bencana banjir 119
4.3.2 Keinginan Masyarakat terhadap BPBD di wilayah

Kecamatan Baleendah Kabupaten Bandung
dalam penanggulangan bencana banjir 123
4.4 Responsibilitas BPBD di wilayah Kecamatan Baleendah
Kabupaten Bandung dalam penanggulangan bencana banjir 130
4.4.1 Tanggung Jawab BPBD di wilayah Kecamatan Baleendah
Kabupaten Bandung dalam penanggulangan
bencana banjir 131
4.4.2 Kerja Sama antara perusahaan atau *stakeholder*
dengan BPBD di wilayah Kecamatan Baleendah
Kabupaten Bandung dalam penanggulangan
bencana banjir 136
4.5 Akuntabilitas BPBD di wilayah Kecamatan Baleendah
Kabupaten Bandung dalam penanggulangan bencana banjir 143
4.5.1 *Legal Accountability* BPBD di wilayah Kecamatan
Baleendah Kabupaten Bandung dalam penanggulangan
bencana banjir 146
4.5.2 *Program Accountability* BPBD di wilayah Kecamatan
Baleendah Kabupaten Bandung dalam penanggulangan
bencana banjir 150
4.5.3 *Proses Accountability* BPBD di wilayah Kecamatan
Baleendah Kabupaten Bandung dalam penanggulangan
bencana banjir 154
4.5.4 *Outcome Accountability* BPBD di wilayah Kecamatan
Baleendah Kabupaten Bandung dalam penanggulangan
bencana banjir 158
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 163
5.1 Kesimpulan 163
5.2 Saran 164
DAFTAR PUSTAKA 165
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Wilayah Pengembangan Di Kabupaten Bandung 41
Tabel 3.2 Jumlah Penduduk Di Kecamatan Baleendah
Yang Terkena Bencana Banjir Tahun 2012 47
Tabel 3.3 Kronologis Bencana Banjir Citarum 50
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian 74
Tabel 4.1 Jumlah Korban yang terkena bencana banjir di wilayah
Kecamatan Baleeendah Kabupaten Bandung Tahun 2012 81
Tabel 4.2 Jumlah Peralatan Kantor BPBD Kabupaten Bandung
Tahun 2012 83
Tabel 4.3 Data Kebutuhan Stok Logistik Untuk Penanggulangan
Bencana Banjir Di Wilayah Baleeendah Kabupaten Bandung 85
Tabel 4.4 Jumlah Aparatur BPBD Kabupaten Bandung 87

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Tahapan Penanggulangan Bencana 30
Gambar 2.2 Kegiatan-Kegiatan Dalam Tahapan Penanggulangan Bencana 31
Gambar 2.3 Model Kerangka Pemikiran 40
Gambar 3.1 Wilayah Rawan Bencana Di Kabupaten Bandung Berdasarkan RTRW (Rencana Tata Ruang Wilayah) Kabupaten Bandung 2007-2027 46
Gambar 3.2 Peta Rawan Bencana Banjir Kecamatan Baleendah 48
Gambar 3.3 Struktur Organisasi BPBD Kabupaten Bandung 58

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Masyarakat 169
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Aparatur 173
Lampiran 3 Identitas Informan 178
Lampiran 4 Dokumentasi Foto 181
Lampiran 5 Surat Izin Melakukan Penelitian 183
Lampiran 6 Surat Perizinan Dari Kesbangpollinmas 184
Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
di BPBD Kabupaten Bandung 185
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup 186