ABSTRAK

KINERJA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) DI WILAYAH KECAMATAN BALEENDAH KABUPATEN BANDUNG

(Suatu Studi Dalam Penanggulangan Bencana Banjir)

Lingkungan hidup merupakan sumber yang penting bagi kehidupan manusia dan mahluk hidup lainnya. Permasalahan lingkungan hidup yaitu terjadinya bencana banjir di wilayah di Kecamatan Baleendah sangatlah penting penanggulanganya karena sering terjadi. Pelaksanaan penanggulangan bencana banjir oleh BPBD Kabupaten Bandung memiliki kendala yaitu belum adanya peraturan daerah mengenai penanggulangan bencana sehingga alokasi dana kurang cukup memenuhi bantuan kebencanaan dan kurangnya jumlah aparatur serta kurang luas gudang penyimpanan bantuan dan logistik BPBD Kabupaten Bandung menjadikan kinerja BPBD Kabupaten Bandung dalam penanggulangan bencana banjir belum optimal.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kinerja organisasi publik menurut Agus Dwiyanto dalam bukunya Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia yang terdiri dari lima indikator, yaitu produktifitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik-teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini melalui studi literatur, studi lapangan dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah Aparatur BPBD Kabupaten Bandung, Dinas Sosial Kabupaten Bandung, TAGANA Kecamatan Baleendah Kabupaten Bandung serta Masyarakat di wilayah Kecamatan Baleendah yang mengetahui tentang penanggulangan becana banjir. Penentuan informan dengan menggunakan teknik purposif.

Hasil penelitian menunjukan, produktivitas kinerja BPBD Kabupaten Bandung sudah cukup baik dengan adanya bantuan kepada korban banjir dan kejelasan waktu penanggulangan bencana banjir. Kualitas layanan kinerja BPBD Kabupaten Bandung cukup baik dilihat dari adanya fasilitas teknologi komunikasi dan infoemasi serta adanya diklat kepada aparatur dan masyarakat. Responsivitas kepada masyarakat di wilayah Kecamatan Baleendah cukup baik, hal tersebut di lihat dari adanya peringatan dini dan tanggap darurat serta pemenuhan akan kebutuhan masyarakat yang terkena banjir. Responsibilitas BPBD Kabupaten Bandung berjalan cukup baik kareana sudah sesuai dengan pra SOP dan peraturan yang ada. Akuntabilitas Kinerja BPBD Kabupaten Bandung sudah baik dilihat dari tercapainya sasaran dari kegiatan atau program BPBD Kabupaten Bandung. Dengan demikian kinerja BPBD di wilayah Kecamatan Baleendah dalam penanggulangan bencana banjir dinilai sudah cukup baik.

Kata Kunci: Kinerja, Bencana Banjir

ABSTRACT

THE PERFORMANCE OF DISTRICT DISASTER HANDLING AGENCY (BPBD) IN REGIONAL DISTRICT OF BALEENDAH BANDUNG

(A Study In The Handling Of Flood Disaster)

Environment is an important resource for human life and other living things. Environmental issues that occurs there is flood in District of Baleendah and the handling is very important because it often occurs. The Implementation of the flood handling by BPBD Bandung Regency has a problem there is not the local regulations about the disaster handling so that the funds' allocation is not enough to fulfill disaster handling and the lack of staff number and lack of width storage facilities and logistical support of BPBD Regency Bandung make BPBD in handling flood disaster is a not optimal.

The Theory that is used in this study is the public organizations performance according to Agus Dwiyanto in his book entitled "Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia", which consists of five indicators, namely productivity, service quality, responsiveness, responsibility, and accountability.

The method that is used is descriptive method with qualitative approach. The Techniques of collecting of data in this study is research literature, scope studies and documentation. Informants in this research is Bandung regency BPBD agency, Social Services District of Bandung, TAGANA of Baleendah District of Bandung regency and Communities in the District of Baleendah who know about flood prevention. The Determination of informants used purposive technique.

The results showed, the productivity performance of BPBD of Bandung Regency is quite good with the aid to the flood victims and the clarity in the flood disaster handling. The Service quality performance of BPBD Bandung is good enough whether viewed from the facility of communication technology and the training to the personnel and the public. Responsiveness to the community in the District Baleendah is good enough, it is in view of the early warning and emergency response as well as the fulfillment of the needs of communities that is affected by flood. Responsibilities of BPBD of Bandung regency is going to be well because it has accorded to pra SOP and old regulations. The performance accountability of BPBD Bandung Regency has been well viewed of the goal achievement of the activities or BPBD programs of Bandung regency. Thus performance of the District of Baleendah in flood disaster handling is considered well.

Keys word: Performance, flood disaster