BAB III

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

III.1 Analisis Sistem

Pada bagian ini akan dilakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan. Hasilnya digunakan untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi berbagai kelemahan serta kekuatan yang terdapat pada sistem yang sudah dimiliki oleh Toko Sakura Musik. Dari proses analisis tersebut akan dapat dihasilkan berbagai saran perbaikan terhadap sistem yang dapat dijadikan dasar dalam merancang aplikasi *e-commerce* yang akan dibangun.

III.1.1 Analisis Masalah

Toko Sakura Musik adalah toko yang bergerak dalam bidang penjualan dan les alat music. Alat music adalah produk yang pada dasarnya dijual dengan target pelanggan menengah keatas, namun hal ini bukan berarti produk tersebut tidak dapat dimiliki oleh kalangan "bawah" hanya saja secara umum yang membeli produk alat musik besar seperti piano, drum, electone adalah pelanggan kelas menengah ke atas.

Sesuai permasalahan yang telah dipaparkan pada latar belakang adalah salah satu masalah utama yang tengah dihadapi oleh sakura musik. Masalah ini mulai menjadi masalah yang cukup dipertimbangkan sejak tingkat penjualan yang dimiliki oleh sakura musik tidak begitu berkembang. Masalah tersebut terjadi

dikarenakan berbagai faktor baik itu dari sisi pelanggan, perkembangan teknologi maupun persaingan dengan perusahaan yang bergerak di bidang yang sama.

Menurut wawancara dan observasi, brosur yang dijadikan sarana utama promosi perusahaan dirasa masih belum cukup untuk meningkatkan penjualan. Hal ini dapat terlihat dari intensitas kedatangan pelanggan ke toko Sakura Musik masih sedikit. Berdasarkan observasi terhadap promosi melalui brosur, kebanyakan para calon pelanggan enggan membaca bahkan enggan untuk menyimpan brosur yang telah disebarkan. Sebagai bukti, apabila ada pihak tertentu yang menyebarkan brosur, kebanyakan brosur akan berserakan baik itu di jalan maupun di tempat pembuangan sampah. Hal ini memuktikan bahwa ketertarikan masyarakat terhadap promosi melalui brosur masih kurang.

Proses penjualan produk yang terjadi di Toko Sakura Musik saat ini masih memerlukan pelanggan untuk datang langsung ke lokasi. Hal ini tentu saja bisa menjadi kendala bagi pelanggan yang memiliki tingkat kesibukan yang cukup tinggi. Dengan proses seperti ini pelanggan memerlukan biaya transportasi untuk mencapai lokasi toko. Proses transaksi tersebut akan sulit bersaing meninjau kebanyakan toko besar yang bergerak di bidang penjualan alat musik pun telah mengimplementasikan sistem pemesanan jarak jauh. Selain tidak efektif, proses transaksi ini dapat menyulitkan pelanggan terutama bagi pelanggan yang tidak dapat datang lokasi.

Sakura Musik memiliki lokasi yang dekat dengan keramaian. Namun demikian, lokasi ini memiliki satu poin negatif yang sangat menonjol yaitu berada

di jalan satu arah. Pada dasarnya, lokasi yang berada di jalan satu arah akan menyulitkan pelanggan bila tempat tujuan terlewat. Pelanggan pun harus memutari jalan tersebut hingga dapat kembali ke lokasi. Bagi sistem transaksi yang memerlukan pelanggan datang ke lokasi, hal ini akan menjadi sebuah faktor penting penunjang tingkat penjualan produk. Oleh karena itu, tingkat penjualan pada Toko Sakura Musik masih kurang berkembang.

III.1.1.1 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan

Analisis prosedur atau proses sistem memberikan gambaran tentang sistem yang saat ini sedang berjalan. Analisis sistem bertujuan untuk mengetahui lebih jelas bagaimana cara kerja sistem tersebut, sehingga kelebihan dan kekurangan sistem dapat diketahui.

Pada sistem yang sedang berjalan, proses pemesanan dapat dilakukan apabila pelanggan datang langsung ke toko hal ini membuat semua bentuk transaksi menjadi transaksi secara langsung. Pemesanan juga dapat dilakukan terhadap produk yang stoknya habis namun hendak di lakukan proses pengadaan. Pembayaran produk dilakukan dengan pembayaran tunai, kartu debit dan kartu kredit. Pembayaran ini harus dilakukan secara langsung di tempat. Pengiriman ini menggunakan staff atau petugas pengiriman dari pihak Toko Sakura Musik.

III.1.1.2 *Flow Map* Sistem yang Sedang Berjalan

Prosedur pertama dari analisis sistem yang sedang berjalan adalah proses pengadaan produk. Proses ini berawal dari staff gudang yang menginformasikan bahwa stok untuk produk yang ada telah habis. Informasi ini dibentuk kedalam permintaan pengadaan produk yang kemudian diserahkan kepada *owner*(pemilik)

untuk dikonfirmasi. Setelah dikonfirmasi, permintaan ini diteruskan ke pihak supplier untuk dilakukan penyediaan produk. Setelah itu, produk yang dapat disediakan oleh pihak supplier dikonfirmasikan kembali kepada *owner*. Setelah melakukan proses persetujuan, produk dikirim ke gudang perusahaan. Setelah produk diterima pihak gudang, data produk yang dikirim oleh supplier diserahkan kepada *owner*.

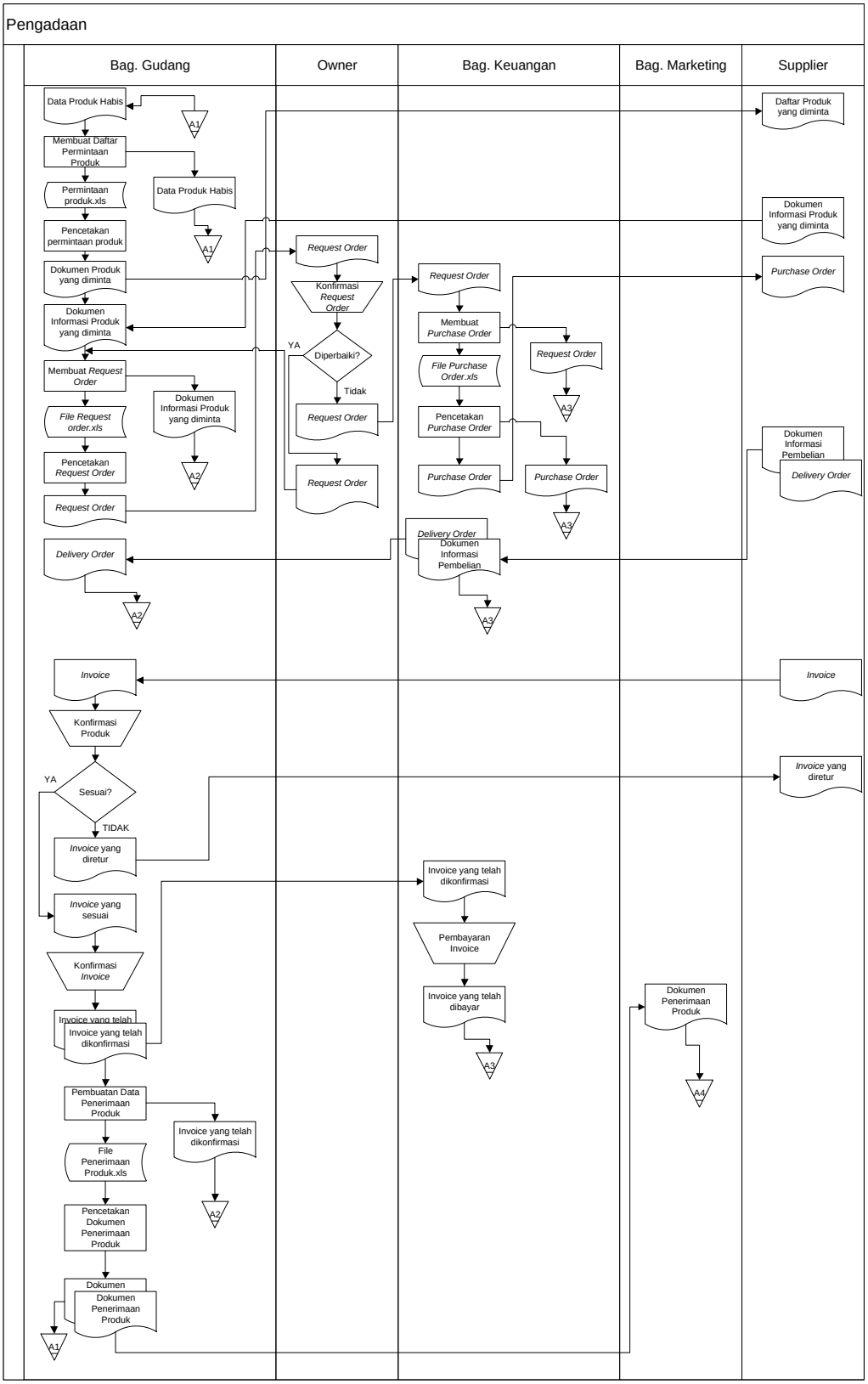
Prosedur kedua dari analisis sistem yang berjalan adalah proses pemesanan produk. Pada proses ini pelanggan melakukan pemilihan produk dari sampel produk yang telah disediakan di *showroom*. Pelanggan dapat mencoba produk dari sampel yang ada di sini. Apabila pelanggan ingin memesan produk yang ada, pelanggan cukup memberikan data berupa jenis produk atau dapat dengan menunjukan produk yang ingin dipesan kepada staff kasir. Apabila stok tersedia, staff kasir akan mengkonfirmasikan kepada pelanggan untuk pembuatan faktur pemesanan. Apabila stok tidak ada, maka staff kasir akan menghubungi pihak gudang untuk meminta informasi pengadaan produk. Informasi ini kemudian diberitahukan kepada pelanggan untuk dilakukan konfirmasi terhadap pesanan pelanggan.

Prosedur ketiga dari sistem yang berjalan adalah pembayaran pesanan. Pembayaran berlangsung setelah pelanggan selesai memberikan data pesanan kepada kasir. Kasir akan melakukan perhitungan biaya sesuai dengan produk yang telah dipesan pelanggan. Kasir akan melakukan konfirmasi kepada pelanggan mengenai biaya yang tertera. Bila telah sesuai, pelanggan dapat langsung mengkonfirmasi dan membayar biaya yang tertera pada faktur.

Prosedur keempat dari sistem yang sedang berjalan adalah proses pengiriman produk. Kasir akan melakukan pengisian surat jalan sesuai dengan faktur pemesanan yang telah lunas. Surat jalan kemudian akan dikonfirmasikan kepada *owner*. Setelah itu, surat jalan akan dikonfirmasikan kepada staff pengiriman. Surat jalan ini kemudian diserahkan kepada staff gudang untuk informasi pengepakan. Setelah produk siap dikirim, surat jalan akan dibawa bersamaan dengan produk yang dikirim. surat jalan kemudian akan diserahkan kepada pelanggan bersamaan dengan produk yang dikirim untuk dilakukan konfirmasi terakhir dan setelah dikonfirmasi, surat jalan diserahkan kembali ke staff kasir.

Prosedur terakhir dari sistem yang berjalan adalah pembuatan laporan. Pembuatan laporan diproses dari data faktur pemesanan dan surat jalan. Kedua data ini didapat dari arsip faktur pemesanan dan arsip surat jalan.

Berikut ini adalah *flowmap* dari prosedur yang telah diungkapkan di atas.



Gambar III-1 *Flowmap* Pengadaan Produk

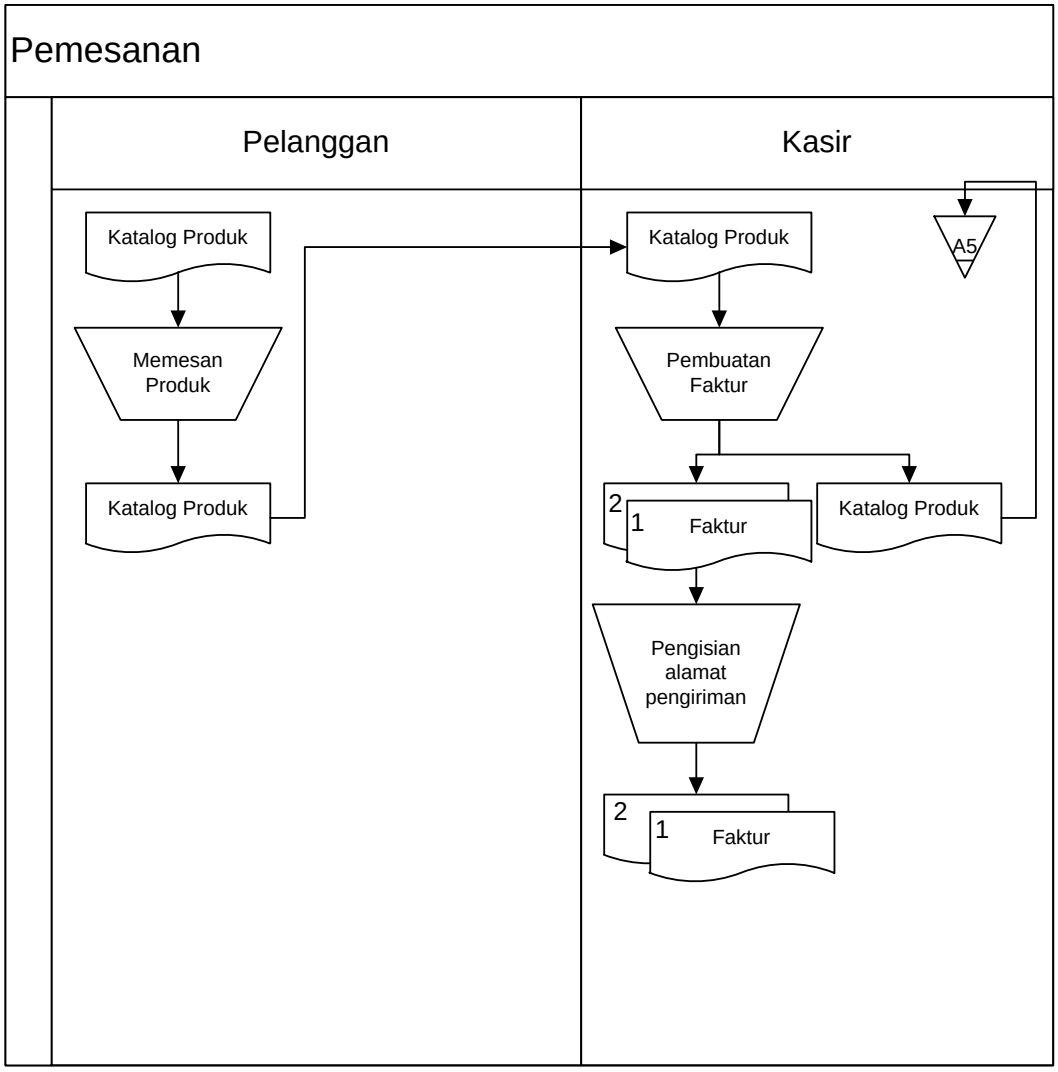
Keterangan:

A1: Arsip data produk (bagian gudang)

A2: Arsip *order* (bagian gudang)

A3: Arsip *order* (bagian keuangan)

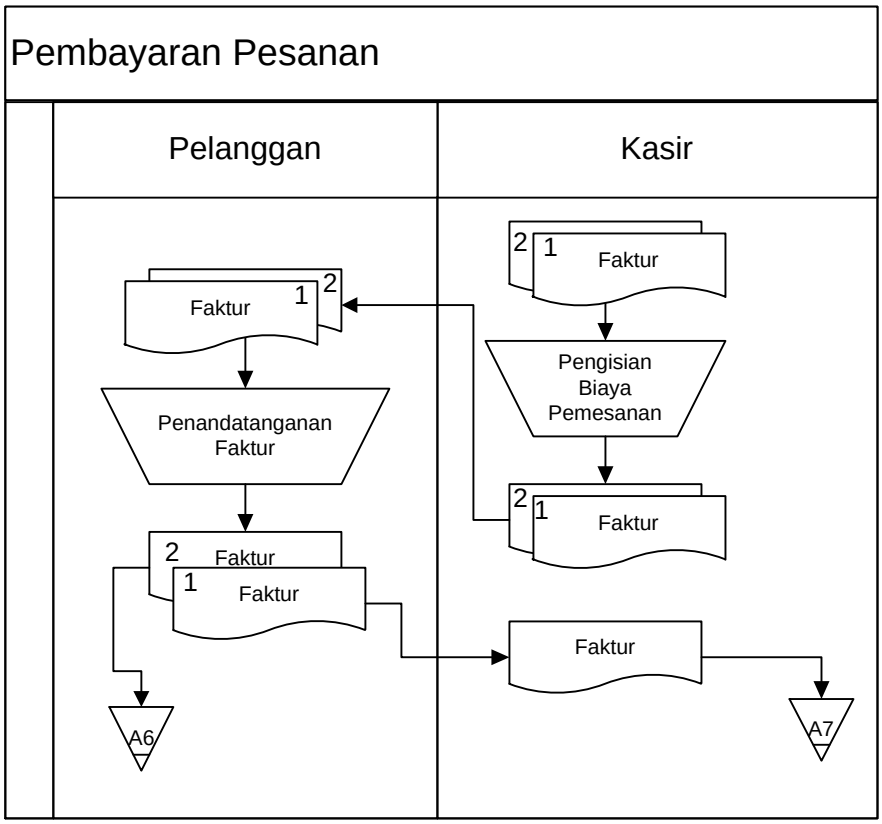
A4: Arsip data produk (bagian marketing)



Gambar III-2 *Flowmap* Pemesanan

Keterangan:

A5: Arsip katalog produk

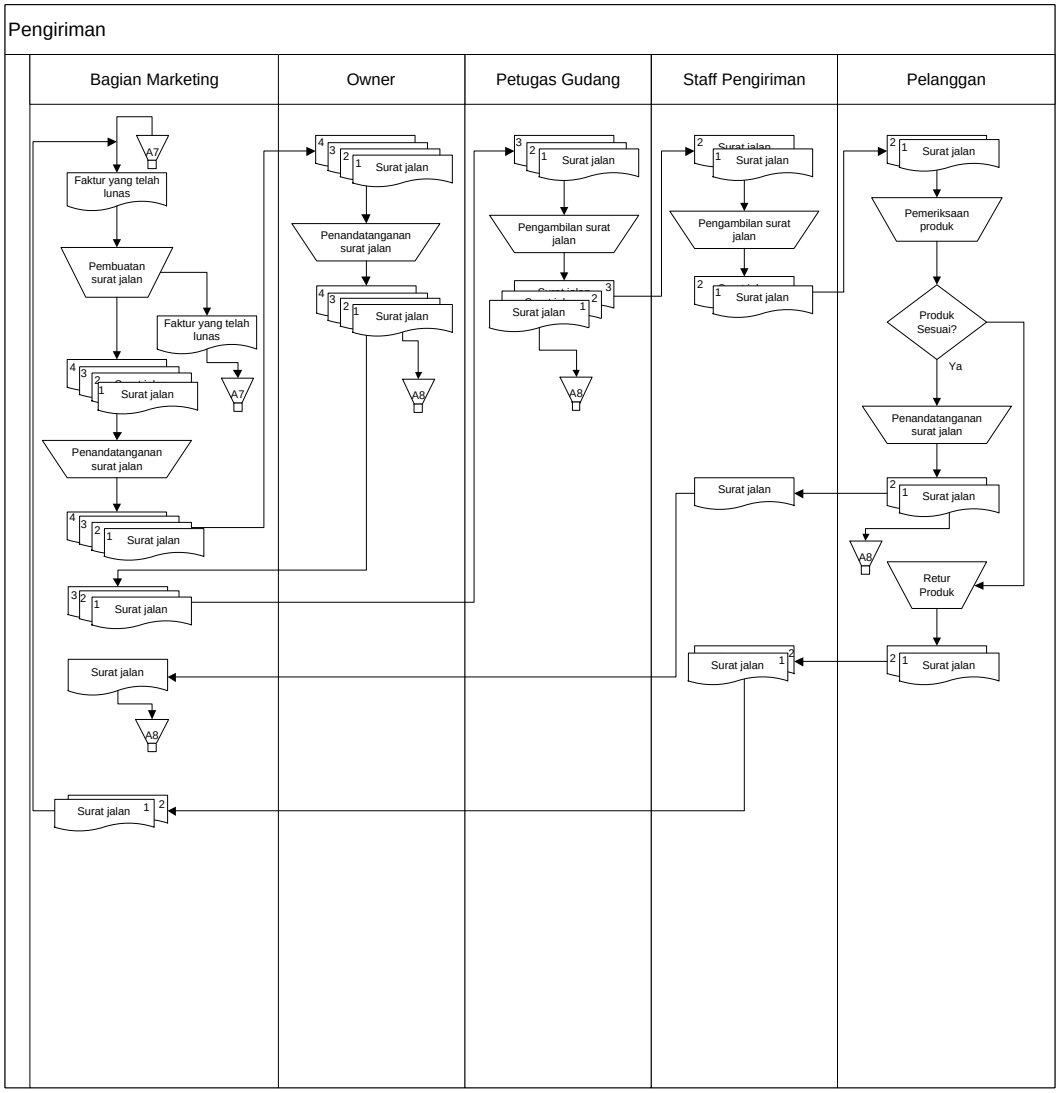


Gambar III-3 *Flowmap* Pembayaran

Keterangan:

A6: Arsip faktur (pelanggan)

A7: Arsip faktur (kasir)

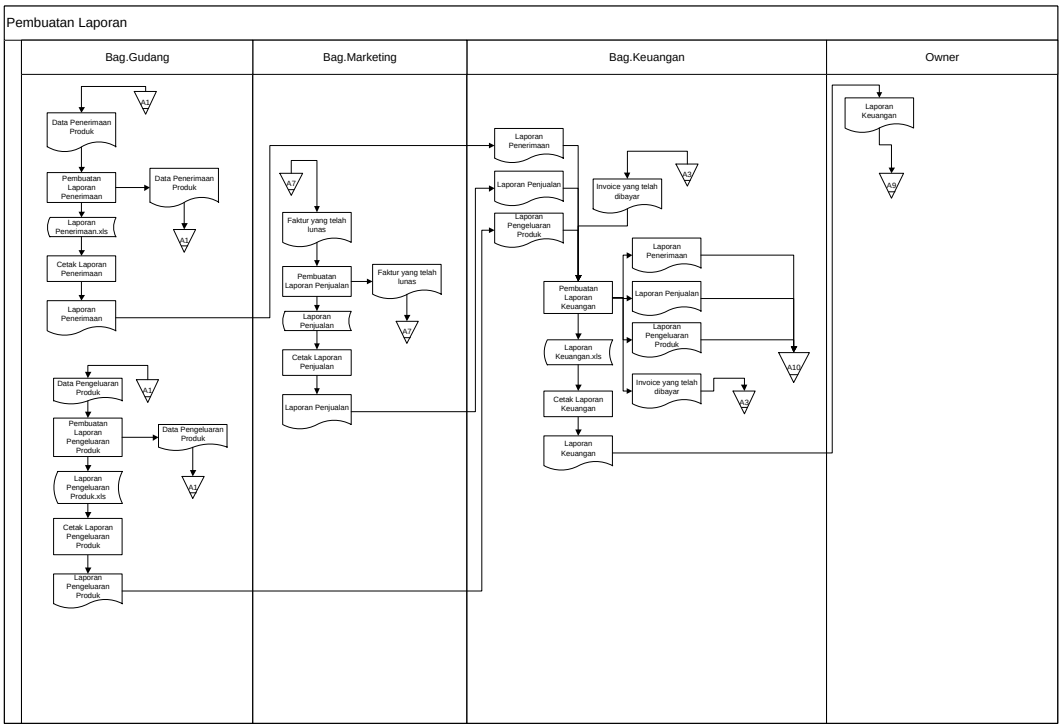


Gambar III-4 *Flowmap* Pengiriman

Keterangan:

A7: Arsip faktur (marketing)

A8: Arsip surat jalan



Gambar III-5 *Flowmap* pembuatan laporan

Keterangan:

A3: Arsip *delivery order*

A4: Arsip *invoice* pengadaan

A6: Arsip produk masuk

A8: Arsip surat jalan gudang

A10: Arsip laporan keuangan

III.1.1.3 Analisis Retur Produk

Retur produk adalah proses pengembalian produk bilamana produk yang diterima oleh pelanggan mengalami kerusakan atau terjadi kesalahan pengiriman. Batas waktu pengajuan retur adalah satu minggu sejak produk diterima.

Berikut ini adalah alasan yang dapat dipertimbangkan saat retur produk.

1. Kesalahan pengiriman berupa produk yang diterima pelanggan berbeda dengan produk yang dipesan. Alasan ini hanya dapat berlaku saat produk baru saja diterima.
2. Kerusakan pada produk. Khusus untuk hal ini, kerusakan produk yang ditangani adalah kerusakan seperti tuts macet, tombol tidak berfungsi, *speaker* pecah, dan sebagainya.

Khusus untuk kesalahan pengiriman, petugas pengirim akan memeriksa langsung bersama pelanggan di saat produk diterima sehingga bila terjadi kesalahan pengiriman, produk dapat segera diretur. Apabila telah disetujui oleh staff pengirim dan pelanggan bahwa produk tidak salah kirim, maka pelanggan tidak dapat meminta retur dengan alasan ini.

Adapun deskripsi untuk kegiatan retur adalah sebagai berikut:

a. Pelanggan mengajukan permintaan retur.
b. Petugas memeriksa tanggal diterima dan alasan retur. Bila tanggal diterima masih dalam jangka waktu satu minggu, dan alasan retur dapat diterima, maka perusahaan akan mengirimkan produk baru yang diminta. Bila tidak, maka permintaan retur akan ditolak.

c. Setelah pengajuan retur diterima, bagian marketing akan membuat surat jalan baru untuk produk yang akan dikirim. Kemudian surat jalan diserahkan kepada pihak gudang untuk penyediaan produk.
d. Pihak gudang akan menyediakan produk. Apabila produk tersedia, maka produk akan dipersiapkan untuk proses pengiriman. Apabila ternyata produk tidak dapat disediakan, maka pihak gudang akan menginformasikan kepada bagian marketing bahwa produk tidak tersedia.
e. Apabila produk tidak tersedia, maka bagian marketing akan menginformasikan kepada pelanggan bahwa produk tidak dapat disediakan dan menanyakan untuk mengganti produk dengan produk yang memiliki harga sama atau lebih. Setelah ditentukan, maka surat jalan akan diproses ulang dan produk akan disediakan oleh pihak gudang.
f. Surat jalan dan produk kemudian diserahkan kepada petugas pengiriman untuk dikirim kepada pelanggan yang mengajukan retur.
g. Setelah produk tiba, maka pelanggan berhak memeriksa produk yang dikirim. Apabila produk sesuai dan tidak ada kerusakan, maka produk akan diterima oleh pelanggan dan produk yang di retur akan diambil oleh staff pengiriman. Bila produk yang dikirim ternyata tidak sesuai, maka produk akan dikembalikan berikut produk yang diretur untuk diproses kembali.

III.1.2 Analisis Data

Analisis data merupakan tahap analisis terhadap data yang diolah dalam sistem atau prosedur yang sedang berjalan.

1. Dokumen masukan

   Berikut ini adalah tabel untuk dokumen yang masuk pada sistem yang sedang berjalan.

Tabel III-1 Dokumen masukan

No	Nama Dokumen	Fungsi	Tujuan
1	Dokumen Produk habis	Menginformasikan tentan data produk yang telah habis	Bagian Gudang
2	Daftar pengadaan produk	Menginformasikan daftar produk apa saja yang akan distok kembali	Owner
3	Daftar pengadaan produk yang telah dikonfirmasi	Menginformasikan bahwa pengadaan telah dikonfirmasi dan akan segera diminta kepada pihak supplier	Supplier
4	Daftar produk yang diminta	Menginformasikan data produk yang mampu disediakan oleh pihak supplier	Owner
5	Daftar produk yang telah dikonfirmasi	Memberikan informasi berupa daftar produk apa saja yang akan di stok kembali	Supplier
6	Daftar Produk yang dikirim	Menginformasikan tentang produk yang akan dikirim oleh supplier	Bagian Gudang
7	Daftar Produk yang diterima	Memberikan informasi tentang produk apa saja yang telah distok kembali	Owner
8	Katalog Produk	Memberikan informasi tentang produk apa saja yang dijual	Pelanggan
9	Daftar Produk yang ingin dibeli	Memberikan informasi tentang produk apa saja yang ingin dibeli	Kasir

2. Dokumen yang disimpan

   Dokumen yang disimpan oleh sistem adalah produk yang diterima, faktur pemesanan, surat jalan, data laporan penjualan.

Tabel III-2 Dokumen yang disimpan

No	Nama Dokumen	Fungsi	Tujuan
1	Produk yang diterima	Menginformasikan tentang produk apa saja yang telah di stok kembali	Kasir
2	Faktur Pemesanan	Menginformasikan tentang apa saja yang dipesan oleh pelanggan	Kasir
3	Surat Jalan	Menginformasikan data pengiriman produk	Kasir
4	Laporan Penjualan	Menginformasikan data laporan penjualan	Bagian Keuangan

3. Dokumen Keluaran

Dokumen yang dikeluarkan oleh sistem adalah faktur pemesanan, surat jalan, dan laporan penjualan.

Tabel III-3 Dokumen keluaran

No	Nama Dokumen	Fungsi	Tujuan
1	Faktur Pemesanan	Menginformasikan data pemesanan pelanggan	Kasir
2	Surat Jalan	Menginformasikan data produk yang dikirim	Staff Pengiriman
3	Laporan Penjualan	Menginformasikan data laporan penjualan	Bagian Keuangan

III.1.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional

Analisis kebutuhan non fungsional dilakukan untuk menghasilkan spesifikasi yang rinci mengenai segala hal yang dapat dikerjakan oleh sistem pada saat diimplementasikan. Hasil dari analisis ini akan menentukan masukan yang dibutuhkan sistem, keluaran yang dihasilkan sistem, lingkup proses yang digunakan untuk mengolah masukan sehingga menghasilkan keluaran yang diinginkan, kendali terhadap sistem, dan macam-macam kategori pengguna sistem.

III.1.3.1 Analisis Perangkat Keras

Pada Sakura Musik, terdapat dua buah komputer yang tersedia. Kedua komputer ini memiliki spesifikasi yang sama. Berikiut ini adalah spesifikasi perangkat keras yang dimiliki oleh kedua komputer pada toko sakura musik.

Tabel III-4 Analisis kebutuhan perangkat keras

	Pada Sakura Musik	Kebutuhan Minimum
Processor	*Intel Pentium D* 2800 Mhz	*Intel Pentium III* 800 MHz
RAM	2 GB	256 MB
Harddisk	80 GB	1 GB
VGA	*Shared* 128 MB	*Shared* 64 MB
Jaringan	Internet 256 Kbps	Internet 64Kbps

Berdasarkan table diatas, dapat disimpulkan bahwa perangkat keras pada toko sakura musik telah memenuhi kebutuhan minimum sistem.

III.1.3.2 Analisis Perangkat Lunak

Sesuai dengan yang diungkapkan pada perangkat keras, Sakura Musik memiliki beberapa browser yang telah terpasang pada 2 komputer. Browster ini meliputi chrome, opera, Mozilla firefox.

Tabel III-5 Analisis kebutuhan perangkat lunak

	Pada Sakura Musik	Kebutuhan Minimum
Sistem Operasi	*Microsoft Windows XP*	*Microsoft Windows XP*
Browser	Mozilla Firefox, Google Chrome dan Intenet Explorer	Browser yang mendukung Javascript, HTML, CSS dan PHP

Berdasarkan table diatas, dapat disimpulkan bahwa perangkat lunak pada toko sakura musik telah memenuhi kebutuhan minimum sistem.

III.1.3.3 Analisis Pengguna

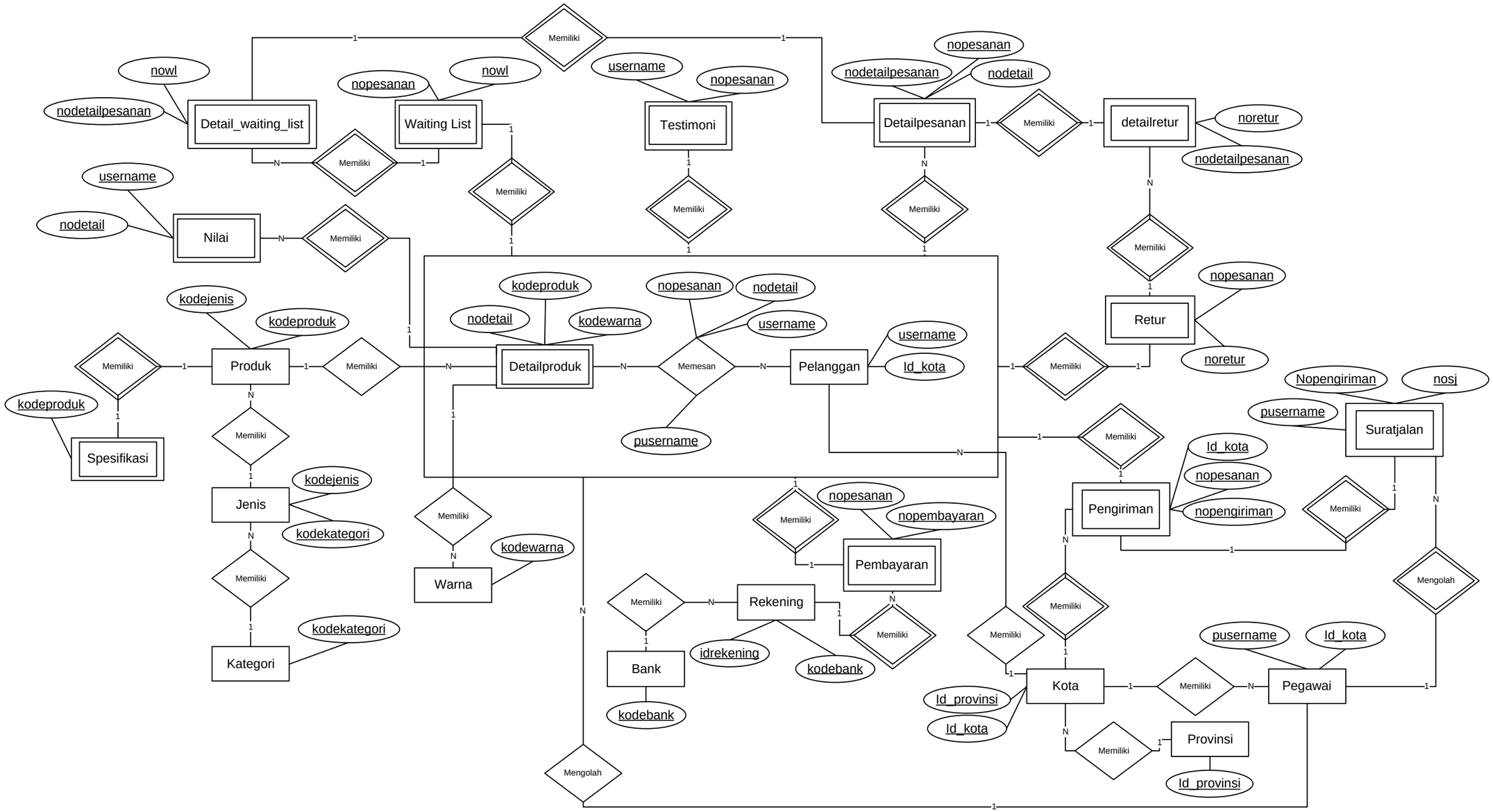
Berikut ini adalah pengguna yang akan menggunakan sistem:

Tabel III-6 Tabel analisis pengguna

Pengguna	Tanggung Jawab	Tingkat Pendidikan	Tingkat Keterampilan	Hak Akses	Keterangan
Kepala Bagian Marketing	Mengelola data pegawai	Minimal S1	Menguasai komputer, mengerti cara penggunaan web, dapat menggunakan internet	Mengaktifkan dan menonaktifkan pegawai	Sebagai *Admin*
Staff Marketing	Mengelola data produk, pemesanan, pengiriman, pembayaran, laporan, diskon.	Minimal D3	Menguasai komputer, mengerti cara penggunaan web, dapat menggunakan internet	Mengelola data produk, estimasi produk, diskon produk, pemesanan, pengiriman, pembayaran, bank, rekening, surat jalan, cetak faktur, Laporan, waiting list dan retur.	Sebagai Pegawai
Pembeli	Memesan, retur, mengirim, konfirmasi pembayaran	Minimal SMA	Menguasai komputer, mengerti cara penggunaan web, dapat menggunakan internet	Memesan detail produk, memilih kategori, mengkonfirmasi pembayaran, member komentar dan nilai.	Sebagai Pelanggan
Pengunjung	Melihat produk, daftar	Minimal SMA	Menguasai komputer, mengerti cara penggunaan web, dapat menggunakan internet	Melihat produk dan detail produk, melihat informasi perusahaan, mendaftar	Sebagai pengunjung

III.1.4 *Entity Relational Diagram* (ERD)

ERD digunakan untuk menggambarkan secara sistematis berbagai entitas dan komponen data yang dimiliki sistem dan hubungan antar masing-masing entitas tersebut. Untuk melihat keterhubungan antar entitas yang ada maka akan digambarkan pada gambar III-6.

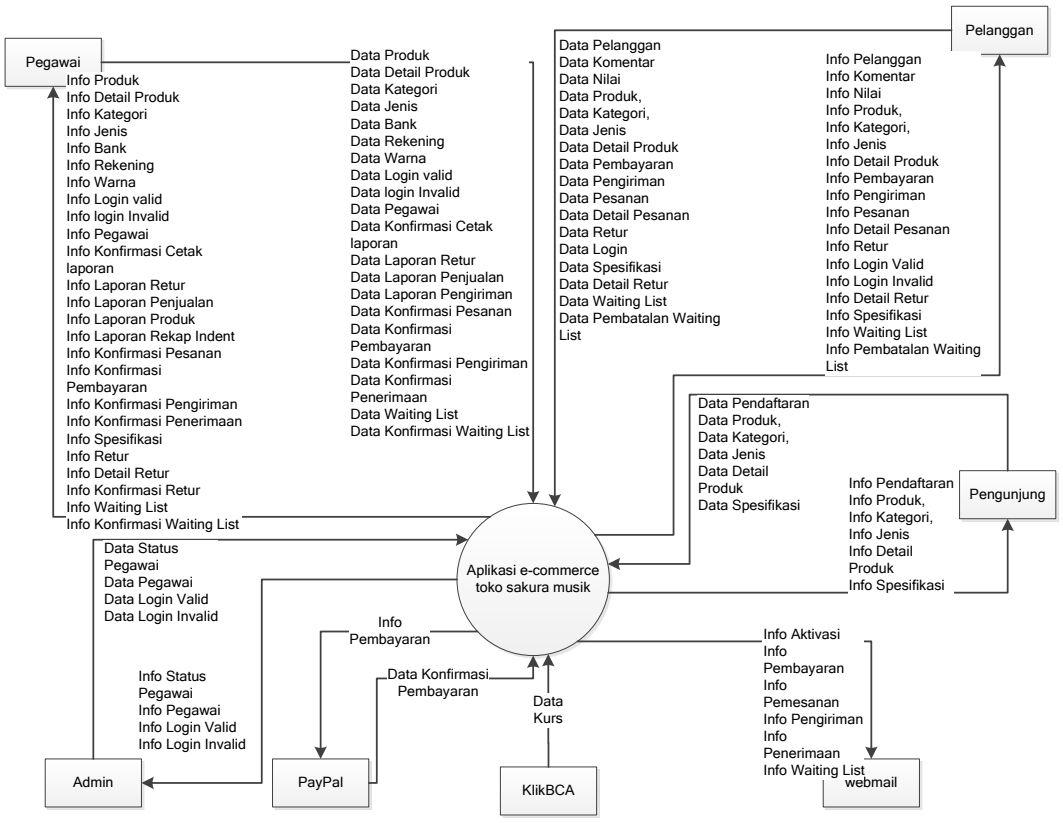


Gambar III-6 ERD Sistem yang akan dibangun

III.1.5 Analisis Kebutuhan Fungsional

III.1.5.1 Diagram Konteks

Sistem yang dibangun digambarkan secara garis besar dengan menggunakan diagram konteks. Berdasarkan diagram ini dapat dilihat secara umum mengenai alur proses yang ditangani sistem.

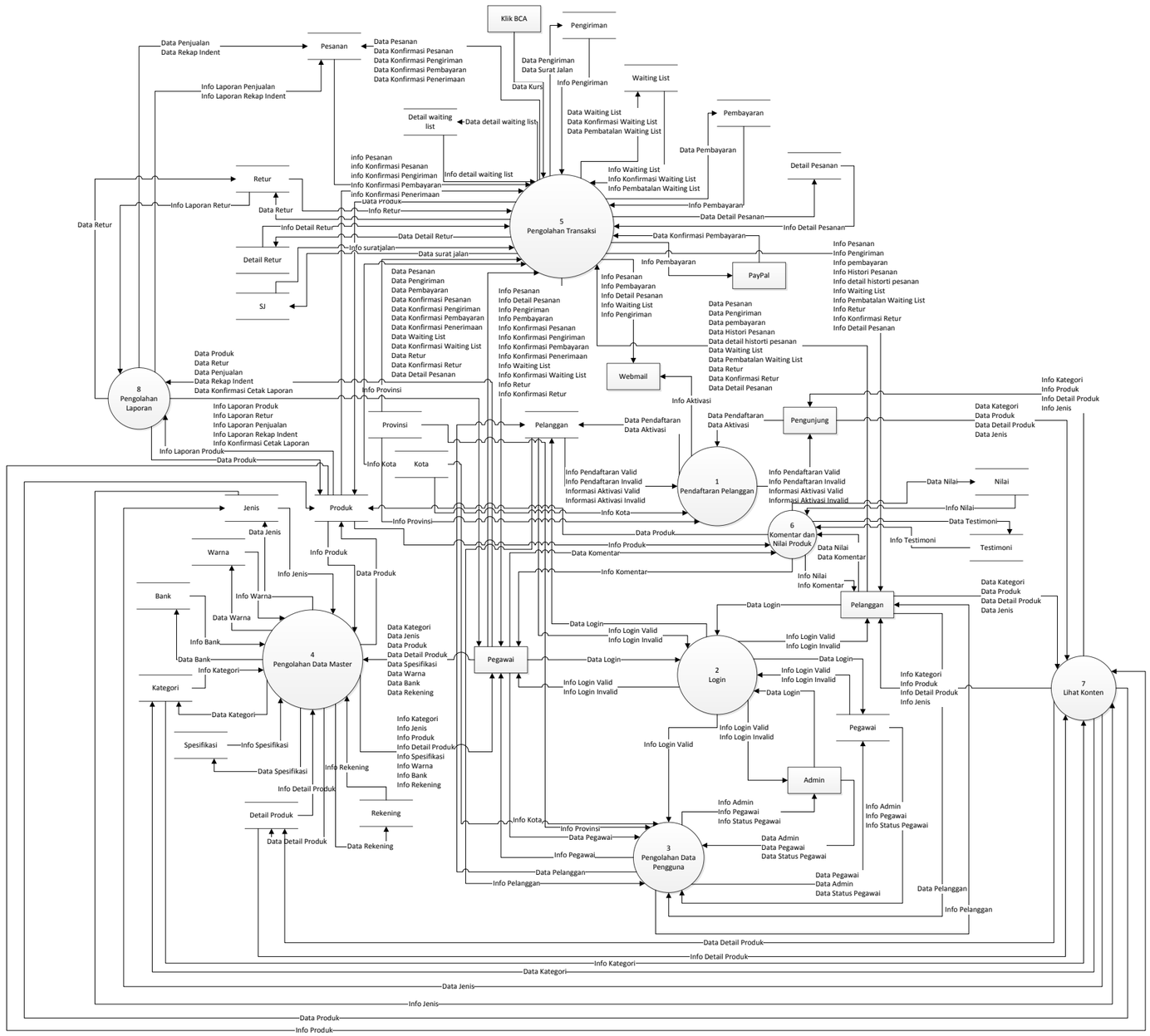


Gambar III-7 Diagram Konteks Sistem

III.1.6 *Data Flow Diagram* (DFD)

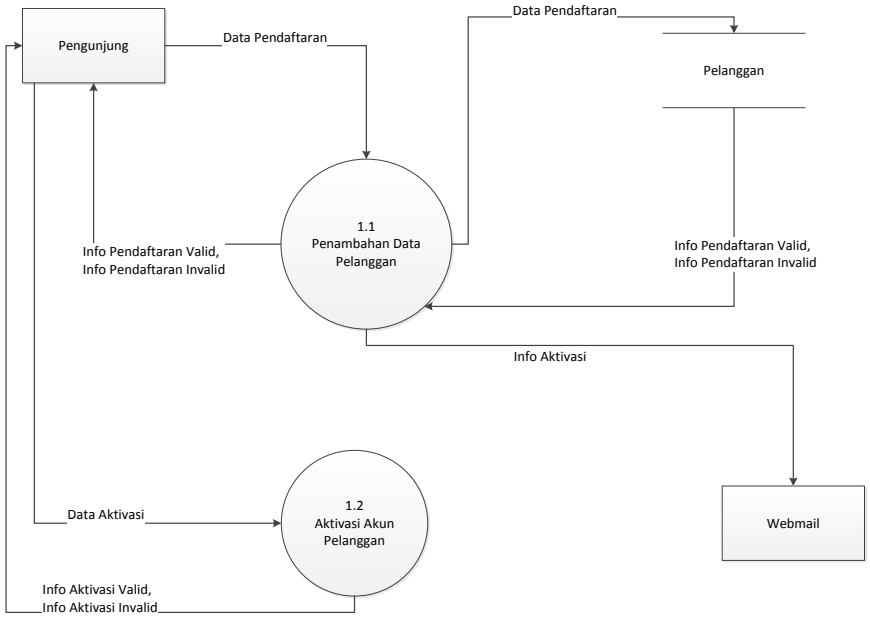
Dari diagram konteks di atas, aliran data yang ada pada sistem digambarkan dengan lebih rinci menggunakan *Data Flow Diagram*.

III.1.6.1 DFD Level 1



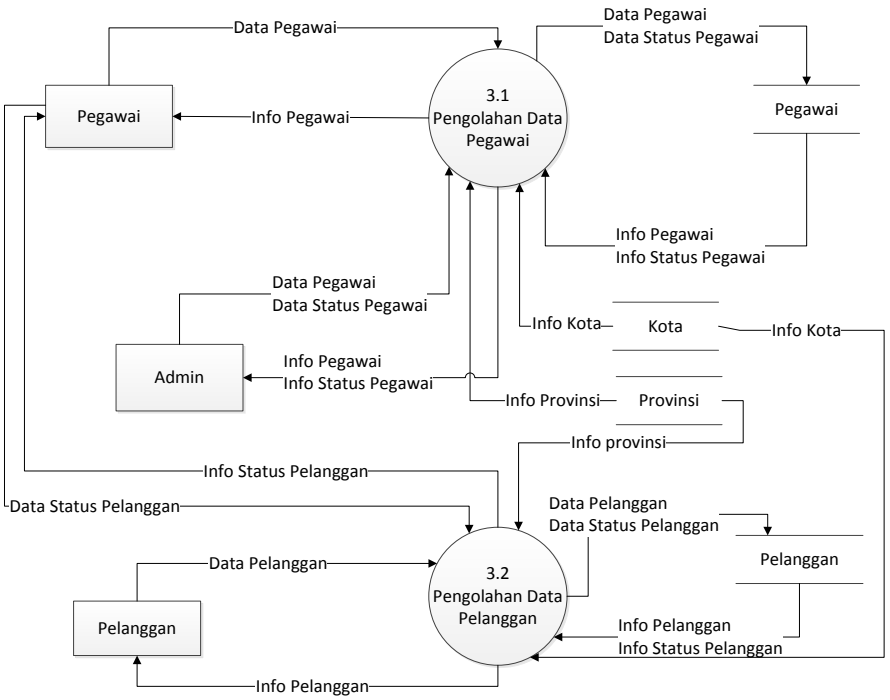
Gambar III-8 DFD Level 1

III.1.6.2 DFD Level 2 Proses Pendaftaran



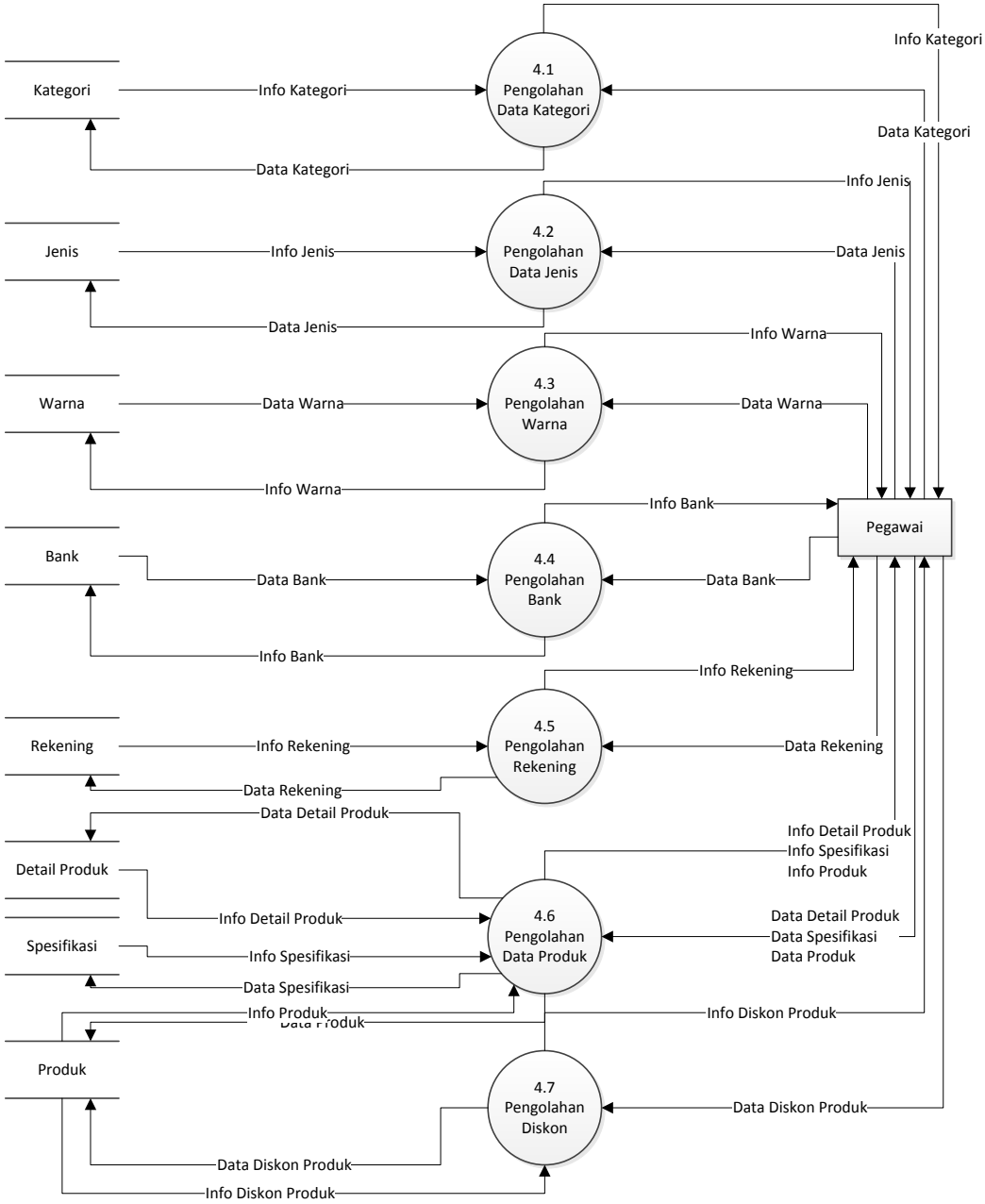
Gambar III-9 DFD Level 2 Proses Pendaftaran

III.1.6.3 DFD Level 2 Proses Pengolahan Data Pengguna



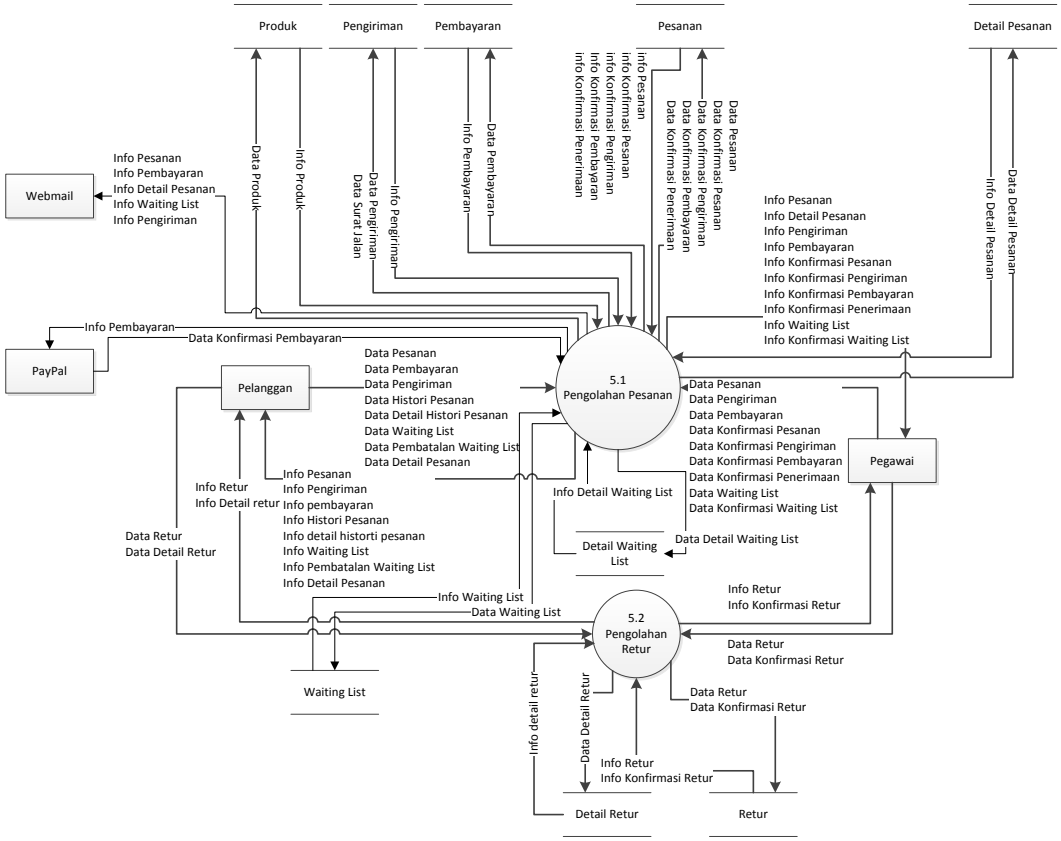
Gambar III-10 DFD Level 2 proses pengolahan data pengguna

III.1.6.4 DFD Level 2 proses pengolahan data master



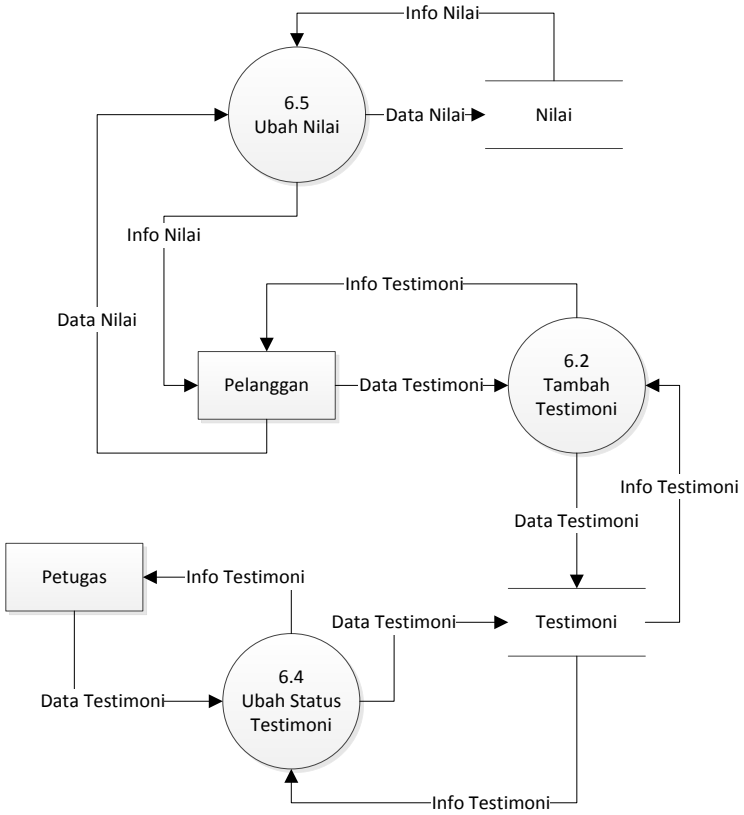
Gambar III-11 DFD Level 2 proses pengolahan data master

III.1.6.5 DFD Level 2 Proses Pengolahan Transaksi



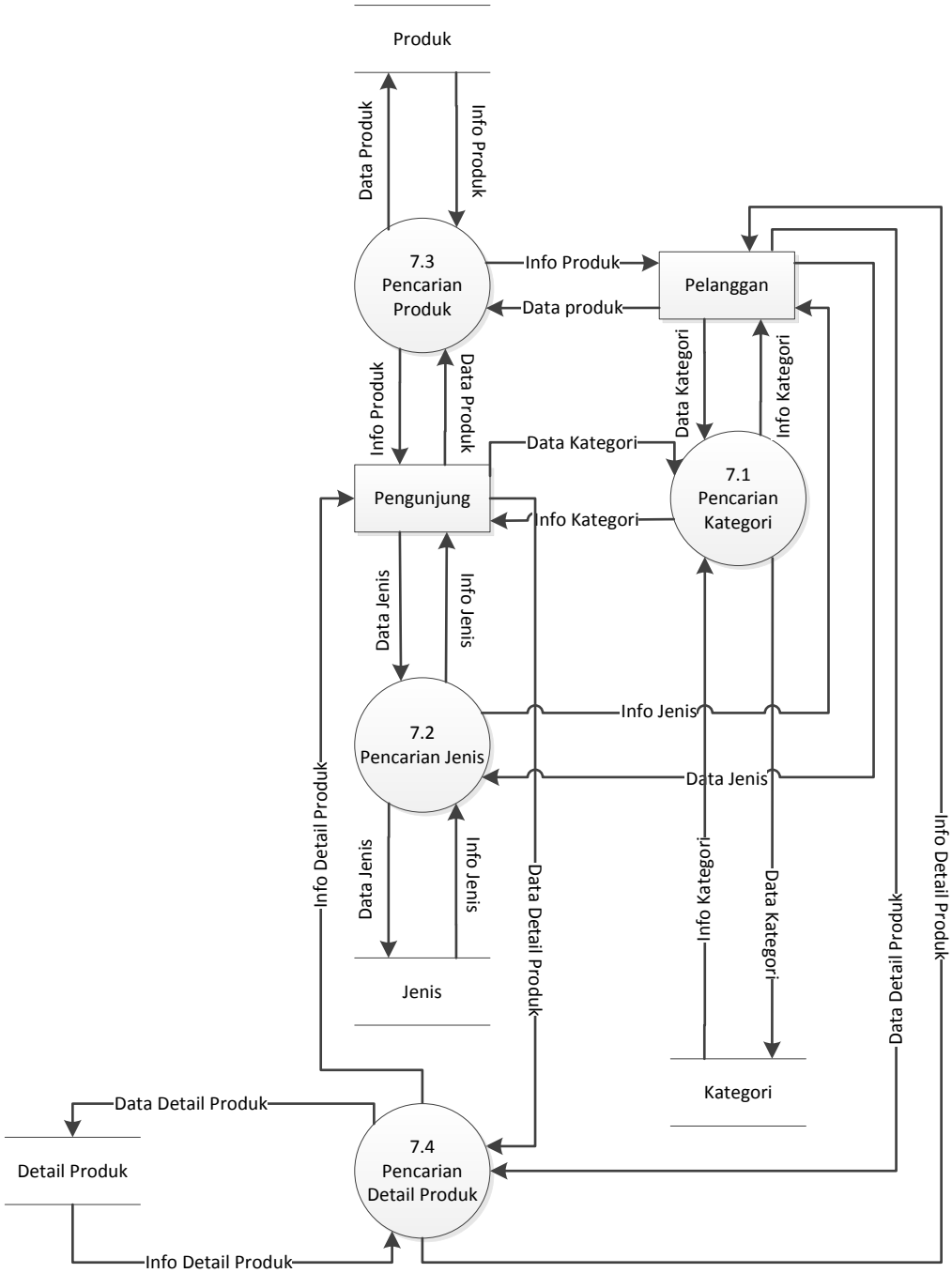
Gambar III-12 DFD Level 2 Proses Pengolahan Transaksi

III.1.6.6 DFD Level 2 Proses komentar dan nilai produk



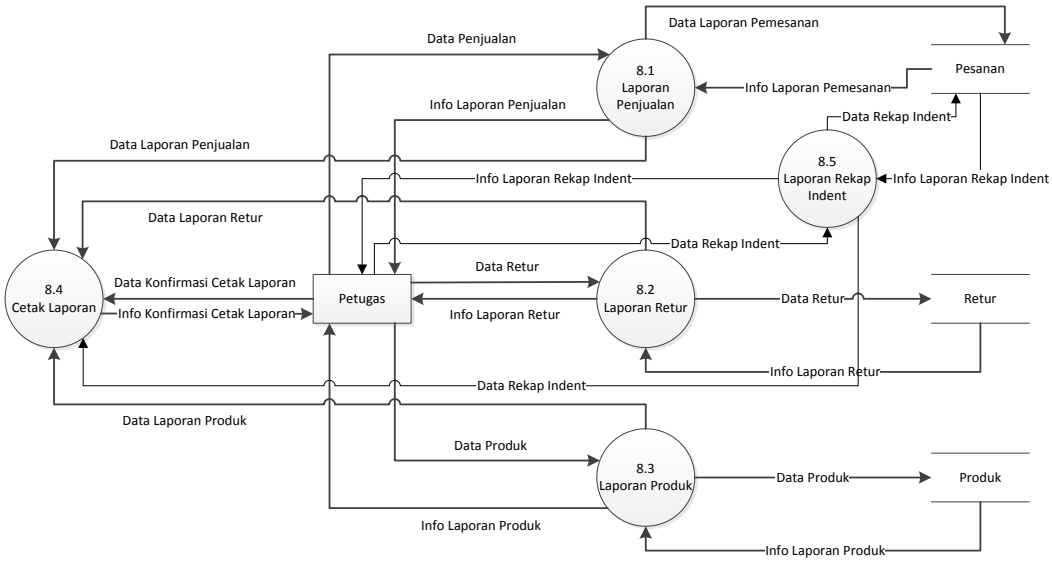
Gambar III-13 DFD Level 2 Proses komentar dan nilai produk

III.1.6.7 DFD Level 2 Proses lihat konten



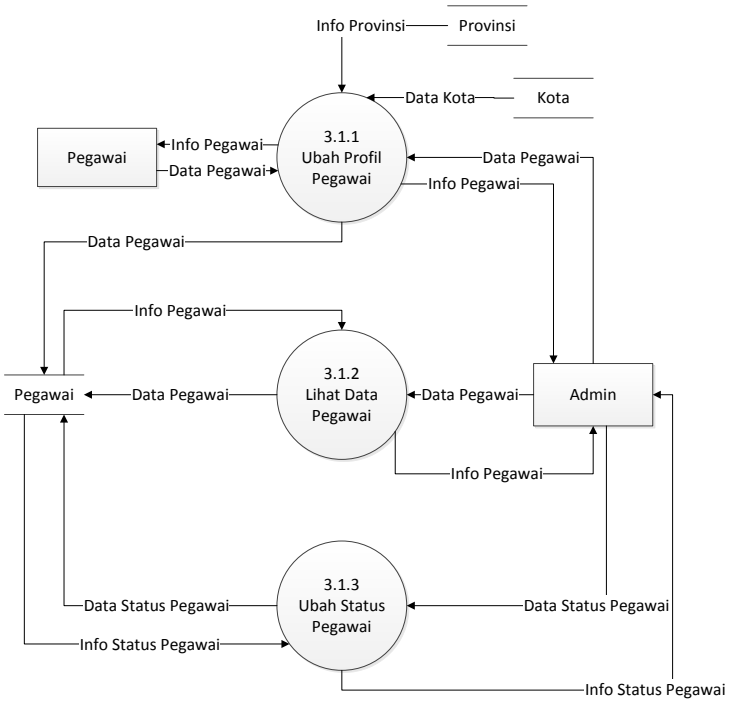
Gambar III-14 DFD Level 2 Proses lihat konten

III.1.6.8 DFD Level 2 Proses pembuatan laporan



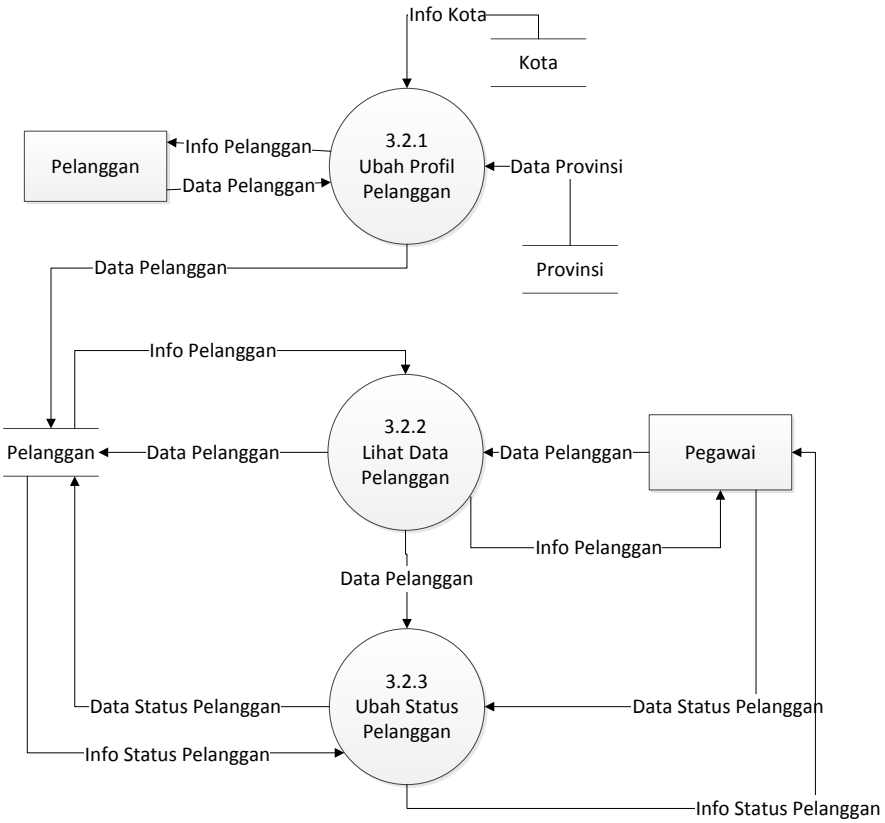
Gambar III-15 DFD Level 2 Proses pembuatan laporan

III.1.6.8.1DFD Level 3 Proses pengolahan data pegawai



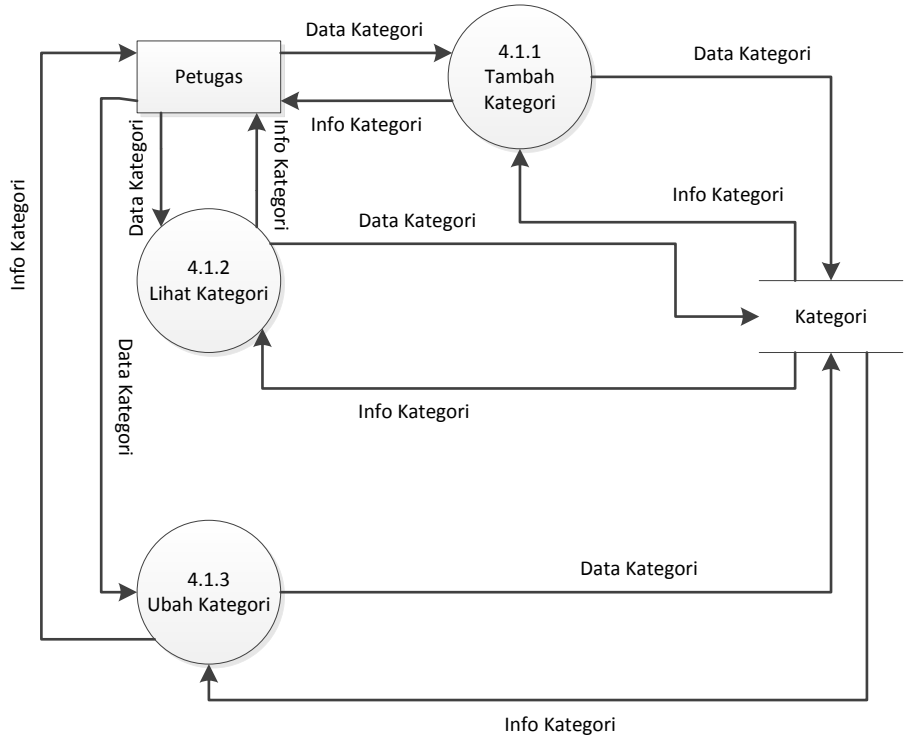
Gambar III-16 DFD Level 3 Proses pengolahan data pegawai

III.1.6.8.2 DFD Level 3 Proses pengolahan data pelanggan



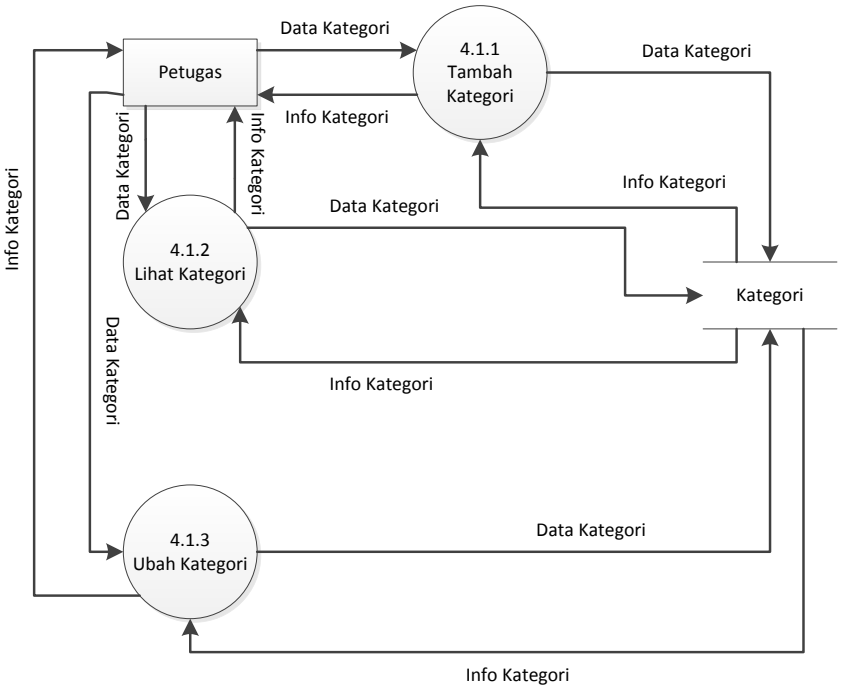
Gambar III-17 DFD Level 3 Proses pengolahan data pelanggan

III.1.6.8.3DFD Level 3 Proses pengolahan kategori



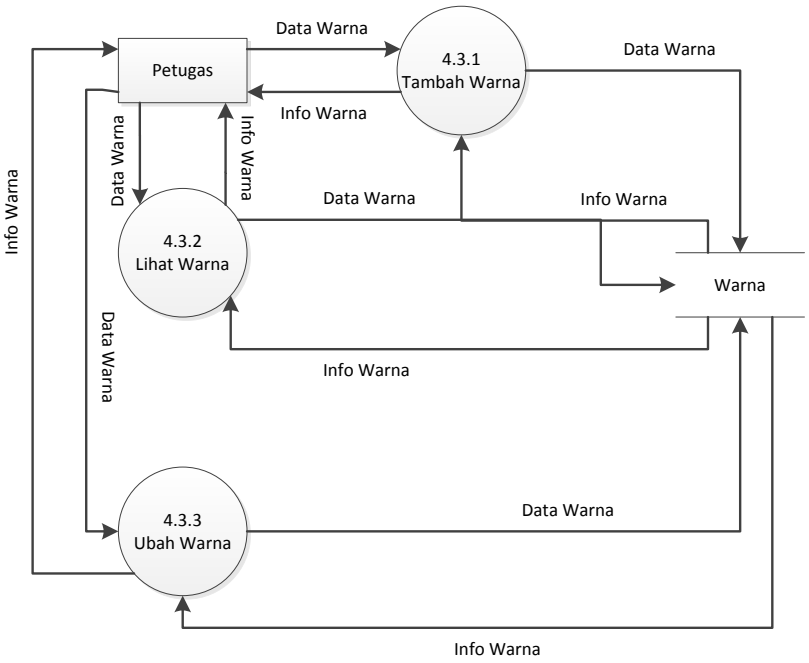
Gambar III-18 DFD Level 3 Proses pengolahan kategori

III.1.6.8.4 DFD Level 3 Proses pengolahan jenis



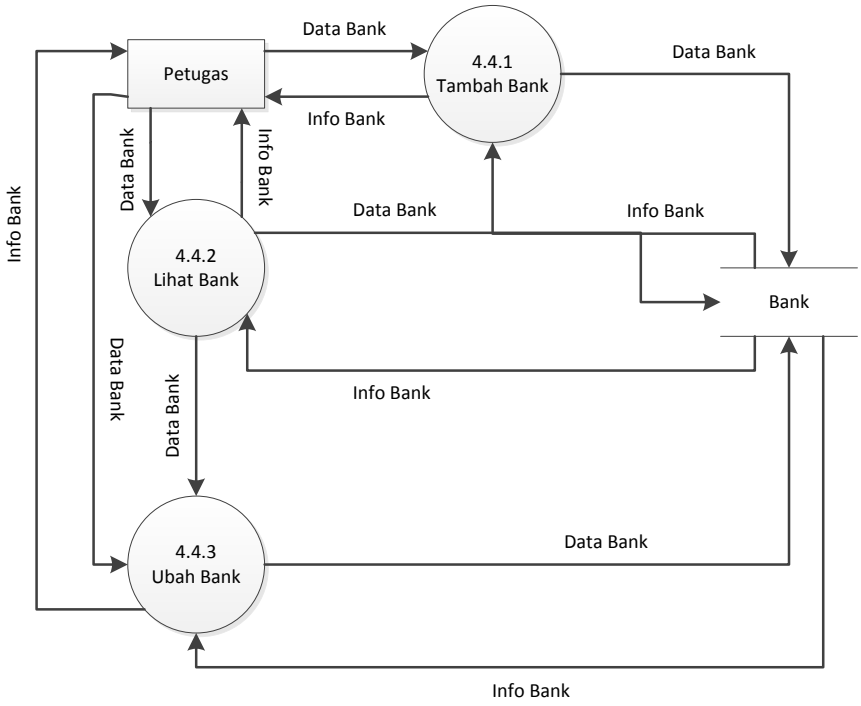
Gambar III-19 DFD Level 3 Proses pengolahan jenis

III.1.6.8.5 DFD Level 3 Proses pengolahan warna



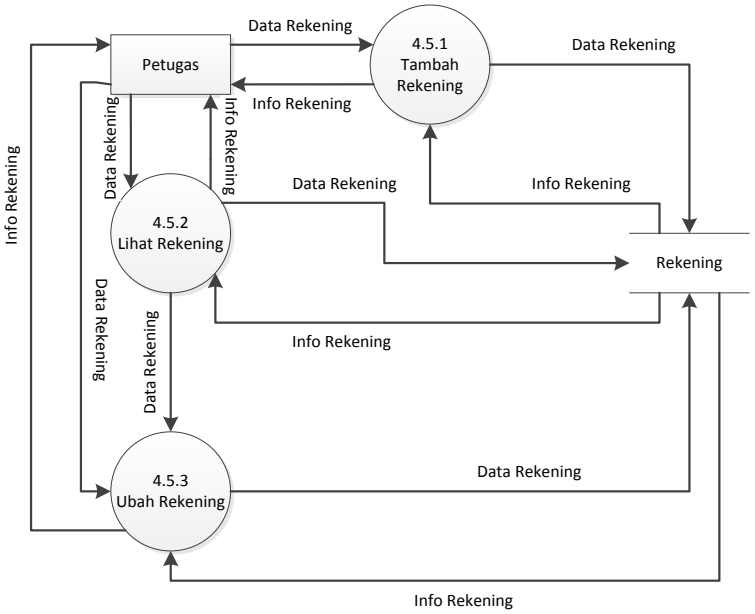
Gambar III-20 DFD Level 3 Proses pengolahan warna

III.1.6.8.6 DFD Level 3 Proses pengolahan bank



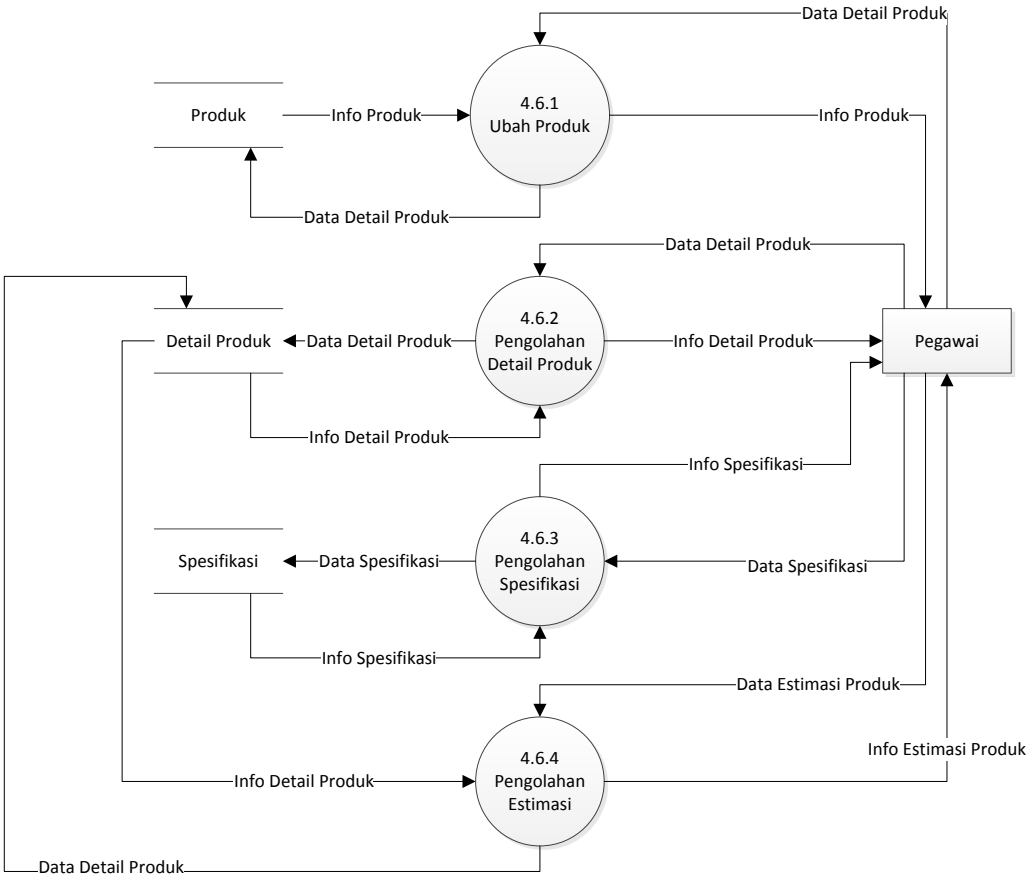
Gambar III-21 DFD Level 3 Proses pengolahan bank

III.1.6.8.7 DFD Level 3 Proses pengolahan rekening



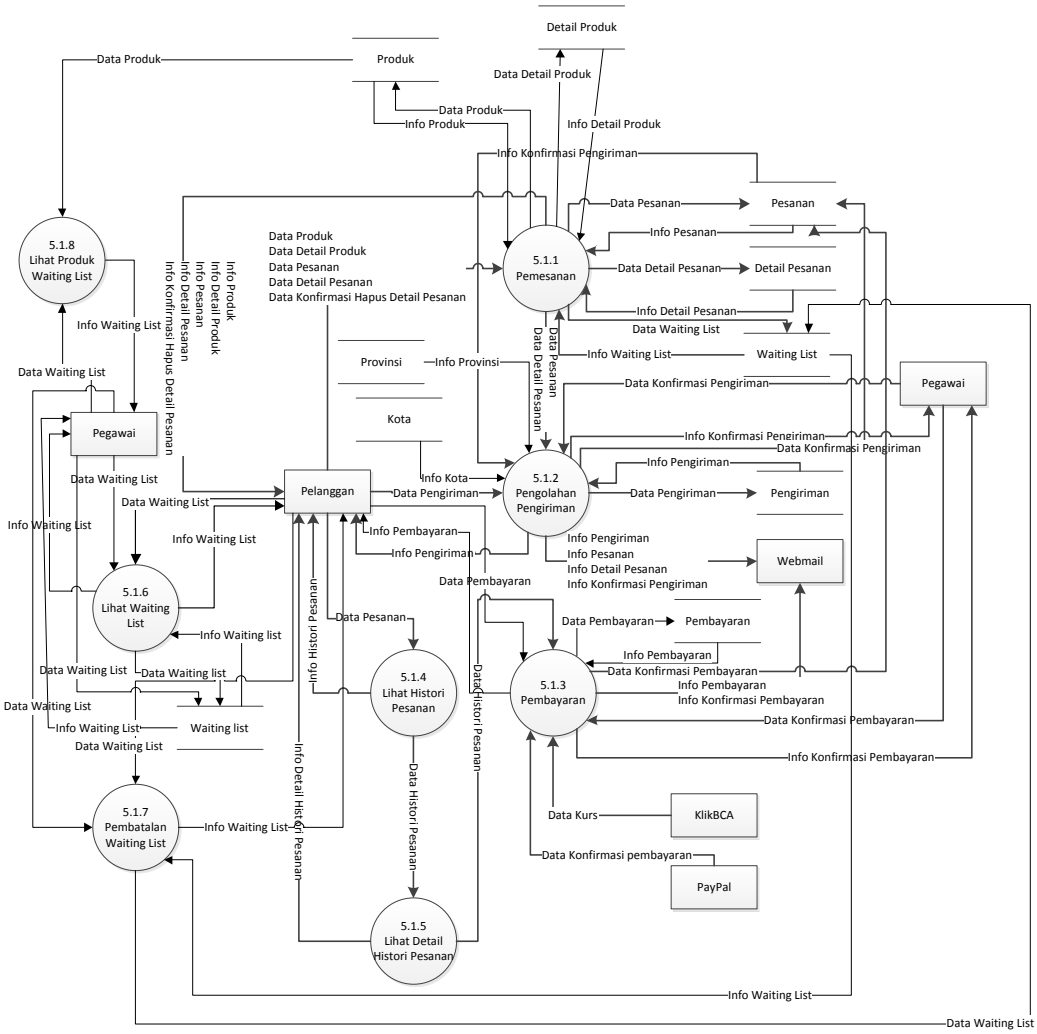
Gambar III-22 DFD Level 3 Proses pengolahan rekening

III.1.6.8.8 DFD Level 3 Proses pengolahan produk



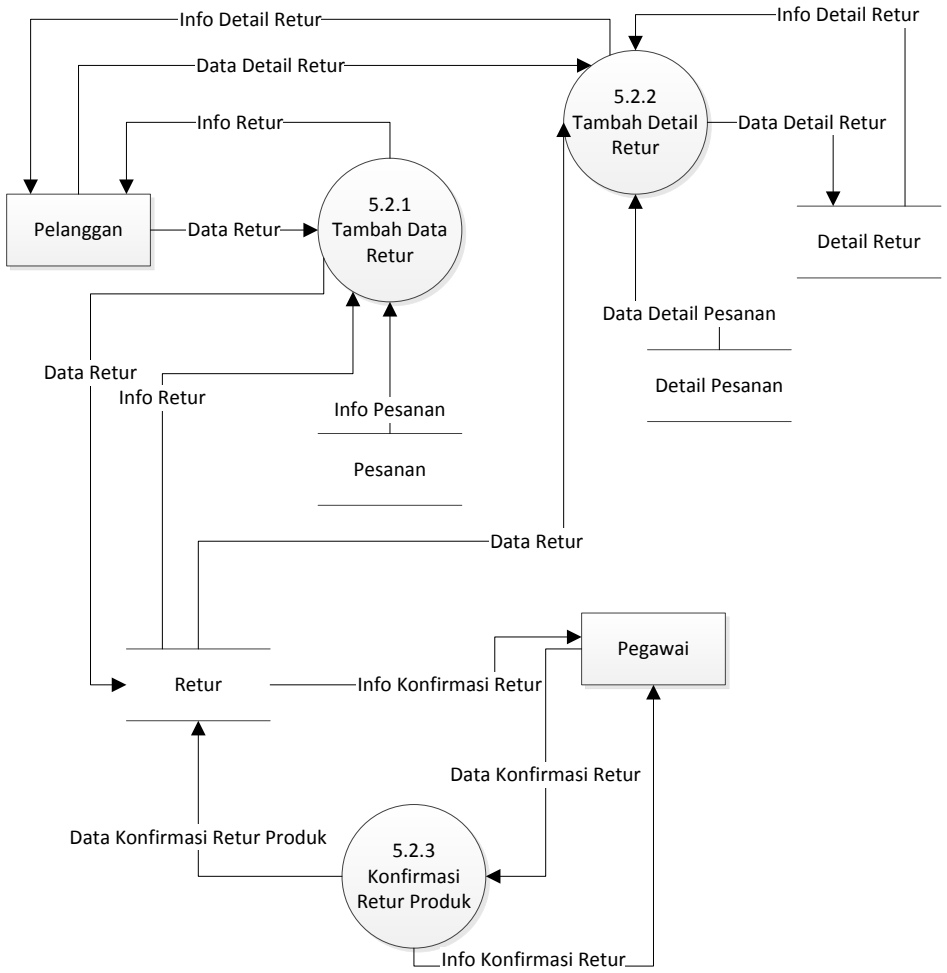
Gambar III-23 DFD Level 3 Proses pengolahan produk

III.1.6.8.9 DFD Level 3 Pengolahan pesanan



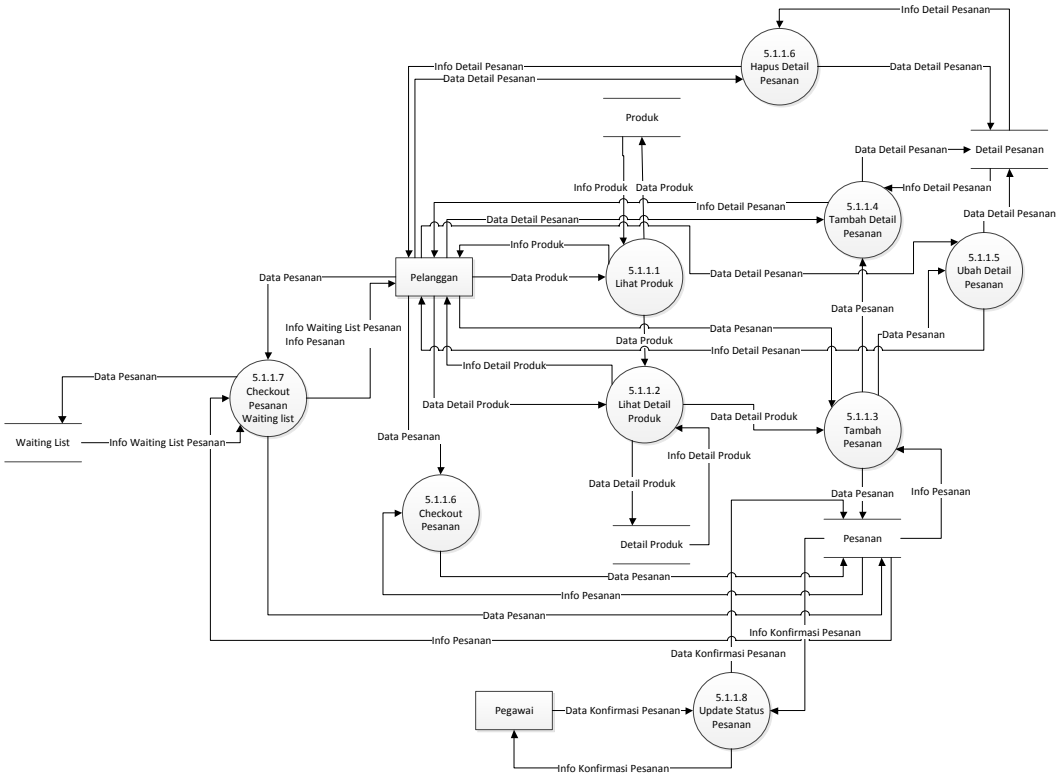
Gambar III-24 DFD Level 3 Pengolahan pesanan

III.1.6.8.10 DFD Level 3 Pengolahan retur



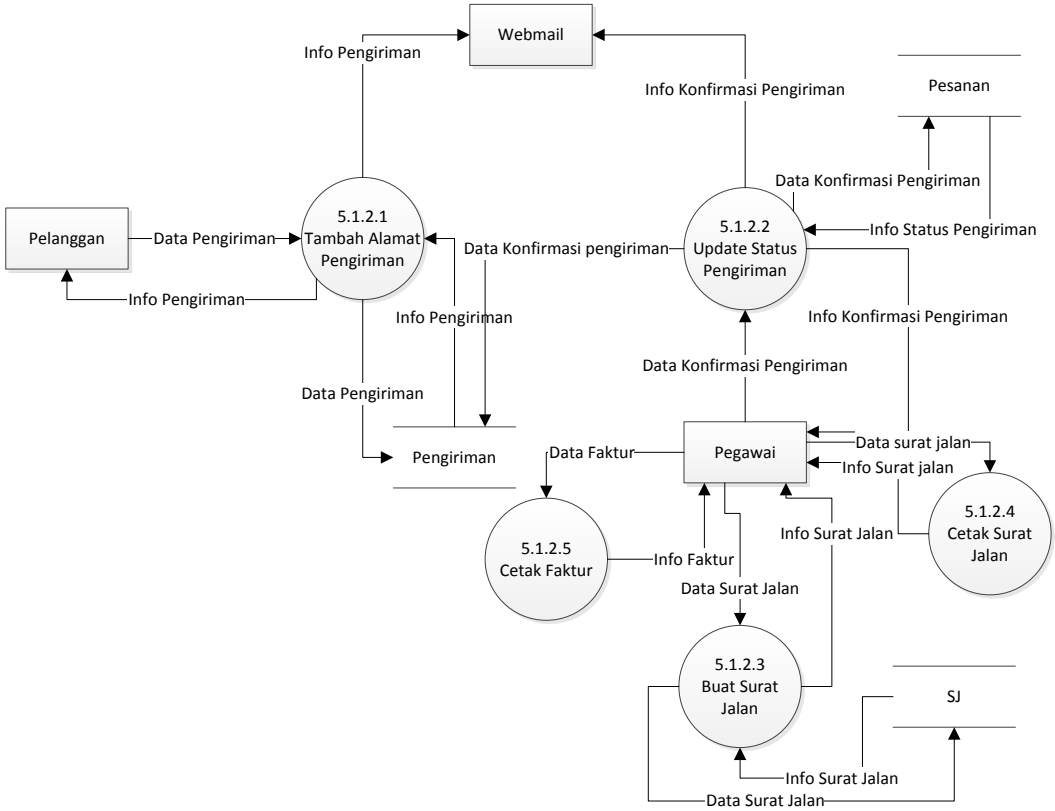
Gambar III-25 DFD Level 3 Pengolahan retur

III.1.6.8.11 DFD Level 4 Pemesanan



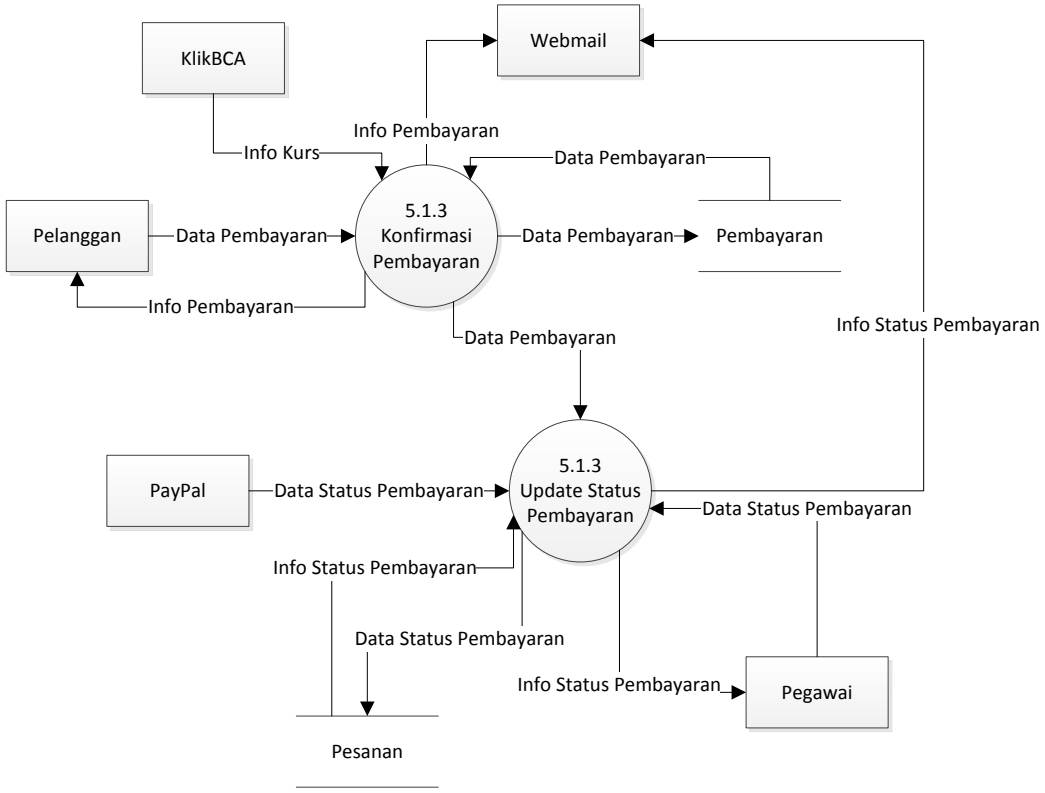
Gambar III-26 DFD Level 3 Pemesanan

III.1.6.8.12 DFD Level 4 Pengolahan Pengiriman



Gambar III-27 DFD Level 3 Pengolahan Pengiriman

III.1.6.8.13 DFD Level 4 Pembayaran



Gambar III-28 DFD Level 4 Pembayaran

III.1.7 Spesifikasi Proses

Spesifikasi proses dari DFD di atas diuraikan pada tabel berikut:

No.	Detail	Keterangan
1.	No. Proses	1
	Nama proses	Registrasi
	Deskripsi	Pendaftaran dan Aktivasi akun pelanggan
	Source	Pengunjung
	Masuk	Data pelanggan
	Output	Info Registrasi valid atau invalid
	Destination	Pengunjung
	Logika proses	1. Pengunjung melakukan pengisian form pendaftaran yang telah disediakan 2. Apabila Info registrasi valid, maka sistem akan meminta pengunjung untuk melakukan aktivasi 3. Apabila info registrasi invalid maka sistem akan mengarahkan pengunjung untuk melakukan registrasi kembali.

No.	Detail	Keterangan
2.	No. Proses	2
	Nama proses	Login
	Deskripsi	Autentikasi pengguna sistem
	Source	Admin, Pegawai, Pelanggan
	Masuk	Data Login
	Output	Info Login valid atau Info login invalid
	Destination	Admin, Pegawai, Pelanggan
	Logika proses	1. Pengguna (Admin, Pegawai dan Pelanggan) memasukkan data login pada system 2. Apabila login valid, maka sistem akan mengarahkan pengguna pada halaman awal masing masing pengguna. 3. Apabila login invalid maka pengguna harus melakukan pengmasukan ulang data login.
3.	No. Proses	3
	Nama proses	Pengolahan Data Pengguna
	Deskripsi	Menampilkan menu untuk melakukan perubahan terhadap data Pengguna
	Source	Pegawai, Admin, Pelanggan
	Masuk	Data Pegawai ,data status pegawai, data pelanggan, data status pelanggan
	Output	Info Pegawai, info status pegawai, info pelanggan, info status pelanggan
	Destination	Pegawai, admin, pelanggan
	Logika proses	1. Pegawai dan admin dapat melakukan pengolahan data pegawai 2. Pegawai dan pelanggan dapat melakukan pengolahan data pelanggan
4.	No. Proses	4
	Nama proses	Pengolahan Data Master
	Source	Pegawai
	Deskripsi	Mengolah data master dari sistem
	Masuk	Data jenis, data merk, data tipe, data produk, data detail produk.
	Output	Info jenis, info merk, info tipe, info produk, info detail produk.
	Logika proses	1. Pegawai memilih pengolahan data master 2. Pegawai dapat memasukkan, mengubah dan menghapus data jenis, kategori, tipe, produk, spesifikasi dan detail produk 3. Sistem menampilkan info jenis, merk, tipe, produk, spesifikasi dan detail produk
5.	No. Proses	5
	Nama proses	Pengolahan Transaksi

No.	Detail	Keterangan
	Deskripsi	Mengolah transaksi sistem
	Source	Pelanggan dan Pegawai
	Masuk	Data jenis, data merk, data tipe, data produk, data detail produk, data pesanan, data histori pesanan, data pembayaran, data pengiriman, data konfirmasi pembayaran, data retur dan data konfirmasi retur
	Output	Info jenis, info merk, info tipe, info produk, info detail produk, info pesanan, info histori pesanan, info pembayaran, info pengiriman, info konfirmasi pembayaran, info retur dan data konfirmasi retur
	Destination	Pegawai dan pelanggan
	Logika proses	1. Pelanggan dan pegawai memilih pengolahan transaksi yang tersedia bagi masing masing 2. Sistem menampilkan info transaksi
6.	No. Proses	6
	Nama proses	Testimoni dan nilai produk
	Deskripsi	Pengolahan Testimoni dan nilai produk
	Source	Pelanggan, pegawai
	Masuk	Data testimoni, data nilai
	Output	Info testimoni dan info nilai
	Destination	Pelanggan, pegawai
	Logika proses	1. Pelanggan memasukkan komentar atau nilai pada produk 2. Sistem menampilkan beberapa komentar terakhir atau nilai rata-rata yang telah dimasukkan oleh para pelanggan pada produk-produk yang terdapat pada sistem
7.	No. Proses	7
	Nama proses	Lihat Konten
	Deskripsi	Pencarian jenis, kategori, tipe, produk dan detail produk
	Source	Pelanggan dan pengunjung
	Masuk	Data jenis, data tipe, data produk dan data detail produk dan data kategori
	Output	Info jenis, info tipe, info produk dan info detail produk dan info kategori
	Destination	Pelanggan dan pengunjung
	Logika proses	1. Pelanggan atau pengunjung memasukkan data yang ingin dicari ke dalam system 2. Sistem menampilkan info jenis, info produk, info detail produk, dan info kategori
8.	No. Proses	8
	Nama proses	Pembuatan Laporan
	Deskripsi	Membuat dan mencetak laporan

No.	Detail	Keterangan
	Source	Petugas
	Masuk	Data pesanan, data produk, data rekap indent, data
	Output	Laporan penjualan
	Destination	Petugas
	Logika proses	1. Petugas memasukkan data pesanan atau data produk atau data rekap indent atau data retur yang ingin dibuat laporan 2. Petugas mengkonfirmasi cetak laporan 3. Sistem menampilkan laporan dan mencetak laporan
9.	No. Proses	1.1
	Nama Proses	Penambahan data pelanggan
	Deskripsi	Menambah data pelanggan
	Source	Pengunjung
	Masuk	Data registrasi
	Output	Info registrasi valid, info registrasi invalid
	Destination	Pengunjung
	Logika Proses	1. Pengunjung memasukkan data registrasi 2. Sistem akan menampilkan info registrasi
10.	No Proses	1.2
	Nama Proses	Aktivasi akun pelanggan
	Deskripsi	Melakukan aktivasi akun
	Source	Pengunjung
	Masuk	Data registrasi
	Output	Data login pemesan
	Destination	Pelanggan
	Logika proses	1. Pengunjung membuka email dan memilih tautan yang tersedia untuk melakukan aktivasi 2. Sistem akan mengaktifkan akun pemesan
11.	No. Proses	3.1
	Nama proses	Pengolahan data pegawai
	Deskripsi	Menampilkan data pegawai
	Source	Pegawai, admin
	Masuk	Data pegawai, data status pegawai
	Output	Info pegawai, info status pegawai
	Destination	Pegawai, admin
	Logika proses	1. Sistem menampilkan data pegawai
12.	No. Proses	3.2
	Nama proses	Pengolahan data pelanggan
	Deskripsi	Menampilkan data pelanggan
	Source	Pelanggan, Pegawai
	Masuk	Data pelanggan, data status pelanggan
	Output	Data pelanggan, data status pelanggan
	Destination	Pegawai, admin
	Logika proses	1. Sistem menampilkan data pelanggan

No.	Detail	Keterangan
13.	No. Proses	4.1
	Nama proses	Pengolahan data kategori
	Deskripsi	Mengolah data kategori
	Source	Pegawai
	Masuk	Data kategori
	Output	Info kategori
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memilih pengolahan data kategori 2. Sistem akan menampilkan data kategori
14	No. Proses	4.2
	Nama proses	Pengolahan data jenis
	Deskripsi	Mengolah data jenis
	Source	Pegawai
	Masuk	Data jenis
	Output	Info jenis
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memilih pengolahan data jenis 2. Sistem akan menampilkan data jenis
15.	No. Proses	4.3
	Nama proses	Pengolahan data warna
	Deskripsi	Mengolah data warna
	Source	Pegawai
	Masuk	Data warna
	Output	Info warna
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memilih pengolahan data warna 2. Sistem akan menampilkan data warna
16.	No. Proses	4.4
	Nama proses	Pengolahan Bank
	Deskripsi	Mengolah data bank
	Source	Pelanggan
	Masuk	Data bank
	Output	info bank
	Destination	Pemesan
	Logika proses	1. Pelanggan memilih pengolahan bank 2. Sistem menampilkan data bank
17.	No. Proses	4.5
	Nama proses	Pengolahan Rekening
	Deskripsi	Mengolah data rekening
	Source	Pelanggan
	Masuk	Data rekening
	Output	info rekening
	Destination	Pemesan
	Logika proses	1. Pelanggan memilih pengolahan rekening

No.	Detail	Keterangan
		2. Sistem menampilkan data rekening
18.	No. Proses	4.6
	Nama proses	Pengolahan data produk
	Deskripsi	Menampilkan menu pengolahan data produk
	Source	Pegawai
	Masuk	Data produk, data detail produk, dan data spesifikasi
	Output	Info produk, info detail produk dan info spesifikasi
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pelanggan memilih pengolahan data produk 2. Sistem menampilkan menu pengolahan data produk
19.	No. Proses	5.1
	Nama proses	Pengolahan Pesanan
	Deskripsi	Menampilkan menu pilihan pengolahan pesanan
	Source	Pegawai
	Masuk	Data Pesanan, Data Konfirmasi Pesanan, Data Konfirmasi Pengiriman, Data Konfirmasi Pembayaran, Data Pembayaran, data pengiriman, data produk, data waiting list, data konfirmasi waiting list, data pembatalan waiting list
	Output	Info Pesanan, Info Konfirmasi Pesanan, Info Konfirmasi Pengiriman, Info Konfirmasi Pembayaran, Info Pembayaran, info pengiriman, info produk, info waiting list, info konfirmasi waiting list, info pembatalan waiting list
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Sistem menampilkan menu pilihan pengolahan pesanan 2. Pegawai dapat memilih pilihan yang tersedia di menu untuk melakukan pengolahan pesanan
20.	No. Proses	5.2
	Nama proses	Pengolahan retur
	Deskripsi	Menampilkan pengolahan retur
	Source	Pegawai, pelanggan
	Masuk	Data retur, data konfirmasi retur, data detail retur
	Output	Info retur, info konfirmasi retur, info detail retur
	Destination	Pegawai, pelanggan
	Logika proses	1. Pelanggan dapat melakukan proses pengolahan retur untuk produk yang telah dibeli 2. Pegawai dapat melakukan pengolahan retur untuk permintaan retur yang telah diterima
21.	No. Proses	6.1
	Nama proses	Lihat Produk

No.	Detail	Keterangan
	Deskripsi	Menampilkan produk yang dipilih
	Source	Pelanggan
	Masuk	Data produk
	Output	Info produk
	Destination	Pelanggan
	Logika proses	1. Pelanggan memilih produk yang ingin dilihat 2. Sistem menampilkan produk yang dipilih
22.	No. Proses	6.2
	Nama proses	Tambah komentar
	Deskripsi	Memberi komentar terhadap produk yang dipilih
	Source	Pelanggan
	Masuk	Data produk, data komentar
	Output	Info komentar
	Destination	Pelanggan
	Logika proses	1. Pelanggan menuliskan komentar 2. Sistem menampilkan komentar yang telah tertera
23.	No. Proses	6.3
	Nama proses	Ubah komentar
	Deskripsi	Mengubah komentar yang telah dituliskan
	Source	Pelanggan
	Masuk	Data komentar
	Output	Info komentar
	Destination	Pelanggan
	Logika proses	1. Pelanggan dapat mengubah komentarnya masing-masing 2. Sistem menampilkan hasil dari komentar yang telah diubah
24.	No. Proses	6.4
	Nama proses	Hapus komentar
	Deskripsi	Menghapus komentar yang telah ditulis
	Source	Pelanggan
	Masuk	Data komentar
	Output	Info komentar
	Destination	Pelanggan
	Logika proses	1. Pelanggan memilih komentar yang ingin dihapus 2. Sistem menghapus komentar yang dipilih pelanggan
25.	No. Proses	6.5
	Nama proses	Ubah nilai
	Deskripsi	Mengubah nilai dari produk yang dilihat
	Source	Pelanggan
	Masuk	Data nilai
	Output	Info nilai
	Destination	Pelanggan
	Logika proses	1. Pelanggan memasukkan data nilai

No.	Detail	Keterangan
		2. Sistem mengubah data nilai
26.	No. Proses	7.1
	Nama proses	Pencarian Kategori
	Deskripsi	Mencari kategori produk
	Source	Pelanggan, pengunjung
	Masuk	Data kategori
	Output	Info kategori
	Destination	Pelanggan, pengunjung
	Logika proses	1. Pelanggan memasukkan data kategori 2. Sistem menampilkan data kategori
27.	No. Proses	7.2
	Nama proses	Pencarian jenis
	Deskripsi	Mencari jenis produk
	Source	Pelanggan, pengunjung
	Masuk	Data jenis
	Output	Info jenis
	Destination	Pelanggan, pengunjung
	Logika proses	1. Pelanggan memasukkan data jenis 2. Sistem menampilkan data jenis
28.	No. Proses	7.3
	Nama proses	Pencarian produk
	Deskripsi	Mencari produk produk
	Source	Pelanggan, pengunjung
	Masuk	Data produk
	Output	Info produk
	Destination	Pelanggan, pengunjung
	Logika proses	1. Pelanggan memasukkan data produk 2. Sistem menampilkan data produk
29.	No. Proses	7.4
	Nama proses	Pencarian detail produk
	Deskripsi	Mencari detail produk
	Source	Pelanggan, pengunjung
	Masuk	Data detail produk
	Output	Info detail produk
	Destination	Pelanggan, pengunjung
	Logika proses	1. Pelanggan memasukkan data detail produk 2. Sistem menampilkan data detail produk
30.	No. Proses	8.1
	Nama proses	Laporan Penjualan
	Deskripsi	Membuat laporan Penjualan
	Source	Pegawai
	Masuk	Data penjulan
	Output	Info lapoaran penjualan
	Destination	Pegawai, cetak laporan

No.	Detail	Keterangan
	Logika proses	1. Pegawai memilih pilihan laporan penjualan 2. Sistem menampilkan laporan pemesanan
31.	No. Proses	8.2
	Nama proses	Laporan retur
	Deskripsi	Membuat retur
	Source	Pegawai
	Masuk	Data retur
	Output	Info retur
	Destination	Pegawai, cetak laporan
	Logika proses	1. Pegawai memasukkan data retur 2. Sistem menampilkan laporan retur
32.	No. Proses	8.3
	Nama proses	Laporan produk
	Deskripsi	Membuat laporan produk
	Source	Pegawai
	Masuk	Data produk
	Output	Info produk
	Destination	Pegawai, cetak laporan
	Logika proses	1. Pegawai memilih pilihan laporan produk 2. Sistem menampilkan laporan produk
33.	No. Proses	8.4
	Nama proses	Laporan rekap indent
	Deskripsi	Menampilkan laporan rekap indent
	Source	Pegawai
	Masuk	Data rekap indent
	Output	Info rekap indent
	Destination	Pegawai, cetak laporan
	Logika proses	1. Pegawai memilih pilihan rekap indent 2. Sistem menampilkan laporan rekap indent
34.	No. Proses	8.5
	Nama proses	Cetak laporan
	Deskripsi	Menambah jenis produk
	Source	Pegawai
	Masuk	Data jenis produk
	Output	Info jenis produk
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memilih cetak laporan untuk laporan yang dipilih 2. Sistem mencetak laporan yang ada
35.	No. Proses	3.1.1
	Nama proses	Ubah Profil pegawai
	Deskripsi	Mengubah profil pegawai
	Source	Pegawai, admin
	Masuk	Data pegawai

No.	Detail	Keterangan
	Output	Info Pegawai
	Destination	Pegawai, admin
	Logika proses	1. Pegawai atau admin memasukkan data pegawai 2. Sistem menampilkan info pegawai yang telah diubah
36.	No. Proses	3.1.2
	Nama proses	Lihat data pegawai
	Deskripsi	Menampilkan data pegawai
	Source	Admin
	Masuk	Data pegawai
	Output	Info pegawai
	Destination	Admin
	Logika proses	1. Admin memilih pilihan lihat data pegawai 2. Sistem menampilkan info data pegawai
37.	No. Proses	3.1.3
	Nama proses	Ubah status pegawai
	Deskripsi	Mengubah status pegawai
	Source	Admin
	Masuk	Data status pegawai
	Output	Info status pegawai
	Destination	Admin
	Logika proses	1. Admin mengubah status pegawai 2. Sistem menampilkan data status pegawai
38.	No. Proses	3.2.1
	Nama proses	Ubah Profil pelanggan
	Deskripsi	Mengubah profil pelanggan
	Source	Pelanggan
	Masuk	Data pelanggan
	Output	Info Pelanggan
	Destination	Pelanggan
	Logika proses	1. Pelanggan memasukkan data pelanggan yang ingin diubah 2. Sistem mengubah data pelanggan yang sesuai dengan yang masukan pelanggan
39.	No. Proses	3.2.2
	Nama proses	Lihat data pelanggan
	Deskripsi	Menampilkan data pelanggan
	Source	Pegawai
	Masuk	Data pelanggan
	Output	Info pelanggan
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memilih pilihan lihat data pelanggan 2. Sistem menampilkan info data pelanggan
40.	No. Proses	3.2.3
	Nama proses	Ubah status pelanggan

No.	Detail	Keterangan
	Deskripsi	Mengubah status pelanggan
	Source	Pegawai
	Masuk	Data status pelanggan
	Output	Info status pelanggan
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai mengubah status pelanggan 2. Sistem menampilkan data status pelanggan
41.	No. Proses	4.1.1
	Nama proses	Tambah kategori
	Deskripsi	Menambah kategori ke dalam sistem
	Source	Pegawai
	Masuk	Data kategori
	Output	Info kategori
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memasukkan data kategori 2. Sistem menambahkan data kategori
42.	No. Proses	4.1.2
	Nama proses	Lihat Kategori
	Deskripsi	Menampilkan seluruh kategori
	Source	Pegawai
	Masuk	Data kategori
	Output	Info kategori
	Destination	Pegawai, ubah kategori, hapus kategori
	Logika proses	1. Pegawai memilih menu pilihan lihat kategori 2. Sistem menampilkan seluruh kategori yang ada
43.	No. Proses	4.1.3
	Nama proses	Ubah kategori
	Deskripsi	Mengubah kategori
	Source	Pegawai
	Masuk	Data kategori
	Output	Info kategori
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memasukkan data kategori yang ingin diubah 2. Sistem mengubah data kategori sesuai dengan yang dimasukan pegawai.
44.	No. Proses	4.1.4
	Nama proses	Hapus kategori
	Deskripsi	Menghapus kategori
	Source	Pegawai
	Masuk	Data kategori
	Output	Info kategori
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memilih data kategori yang ingin dihapus

No.	Detail	Keterangan
		2. Sistem menghapus data kategori yang telah dipilih pegawai.
45.	No. Proses	4.2.1
	Nama proses	Tambah jenis
	Deskripsi	Menambah jenis ke dalam sistem
	Source	Pegawai
	Masuk	Data jenis
	Output	Info jenis
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memasukkan data jenis 2. Sistem menambahkan data jenis
46.	No. Proses	4.2.2
	Nama proses	Lihat Jenis
	Deskripsi	Menampilkan seluruh jenis
	Source	Pegawai
	Masuk	Data jenis
	Output	Info jenis
	Destination	Pegawai, ubah jenis, hapus jenis
	Logika proses	1. Pegawai memilih menu pilihan lihat jenis 2. Sistem menampilkan seluruh jenis yang ada
47.	No. Proses	4.2.3
	Nama proses	Ubah jenis
	Deskripsi	Mengubah jenis
	Source	Pegawai
	Masuk	Data jenis
	Output	Info jenis
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memasukkan data jenis yang ingin diubah 2. Sistem mengubah data jenis sesuai dengan yang dimasukan pegawai.
48.	No. Proses	4.2.4
	Nama proses	Hapus jenis
	Deskripsi	Menghapus jenis
	Source	Pegawai
	Masuk	Data jenis
	Output	Info jenis
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memilih data jenis yang ingin dihapus 2. Sistem menghapus data jenis yang telah dipilih pegawai.
49.	No. Proses	4.3.1
	Nama proses	Tambah warna
	Deskripsi	Menambah warna ke dalam sistem
	Source	Pegawai

No.	Detail	Keterangan
	Masuk	Data warna
	Output	Info warna
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memasukkan data warna 2. Sistem menambahkan data warna
50.	No. Proses	4.3.2
	Nama proses	Lihat Warna
	Deskripsi	Menampilkan seluruh warna
	Source	Pegawai
	Masuk	Data warna
	Output	Info warna
	Destination	Pegawai, ubah warna, hapus warna
	Logika proses	1. Pegawai memilih menu pilihan lihat warna 2. Sistem menampilkan seluruh warna yang ada
51.	No. Proses	4.3.3
	Nama proses	Ubah warna
	Deskripsi	Mengubah warna
	Source	Pegawai
	Masuk	Data warna
	Output	Info warna
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memasukkan data warna yang ingin diubah 2. Sistem mengubah data warna sesuai dengan yang dimasukan pegawai.
52.	No. Proses	4.3.4
	Nama proses	Hapus warna
	Deskripsi	Menghapus warna
	Source	Pegawai
	Masuk	Data warna
	Output	Info warna
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memilih data warna yang ingin dihapus 2. Sistem menghapus data warna yang telah dipilih pegawai.
53.	No. Proses	4.4.1
	Nama proses	Tambah bank
	Deskripsi	Menambah bank ke dalam sistem
	Source	Pegawai
	Masuk	Data bank
	Output	Info bank
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memasukkan data bank 2. Sistem menambahkan data bank

No.	Detail	Keterangan
54.	No. Proses	4.4.2
	Nama proses	Lihat Bank
	Deskripsi	Menampilkan seluruh bank
	Source	Pegawai
	Masuk	Data bank
	Output	Info bank
	Destination	Pegawai, ubah bank, hapus bank
	Logika proses	1. Pegawai memilih menu pilihan lihat bank 2. Sistem menampilkan seluruh bank yang ada
55.	No. Proses	4.4.3
	Nama proses	Ubah bank
	Deskripsi	Mengubah bank
	Source	Pegawai
	Masuk	Data bank
	Output	Info bank
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memasukkan data bank yang ingin diubah 2. Sistem mengubah data bank sesuai dengan yang dimasukan pegawai.
56.	No. Proses	4.4.4
	Nama proses	Hapus bank
	Deskripsi	Menghapus bank
	Source	Pegawai
	Masuk	Data bank
	Output	Info bank
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memilih data bank yang ingin dihapus 2. Sistem menghapus data bank yang telah dipilih pegawai.
57.	No. Proses	4.5.1
	Nama proses	Tambah rekening
	Deskripsi	Menambah rekening ke dalam sistem
	Source	Pegawai
	Masuk	Data rekening
	Output	Info rekening
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memasukkan data rekening 2. Sistem menambahkan data rekening
58.	No. Proses	4.5.2
	Nama proses	Lihat Rekening
	Deskripsi	Menampilkan seluruh rekening
	Source	Pegawai
	Masuk	Data rekening
	Output	Info rekening

No.	Detail	Keterangan
	Destination	Pegawai, ubah rekening, hapus rekening
	Logika proses	1. Pegawai memilih menu pilihan lihat rekening 2. Sistem menampilkan seluruh rekening yang ada
59.	No. Proses	4.5.3
	Nama proses	Ubah rekening
	Deskripsi	Mengubah rekening
	Source	Pegawai
	Masuk	Data rekening
	Output	Info rekening
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memasukkan data rekening yang ingin diubah 2. Sistem mengubah data rekening sesuai dengan yang dimasukan pegawai.
60.	No. Proses	4.5.4
	Nama proses	Hapus rekening
	Deskripsi	Menghapus rekening
	Source	Pegawai
	Masuk	Data rekening
	Output	Info rekening
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memilih data rekening yang ingin dihapus 2. Sistem menghapus data rekening yang telah dipilih pegawai.
61.	No. Proses	4.6.1
	Nama Proses	Tambah data produk
	Deskripsi	Menambahkan data produk ke dalam sistem
	Source	Pegawai
	Masuk	Data produk
	Output	Info produk
	Destination	Pegawai, tambah spesifikasi, tambah detail produk
	Logika proses	1. Pegawai mengisi form tambah data produk 2. Sistem menambahkan data produk yang telah dimasukan pegawai
62.	No. Proses	4.6.2
	Nama Proses	Tambah data detail produk
	Deskripsi	Menambahkan data detail produk ke dalam sistem
	Source	Pegawai
	Masuk	Data detail produk
	Output	Info detail produk
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai mengisi form tambah data detail produk 2. Sistem menambahkan data detail produk yang telah dimasukan pegawai

No.	Detail	Keterangan
63.	No. Proses	4.6.3
	Nama Proses	Tambah data spesifikasi
	Deskripsi	Menambahkan data spesifikasi ke dalam sistem
	Source	Pegawai
	Masuk	Data spesifikasi
	Output	Info spesifikasi
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai mengisi form tambah data spesifikasi 2. Sistem menambahkan data spesifikasi yang telah dimasukan pegawai
64.	No. Proses	4.6.4
	Nama Proses	Ubah data produk
	Deskripsi	Mengubah data produk
	Source	Pegawai
	Masuk	Data produk
	Output	Info produk
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai mengisi form ubah data produk 2. Sistem menyimpan data produk yang telah diisi
65.	No. Proses	4.6.5
	Nama Proses	Lihat data produk
	Deskripsi	Melihat data produk yang ada
	Source	Pegawai
	Masuk	Data produk
	Output	Info produk
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai memilih pilihan lihat data produk 2. Sistem menampilkan info data produk
66.	No. Proses	4.6.6
	Nama Proses	Ubah data detail produk
	Deskripsi	Mengubah data detail produk
	Source	Pegawai
	Masuk	Data detail produk
	Output	Info produk
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai mengisi form ubah data detail produk 2. Sistem menyimpan data detail produk yang telah diisi
67.	No. Proses	5.1.1
	Nama Proses	Pemesanan
	Deskripsi	Pemesanan produk
	Source	Pelanggan, pegawai
	Masuk	Data produk, data detail produk, data pesanan, data waiting list, data konfirmasi hapus detail pesanan
	Output	Info produk, info detail produk, info pesanan, info

No.	Detail	Keterangan
		waiting list, data konfirmasi hapus detail pesanan
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Sistem menampilkan pengolahan pemesanan 2. Pelangan memilih pilihan yang tersedia
68.	No. Proses	5.1.2
	Nama Proses	Pengolahan data pengiriman
	Deskripsi	Mengolah data pengiriman
	Source	Pegawai, pelanggan
	Masuk	Data pengiriman, data status pengiriman
	Output	Info pengiriman, info status pengiriman
	Destination	Pelanggan, pegawai
	Logika proses	1. Pelanggan mengisi data pengiriman 2. Pegawai dapat memproses status pengiriman pesanan 3. Informasi pengiriman akan dikirim ke email pelanggan melalui webmail
69.	No. Proses	5.1.3
	Nama Proses	Pembayaran
	Deskripsi	Pengolahan transaksi pembayaran
	Source	Pegawai, pelanggan
	Masuk	Data pembayaran, data status pembayaran, data konfirmasi pembayaran
	Output	Info pembayaran, info status pembayaran, info konfirmasi pembayaran
	Destination	Pegawai, paypal, pelanggan
	Logika proses	1. Pelanggan mengisi konfirmasi pembayaran 2. Pegawai dan paypal dapat mengupdate status pembayaran 3. Informasi pembayaran akan dikirim ke email pelanggan melalui webmail
70.	No. Proses	5.1.4
	Nama Proses	Lihat histori pesanan
	Deskripsi	Melihat histori pesanan pelanggan
	Source	pelanggan
	Masuk	Data pesanan
	Output	Info histori pesanan
	Destination	Pelanggan, lihat detail histori pesanan
	Logika proses	1. Pelanggan memilih pilihan lihat histori pesanan 2. Sistem menampilkan seluruh histori pesanan yang dimiliki pelanggan
71.	No. Proses	5.1.5
	Nama Proses	Lihat detail histori pesanan
	Deskripsi	Melihat detail histori pesanan pelanggan
	Source	pelanggan
	Masuk	Data pesanan

No.	Detail	Keterangan
	Output	Info detail histori pesanan
	Destination	Pelanggan
	Logika proses	1. Pelanggan memilih pilihan lihat detail histori pesanan 2. Sistem menampilkan detail histori dari histori pesanan yang dipilih
72.	No. Proses	5.1.6
	Nama Proses	Lihat waiting list
	Deskripsi	Menampilkan waiting list
	Source	Pelanggan
	Masuk	Data waiting list
	Output	Info waiting list
	Destination	Pegawai, pelanggan
	Logika proses	1. Pelanggan ataupun pegawai memilih pilihan lihat waiting list 2. Sistem menampilkan waiting list yang ada
73.	No. Proses	5.1.7
	Nama Proses	Pembatalan waiting list
	Deskripsi	Membatalkan waiting list yang dipilih
	Source	Pelanggan, pegawai
	Masuk	Data waiting list
	Output	Info waiting list
	Destination	Pegawai, pelanggan
	Logika proses	1. Pelanggan dapat memilih waiting list miliknya untuk dibatalkan 2. Pegawai dapat memilih waiting list yang dipilih untuk dibatalkan 3. Sistem membatalkan waiting list
74.	No. Proses	5.2.1
	Nama Proses	Tambah data retur
	Deskripsi	Melakukan retur terhadap salah satu pesanan
	Source	Pelanggan
	Masuk	Data retur
	Output	Info retur
	Destination	Pelanggan, tambah detail retur
	Logika proses	1. Pelanggan melakukan retur terhadap pesanan yang telah diterimanya 2. Sistem mencatat data retur yang dilakukan pelanggan
75.	No. Proses	5.2.2
	Nama Proses	Tambah data detail retur
	Deskripsi	Mengisi data detail retur
	Source	Pelanggan
	Masuk	Data detail retur
	Output	Info detail retur
	Destination	pelanggan

No.	Detail	Keterangan
	Logika proses	1. Pelanggan mengisi form detail retur yang tersedia 2. Sistem menyimpan detail retur yang di buat oleh pelanggan
76.	No. Proses	5.2.3
	Nama Proses	Lihat retur
	Deskripsi	Menampilkan retur
	Source	Pegawai
	Masuk	Data retur
	Output	Info retur
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai melihat retur yang ada 2. Sistem menampilkan seluruh data retur
77.	No. Proses	5.2.4
	Nama Proses	Lihat detail retur
	Deskripsi	Menampilkan detail retur
	Source	Pegawai
	Masuk	Data detail retur
	Output	Info detail retur
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai melihat detail retur dari retur yang tengah diminta 2. Sistem menampilkan data detail retur
78.	No. Proses	5.2.5
	Nama Proses	Konfirmasi retur produk
	Deskripsi	Pelanggan mengkonfirmasi apakah retur produk diterima atau tidak
	Source	Pegawai
	Masuk	Data retur
	Output	Info retur
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai menentukan status retur produk dari sebuah retur 2. Sistem mengkonfirmasi retur sesuai dengan pilihan pegawai
79.	No. Proses	5.1.1.1
	Nama Proses	Lihat produk
	Deskripsi	Melihat produk yang ada
	Source	Pelanggan
	Masuk	Data produk
	Output	Info produk
	Destination	pelanggan
	Logika proses	1. Pelanggan memilih produk 2. Sistem menampilkan produk yang dipilih pelanggan
80.	No. Proses	5.1.1.2

No.	Detail	Keterangan
	Nama Proses	Lihat detail produk
	Deskripsi	Melihat detail produk yang ada
	Source	Pelanggan
	Masuk	Data detail produk
	Output	Info detail produk
	Destination	pelanggan
	Logika proses	1. Pelanggan memilih detail produk 2. Sistem menampilkan detail produk yang dipilih pelanggan
81.	No. Proses	5.1.1.3
	Nama Proses	Tambah data pesanan
	Deskripsi	Membuka pesanan baru
	Source	Pelanggan
	Masuk	Data detail produk
	Output	Info detail produk
	Destination	Pelanggan, tambah detail pesanan
	Logika proses	1. Pelanggan melakukan pemesanan baru 2. Sistem mencatat data pesanan yang dilakukan pelanggan
82.	No. Proses	5.1.1.4
	Nama Proses	Tambah data detail pesanan
	Deskripsi	Menambahkan detail produk kedalam detail pesanan
	Source	Pelanggan
	Masuk	Data detail produk
	Output	Info detail pesanan
	Destination	Pelanggan
	Logika proses	1. Pelanggan menambahkan produk ke dalam detail pesanan 2. Sistem menampilkan produk yang dipesan
83.	No. Proses	5.1.1.5
	Nama Proses	Ubah detail pesanan
	Deskripsi	Mengubah jumlah yang dipesan dalam detail pesanan
	Source	Pelanggan
	Masuk	Data detail pesanan
	Output	Info detail pesanan
	Destination	Pelanggan
	Logika proses	1. Pelanggan mengubah detail pesanan yang ada 2. Sistem menampilkan detail pesanan yang telah di ubah
84.	No. Proses	5.1.1.6
	Nama Proses	Hapus data pesanan
	Deskripsi	Menghapus detail pesanan yang telah ada di keranjang belanja
	Source	Pelanggan

No.	Detail	Keterangan
	Masuk	Data detail pesanan
	Output	Info detail pesanan
	Destination	Pelanggan
	Logika proses	1. Pelanggan menghapus detail pesanan yang tengah ada di keranjang belanja 2. Sistem mengeksekusi penghapusan detail pesanan yang ada di keranjang belanja
85.	No. Proses	5.1.1.7
	Nama Proses	Checkout pesanan
	Deskripsi	Melakukan checkout terhadap pesanan yang dimiliki pelanggan
	Source	Pelanggan
	Masuk	Data pesanan
	Output	Info detail produk
	Destination	Pelanggan, webmail
	Logika proses	1. Pelanggan melakukan checkout terhadap pesanan yang sedang dipilih 2. Sistem mengirim pemberitahuan checkout ke webmail
86.	No. Proses	5.1.1.8
	Nama Proses	Update status pesanan
	Deskripsi	Melakukan update status pada status pesanan
	Source	Pegawai
	Masuk	Data pesanan
	Output	info pesanan
	Destination	Pegawai, webmail
	Logika proses	1. Pegawai mengupdate status dari pesanan pelanggan 2. Sistem mengirimkan mail ke webmail untuk dikirim kembali ke pelanggan
87.	No. Proses	5.1.2.1
	Nama Proses	Tambah alamat pengiriman
	Deskripsi	Mengisi alamat pengiriman pesanan
	Source	Pelanggan
	Masuk	Data pengiriman
	Output	Info pengiriman
	Destination	Pelanggan
	Logika proses	1. Pelanggan mengisi alamat pengiriman pesanan 2. Sistem akan menyimpan alamat pengiriman yang telah diisi
88.	No. Proses	5.1.2.2
	Nama Proses	Update status pengiriman
	Deskripsi	Melakukan update status pada status pesanan dalam pengiriman
	Source	Pegawai
	Masuk	Data status pengiriman

No.	Detail	Keterangan
	Output	Info status pengiriman
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Palnggan mengubah status pengiriman ke status pesanan pengiriman 2. Sistem mengirimkan mail ke webmail untuk dikirim kembali ke pelanggan sebagai informasi perubahan statu
89.	No. Proses	5.1.2.3
	Nama Proses	Cetak Faktur
	Deskripsi	Melakukan cetak faktur untuk pesanan yang akan dikirim
	Source	Pegawai
	Masuk	Data faktur
	Output	info faktur
	Destination	Pegawai
	Logika proses	1. Pegawai mencetak faktur sebagai bukti pembayaran terhadap pesanan yang ada
90.	No. Proses	5.1.3.1
	Nama Proses	Konfirmasi pembayaran
	Deskripsi	Pelanggan melakukan pengisian konfirmasi pembayaran
	Source	Pegawai
	Masuk	Data pembayaran
	Output	info pembayaran
	Destination	Pegawai, webmail
	Logika proses	1. Pelanggan mengisi form konfirmasi pembayaran 2. Sistem menyimpan data pembayaran yang diisi pelanggan
91.	No. Proses	5.1.3.2
	Nama Proses	Update status pembayaran
	Deskripsi	Mengubah status pembayaran pesanan
	Source	Pegawai
	Masuk	Data pesanan
	Output	info pesanan
	Destination	Pegawai, webmail
	Logika proses	1. Pegawai mengubah status pembayaran pesanan pelanggan 2. Sistem mengupdate perubahan status yang dilakukan pegawai

III.1.8 Kamus Data

Untuk menjelaskan semua data yang digunakan dalam sistem, digunakan kamus data. Kamus data untuk sistem ini diuraikan dalam tabel berikut:

No.	Detail	Keterangan
1.	Nama	Data login
	Deskripsi	Berisi data yang digunakan untuk proses login
	Struktur data	username + password
	Username password	{0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z}
2.	Nama	Data registrasi dan data pelanggan
	Deskripsi	Berisi data registasi pengunjung yang kemudian digunakan sebagai data pemesan
	Struktur data	username + password + nama + alamat + kota + kodepos + email + nokontak
	Username password nama alamat kota KodePos email NoKontak	{0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {a..z|A..Z} {0..9} {0..9|a..z|A..Z} {0..9}
4.	Nama	Data pegawai (data admin dan data petugas)
	Deskripsi	Berisi data admin dan data petugas sebagai user
	Struktur data	username + password + nama + alamat + kota + kodepos + email + nokontak + jabatan + status
	username password nama alamat kota kodepos nokontak email level status	{0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {0..9 } {0..9 } {0..9|a..z|A..Z} {admin | petugas } {aktif | tidak aktif}
5.	Nama	Data kategori
	Deskripsi	Berisi data jenis produk
	Struktur data	Kodekategori + namakategori

No.	Detail	Keterangan
	Kodejenis Namajenis	{0..9} {0..9 | a..z | A..Z}
5.	Nama	Data jenis
	Deskripsi	Berisi data jenis produk
	Struktur data	Kodejenis + namajenis
	Kodemerk Namamerk	{0..9} {0..9 | a..z | A..Z}
8.	Nama	Data produk
	Deskripsi	Berisi data produk
	Struktur data	Kodeproduk + tglmasuk + tipe + dilihat + terjual + harga + diskon + namamerk
	Kodeproduk Tipe Tglmasuk Dilihat terjual harga diskon	{0..9} {0..9 | a..z | A..Z} {date} {0..9} {0..9} {0..9} {0..9}
9.	Nama	Data Detail Produk
	Deskripsi	Berisi data detail produk
	Struktur data	Nodetail + gbrdepan + gbrkiri + gbrkanan + gbrbelakang
	Nodetail Gbrdepan Gbrkiri Gbrkanan Gbrbelakang Keterangan	{0..9} {0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z}
10.	Nama	Data Testimoni
	Deskripsi	Berisi data testimoni yang diisi oleh pelanggan
	Struktur data	no + testimoni + tgltestimoni
	no testimoni tgltestimoni	{0..9} {0..9 | a..z | A..Z} {date}
10.	Nama	Data nilai
	Deskripsi	Berisi data nilai yang diisi oleh pelanggan
	Struktur data	noNilai + nilai
	NoNilai Nilai	{0..9} {0..9}
12.	Nama	Data kota
	Deskripsi	Berisi data kota
	Struktur data	KodeKota+namakota
	KodeKota	{0..9}

No.	Detail	Keterangan
	Namakota	{0..9 | a..z | A..Z}
12.	Nama	Data provinsi
	Deskripsi	Berisi data provinsi
	Struktur data	Kodeprovinsi+namakota
	KodeProvinsi namakota	{0..9} {0..9 | a..z | A..Z}
14.	Nama	Data pesanan
	Deskripsi	Berisi data pesanan
	Struktur data	NoPesanan+status+tanggal
	NoPesanan Status Tanggal	{0..9} {B,S,L,K,T} {0..9}
15.	Nama	Data Detail Pesanan
	Deskripsi	Berisi data detail pesanan
	Struktur data	Kodeproduk + jumlah
	kodeproduk Jumlah	{0..9} {0..9}
16.	Nama	Data Pembayaran
	Deskripsi	Berisi data pembayaran
	Struktur data	NoPembayaran + biayatotal +ketPembayaran + jenispembayaran
	NoPembayaran Biayatotal ketPembayaran jenispembayaran	{0..9} {0..9} {email, no resi} {P,T}
17.	Nama	Data Pengiriman
	Deskripsi	Berisi data Pengiriman
	Struktur data	NoPengiriman + tujuan + kota + kodepos
	NoPengiriman Tujuan kota kodepos	{0..9} {0..9 | a..z | A..Z} {0..9 | a..z | A..Z} {0..9}
18.	Nama	Data Retur
	Deskripsi	Berisi data retur
	Struktur data	NoRetur + NoPesanan + Status
	NoRetur NoPesanan Status	{0..9} {0..9} {Menunggu konfirmasi, ditolak, diterima}
19.	Nama	Data detail retur
	Deskripsi	Berisi Data detail retur
	Struktur data	Jumlah + NoRetur
	NoRetur Jumlah	{0..9} {0..9}
19.	Nama	Data Konfirmasi pemesanan

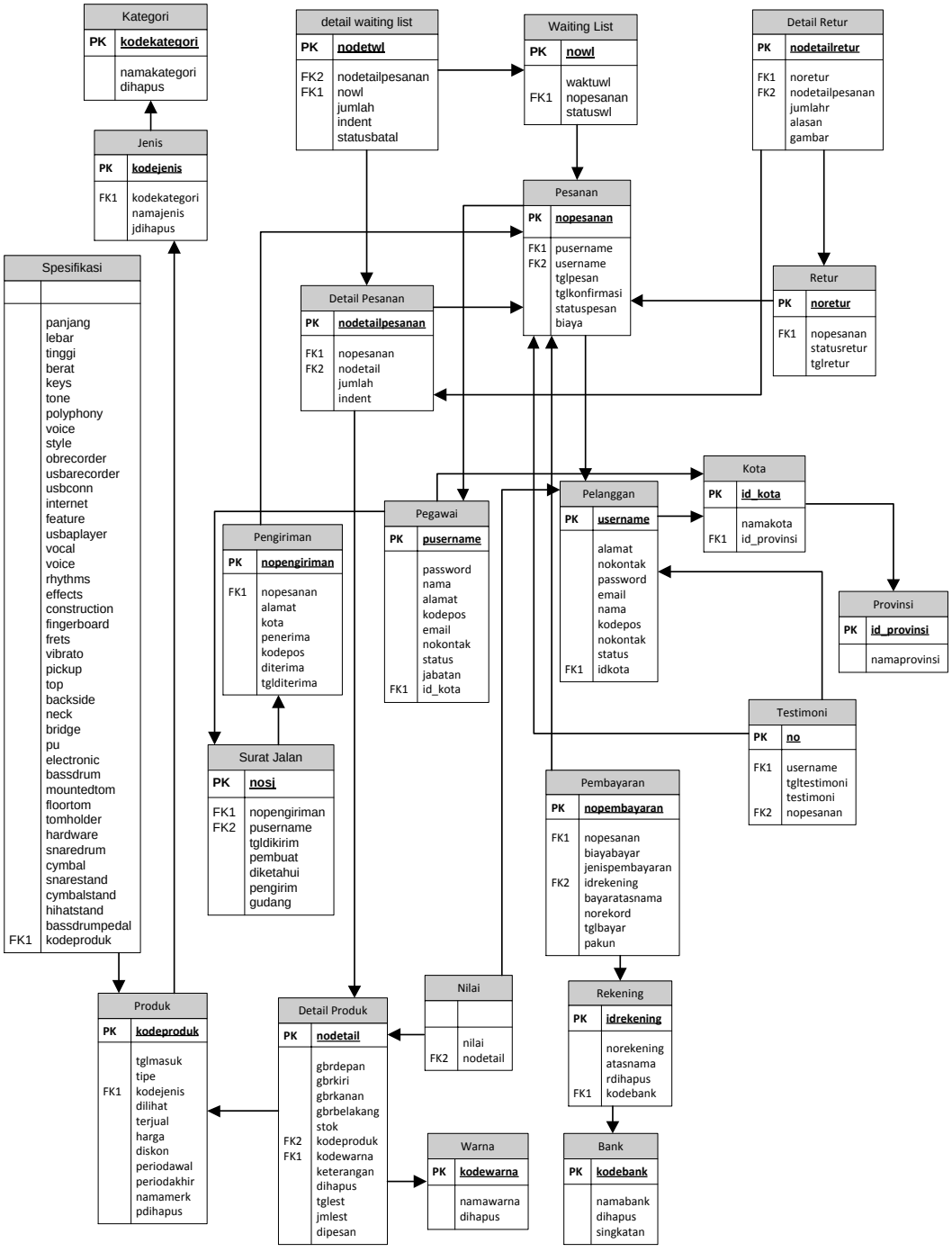
No.	Detail	Keterangan
	Deskripsi	Berisi data konfirmasi pembayaran
	Struktur data	status
	status	{menunggu, dibayar, dikirim, lunas}
20.	Nama	Data Konfirmasi retur
	Deskripsi	Berisi data konfirmasi retur
	Struktur data	status
	status	{Menunggu konfirmasi, ditolak, diterima}

III.2 Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan tahapan pengembangan perangkat lunak yang dilakukan setelah tahapan analisis. Hasil analisis dijadikan dasar untuk merancang pengembangan perangkat lunak sehingga perangkat lunak yang dihasilkan dapat memenuhi kebutuhan pengguna. Di sini perancangan sistem akan memberikan gambaran rinci mengenai sistem yang akan dibangun.

III.2.1 Skema Relasi

Untuk menggambarkan keterhubungan antar tabel dalam sistem, digunakan skema relasi berikut.



Gambar III-29 Skema relasi

III.2.2 Struktur Tabel

Rincian mengenai struktur tabel yang digunakan adalah sebagai berikut:

Tabel III-7 Tabel Pegawai

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Username	Varchar(12)	Username, Primary Key
Password	Varchar(32)	Password User
Nama	Varchar(50)	Nama User
Alamat	Varchar(50)	Alamat User
Kota	Int(5)	Kode Kota User, Foreign Key
Kodepos	Int(5)	Kodepos User
Email	Varchar(50)	Email User
Status	Enum (‘aktif,’tidak aktif’)	Status User
Jabatan	Enum (‘admin’, ‘pegawai’)	Jabatan User
Nokontak	Varchar(12)	No Kontak User

Tabel III-8 Tabel Pelanggan

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Username	Varchar(12)	Username, Primary Key
Password	Varchar(32)	Password User
Nama	Varchar(50)	Nama User
Alamat	Varchar(50)	Alamat User
Kota	Int(5)	Kode Kota User, Foreign Key
Kodepos	Int(5)	Kodepos User
Email	Varchar(50)	Email User
Nokontak	Varchar(12)	No Kontak User

Tabel III-9 Tabel Produk

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Kodeproduk	Int(5)	Kode produk, primary key
Tglmasuk	Date	Tanggal masuk produk
Tipe	Varchar(20)	Tipe produk
Kodejenis	Int(2)	Kode jenis produk, foreign key
Harga	Int(11)	Harga produk
Ratanilai	Int(1)	Rata-rata nilai produk
Terjual	Int(10)	Jumlah produk terjual
Dilihat	Int(10)	Jumlah produk dilihat
Namamerk	Varchar(6)	Nama merk
Diskon	Int(2)	Diskon Produk
periodawal	date	Tanggal awal periode diskon
Periodakhir	date	Tanggal akhir periode diskon
Dihapus	Enum (‘T’,’F’)	Status dihapus produk

Tabel III-10 Detail Produk

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Nodetail	Int(5)	Nodetailproduk, primary key
Kodeproduk	Int(5)	Kode produk, foreign key
Stok	Int(3)	Stok produk
Gbrdepan	text	Alamat gambar depan produk
Gbrbelakang	text	Alamat gambar depan produk
Gbrkiri	text	Alamat gambar depan produk
Gbrkanan	text	Alamat gambar depan produk
Kodewarna	Int(2)	Kode warna produk, foreign key
Keterangan	Text	Keterangan produk
Dihapus	Enum ('T','F')	Status dihapus produk
tglest	date	Tanggal estimasi produk
jmlest	Int(3)	Jumlah produk yang diestimasikan
dipesan	Int(3)	Jumlah produk yang telah dipesan (*booking*)

Tabel III-11 Tabel Jenis

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Kodejenis	Int(2)	Kode Jenis, *primary key*
Kodekategori	Int(2)	Kode kategori, *foreign key*
Namajenis	Varchar(50)	Nama jenis
jdihapus	Enum ('T','F')	Status dihapus jenis

Tabel III-12 Tabel Warna

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Kodewarna	Int(2)	Kode warna, primary key
Namawarna	Varchar(10)	Nama warna
Dihapus	Enum ('T','F')	Status dihapus warna

Tabel III-13 Tabel Kategori

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Kodekategori	Int(2)	Kode kategori, primary key
Namakategori	Varchar(50)	Nama kategori
Dihapus	Enum ('T','F')	Status dihapus kategori

Tabel III-14 Tabel Spesifikasi

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Kodeproduk	Int(2)	Kode produk, primary key
Panjang	Varchar(5)	Ukuran Panjang
Lebar	Varchar(5)	Ukuran Lebar
Tinggi	Varchar(5)	Ukuran Tinggi
keys	Varchar(50)	Spesifikasi key produk
tone	Varchar(50)	Spesifikasi tone produk
polyphony	Varchar(50)	Spesifikasi polyphony produk

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
voice	Varchar(50)	Spesifikasi voice produk
style	Varchar(50)	Spesifikasi style produk
obrecorder	Varchar(50)	Spesifikasi obrecorder produk
usbarecorder	Varchar(50)	Spesifikasi usbarecorder produk
usbconn	Varchar(50)	Spesifikasi usbconnection produk
internet	Varchar(50)	Spesifikasi internet connection produk
feature	Varchar(50)	Spesifikasi feature produk
usbaplayer	Varchar(50)	Spesifikasi usbaplayer produk
vocal	Varchar(50)	Spesifikasi vocal produk
rhythms	Varchar(50)	Spesifikasi rhytms produk
effects	Varchar(50)	Spesifikasi effects produk
construction	Varchar(50)	Spesifikasi construction produk
fingerboard	Varchar(50)	Spesifikasi fingerboard produk
frets	Varchar(50)	Spesifikasi frets produk
vibrato	Varchar(50)	Spesifikasi vibrato produk
pickup	Varchar(50)	Spesifikasi pickup produk
top	Varchar(50)	Spesifikasi top produk
backside	Varchar(50)	Spesifikasi backside produk
neck	Varchar(50)	Spesifikasi neck produk
bridge	Varchar(50)	Spesifikasi bridge produk
pu	Varchar(50)	Spesifikasi pu produk
electronic	Varchar(50)	Spesifikasi electronic produk
bassdrum	Varchar(50)	Spesifikasi bassdrum produk
mountedtom	Varchar(50)	Spesifikasi mountedtom produk
floortom	Varchar(50)	Spesifikasi floortom produk
snaredrum	Varchar(50)	Spesifikasi snaredrum produk
cymbal	Varchar(50)	Spesifikasi cymbal produk
tomholder	Varchar(50)	Spesifikasi tomholder produk
snarestand	Varchar(50)	Spesifikasi snarestand produk
cymbalstand	Varchar(50)	Spesifikasi cymbalstand produk
hihatstand	Varchar(50)	Spesifikasi hihatstand produk
bassdrumpedal	Varchar(50)	Spesifikasi bassdrumpedal produk
hardware	Varchar(50)	Spesifikasi hardware produk

Tabel III-15 Tabel Kota

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
KodeKota	Int(5)	Primary key, kode kota
Nama	Varchar(30)	Nama kota
KodeProvinsi	Int(5)	Foreign key, kode provinsi

Tabel III-16 Tabel Provinsi

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
KodeProvinsi	Int(5)	Primary key, kode provinsi
Nama	Varchar(30)	Nama Provinsi

Tabel III-17 Tabel Pesanan

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
NoPesanan	Int(6)	Primary key, kode pesanan
Username	Varchar(12)	ForeignKey, kode pemilik pesanan
Tglpesan	Datetime	Tanggal dan waktu pemesanan
Tglkonfirmasi	Datetime	Tanggal dan waktu pesanan disetujui
Statuspesan	Enum('B','WL','M','D','K','L','P','S')	Status pesanan
Biaya	Int(11)	Total biaya pesanan

Tabel III-18 Tabel Detail Pesanan

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Nodetailpesanan	Int(6)	Primary Key, nomor detail pesanan
Nopesanan	Int(6)	Foreign Key, nomor pesanan
Nodetail	Int(5)	Foreign key, kode detail produk
Jumlah	Int(2)	Jumlah pesanan produk
Indent	Int(2)	Jumlah detailpesanan yang indent

Tabel III-19 Tabel Pembayaran

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
NoPembayaran	Int(6)	Primary key, kode pembayaran
NoPesanan	Int6)	ForeignKey, kode pemilik pesanan
Biayabayar	Int(11)	Biaya yang harus dibayar
JenisPembayaran	enum{TT,TB,PP}	Jenis pembayaran (Transfer tunai, transfer bank, paypal)
Idrekening	Varchar(5)	Kode rekening untuk rekening tujuan
bayaratasnama	Varchar(50)	Nama pemilik rekening pembayar
norekord	Varchar(15)	No kode transaksi
tglbayar	date	Tanggal pembayaran
pakun	Varchar(50)	Email pembayaran melalui paypal

Tabel III-20 Tabel Pengiriman

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
NoPengiriman	Int(6)	Primary key, kode pesanan
NoPesanan	Int(6)	ForeignKey, kode pemilik pesanan
Alamat	text	Alamat tujuan pengiriman
Kota	Int(5)	Foreign key, Kode kota
Penerima	Varchar(50)	Nama penerima pesanan
kodepos	Int(5)	Kodepos untuk pengiriman
diterima	Varchar(50)	Nama penerima saat produk tiba
tglditerima	datetime	Tanggal dan waktu produk diterima

Tabel III-21 Tabel Retur

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
NoRetur	Int(6)	Primary key, kode pesanan
NoPesanan	Int(6)	ForeignKey, kode pemilik pesanan
Status	Enum (menunggu, diterima, ditolak)	Status retur
Tglretur	date	Tanggal retur

Tabel III-22 Tabel Detail Retur

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Nodetailretur	Int(6)	Primary key, kode pesanan
Noretur	Int(6)	Foreign key, nomor retur
nodetailpesanan	Int(6)	Foreign key, No detail pesanan yang diretur
Jumlahr	Int(2)	Jumlah yang diretur
Alasan	text	Alasan retur
Gambar	text	Gambar untuk tambahan info retur

Tabel III-23 Tabel Bank

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
KodeBank	Int(2)	Kode Jenis, primary key
NamaBank	Varchar(50)	Nama bank
Singkatan	Varchar(15)	Singkatan bank
Dihapus	Enum (‘T’,’F’)	Status dihapus Bank

Tabel III-24 Tabel Rekening

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
IdRekening	Int(2)	Kode Jenis, primary key
KodeBank	Varchar(50)	Kode Bank, foreign key
NoRekening	Varchar(15)	Nomor Rekening
Atasnama	Varchar(50)	Atas nama dari rekening
Dihapus	Enum (‘T’,’F’)	Status dihapus rekening

Tabel III-25 Tabel Waiting List

Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Nowl	Int(6)	Nomor waiting list, primary key
waktuwl	datetime	Waktu waiting list
statuswl	Enum(‘B’,’N’,’S’)	Status waiting list
NoPesanan	Int(6)	No Pesanan, foreign key

Tabel III-26 Tabel detail waiting list

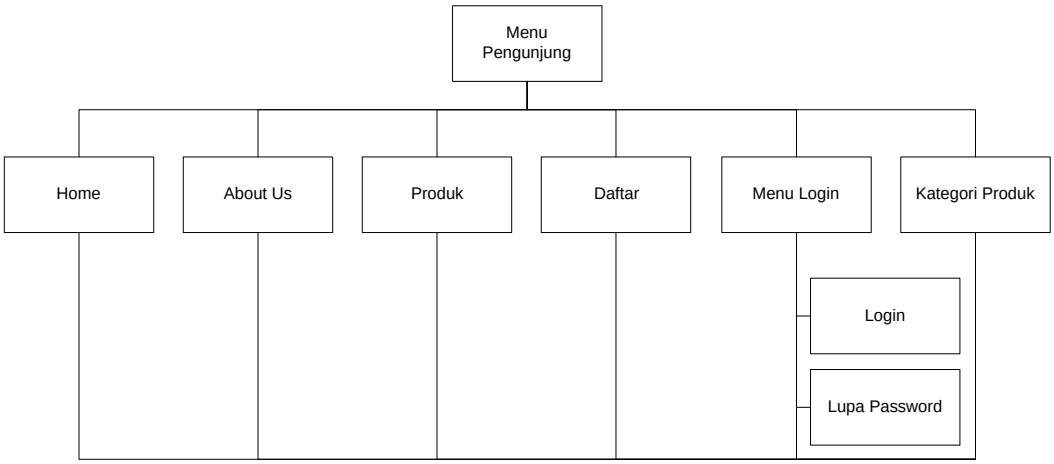
Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Nodetwl	Int(6)	No detail waiting list, *primary key*
Nodetailpesanan	Int(6)	No Pesanan, *foreign key*
nowl	Int(6)	No waiting list, *foreign key*
jumlah	Int(11)	Jumlah yang dipesan dalam waiting list
indent	Int(3)	Jumlah yang indent dalam waiting list
statusbatal	Enum('T','F')	Status pembatalan waiting list

Tabel III-27 Tabel sj (surat jalan)

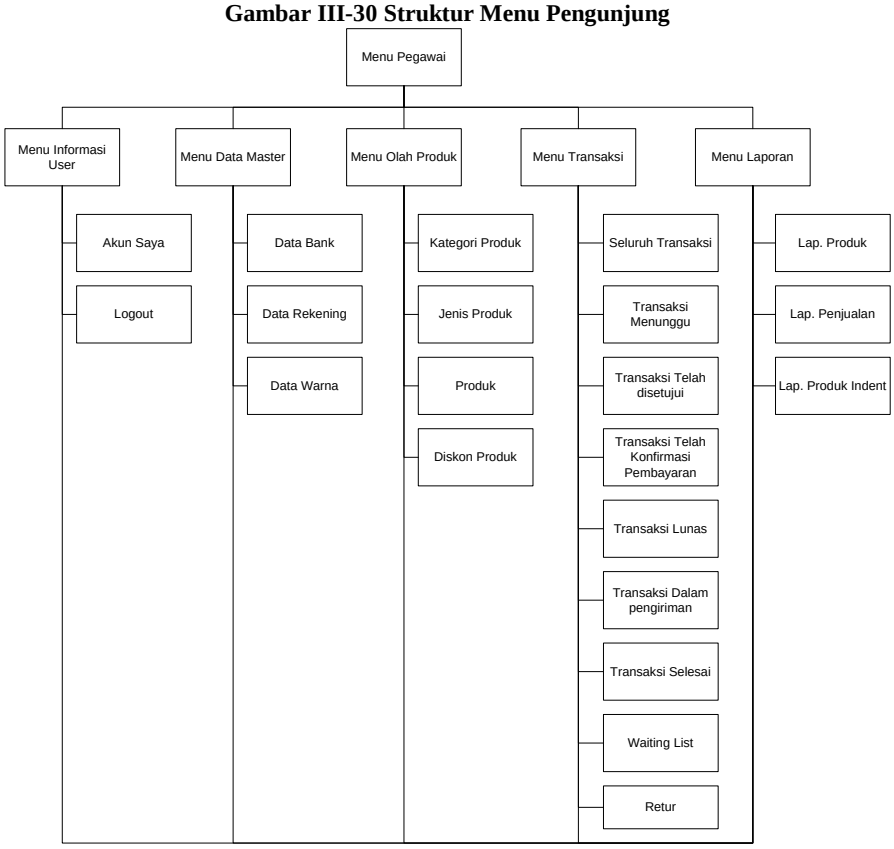
Nama Field	Tipe Data (Ukuran)	Keterangan
Nosj	Int(6)	Nomor surat jalan, *primary key*
NoPengiriman	Int(6)	No Pengiriman, *foreign key*
Tgldikirim	datetime	Tanggal dikirim
Pembuat	Varchar(50)	Nama pembuat surat jalan
Diketahui	Varchar(50)	Nama penanggung jawab
Pengirim	Varchar(50)	Nama staff pengirim
Gudang	Varchar(50)	Nama staff gudang

III.2.3 Struktur Menu

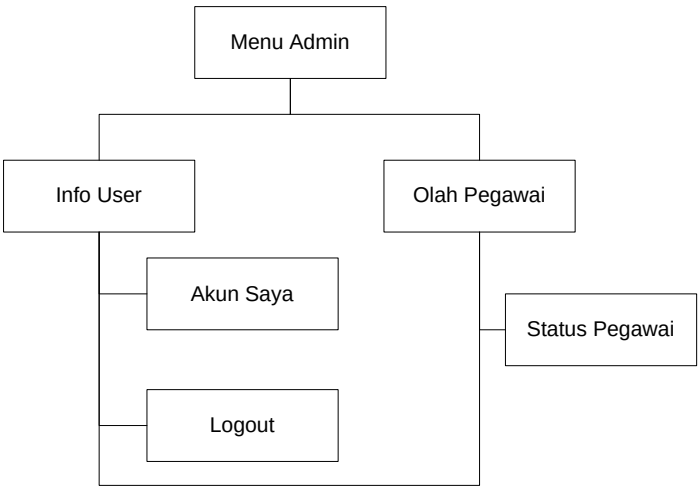
Struktur menu dirancang sesuai dengan level pengguna yang sistem. Terdapat empat pengguna aplikasi ini yaitu admin, petugas, pemesan dan pengunjung. Struktur menu untuk aplikasi yang akan dibangun adalah sebagai berikut:



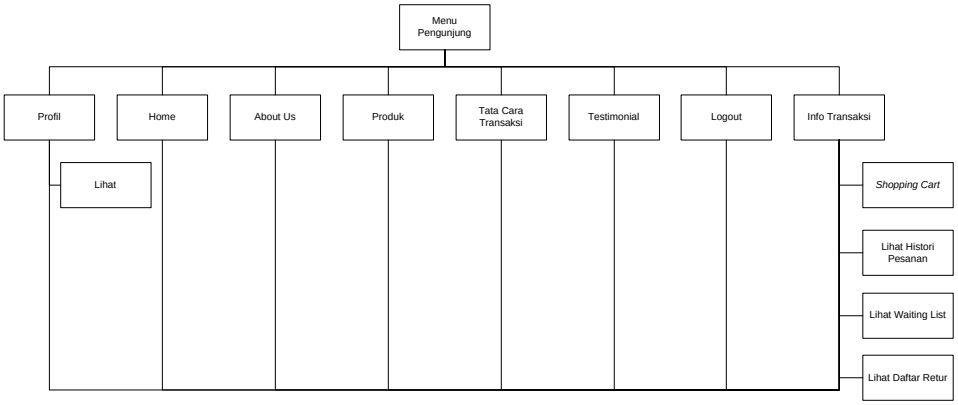
Gambar III-30 Struktur Menu Pengunjung



Gambar III-31 Struktur Menu Pegawai



Gambar III-32 Struktur Menu Admin

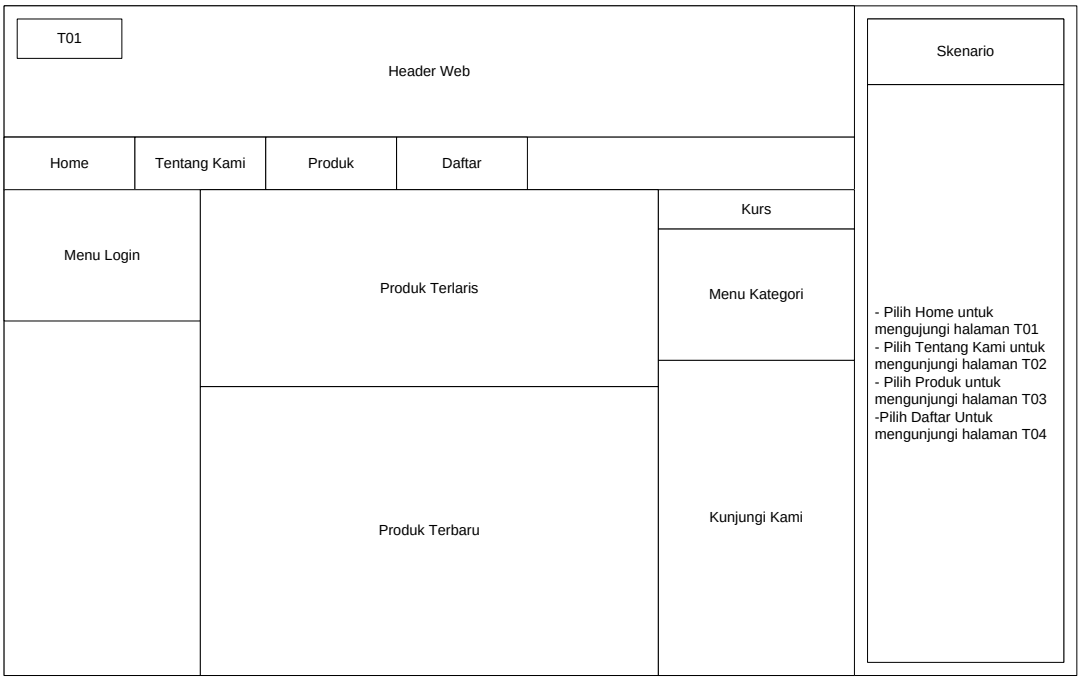


Gambar III-33 Struktur Menu Pelanggan

III.2.4 Perancangan Antarmuka Sitem

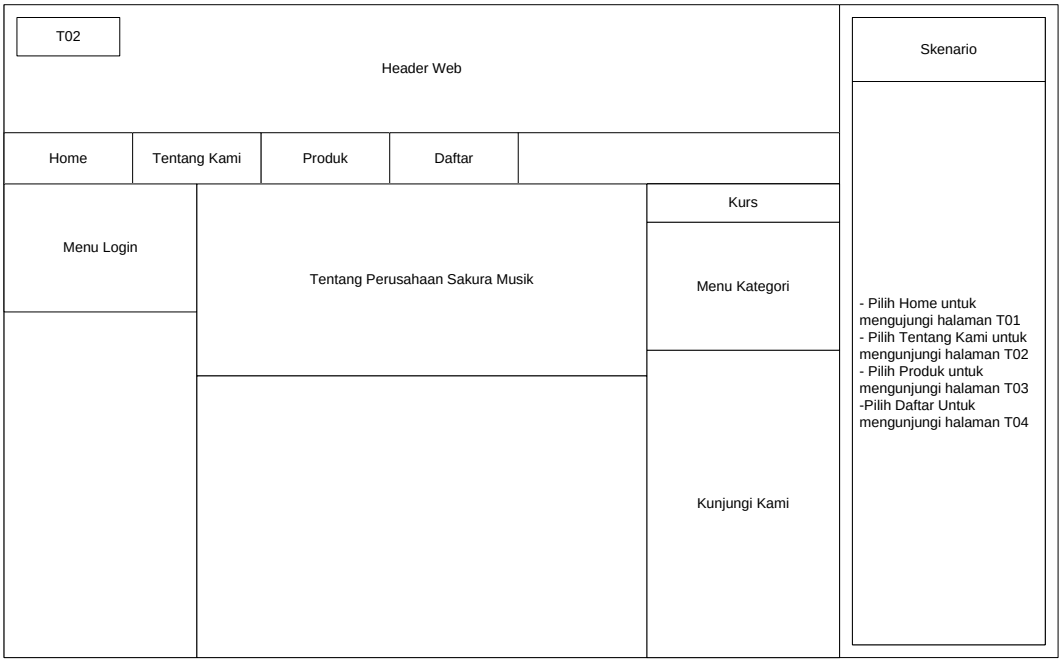
Perancangan antarmuka untuk sistem yang akan dibangun dibedakan sesuai dengan jenis penggunanya, yaitu admin, pegawai, pelanggan dan pengunjung. Perancangan antarmuka dan navigasinya dapat dilihat melalui gambar berikut:

1. Halaman awal pengunjung



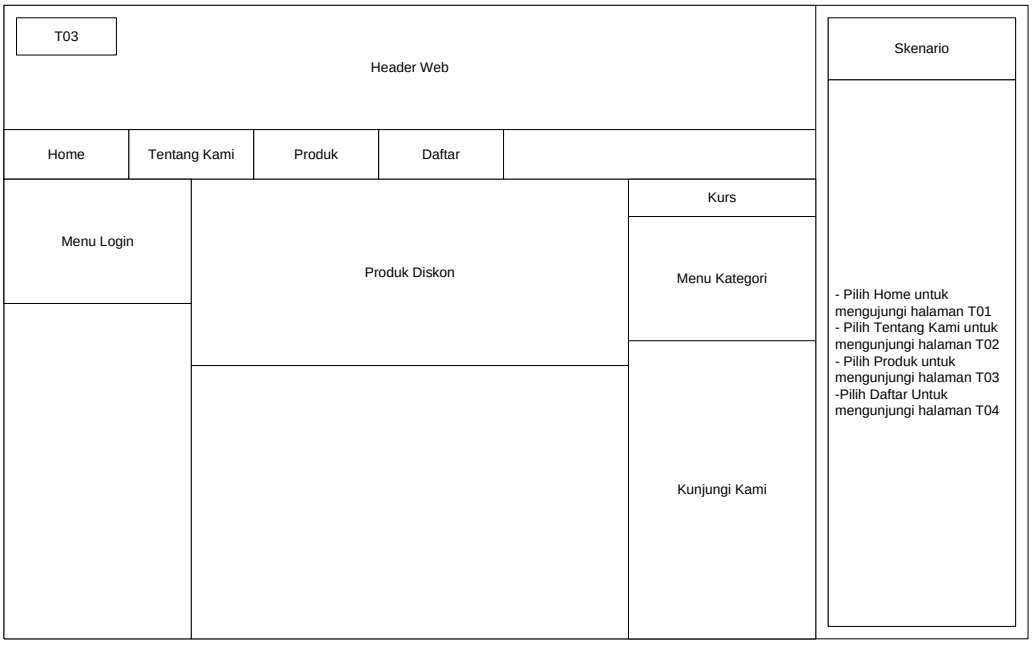
Gambar III-34 Tampilan perancangan antarmuka halaman awal pengunjung

2. Halaman tentang kami



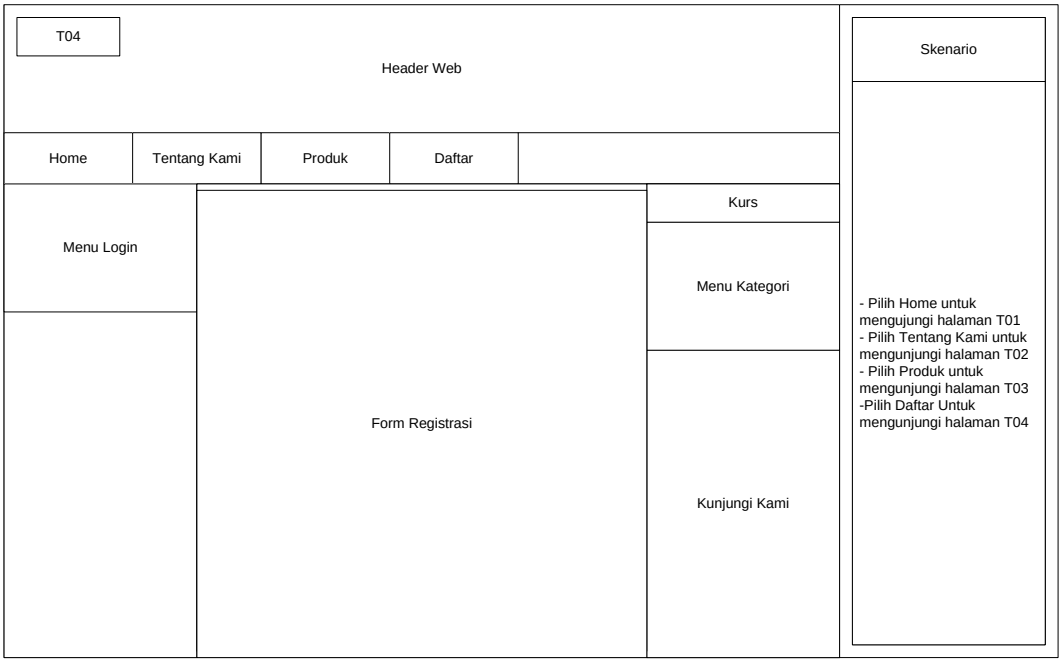
Gambar III-35 Tampilan perancangan antarmuka halaman tentang kami

3. Halaman Produk



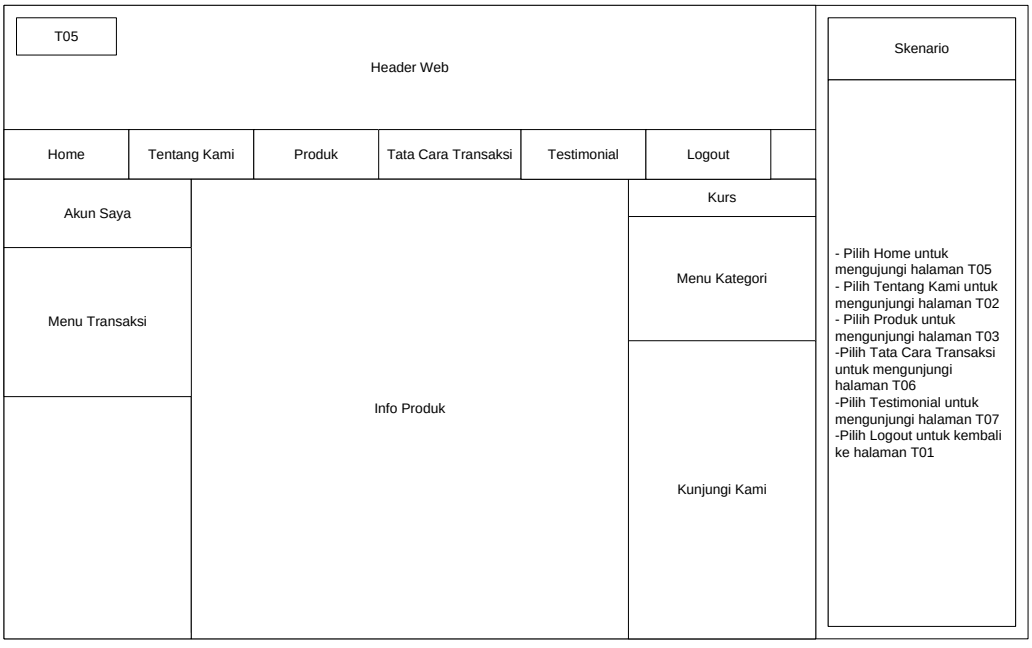
Gambar III-36 Tampilan perancangan antarmuka halaman produk

4. Halaman pendaftaran pelanggan



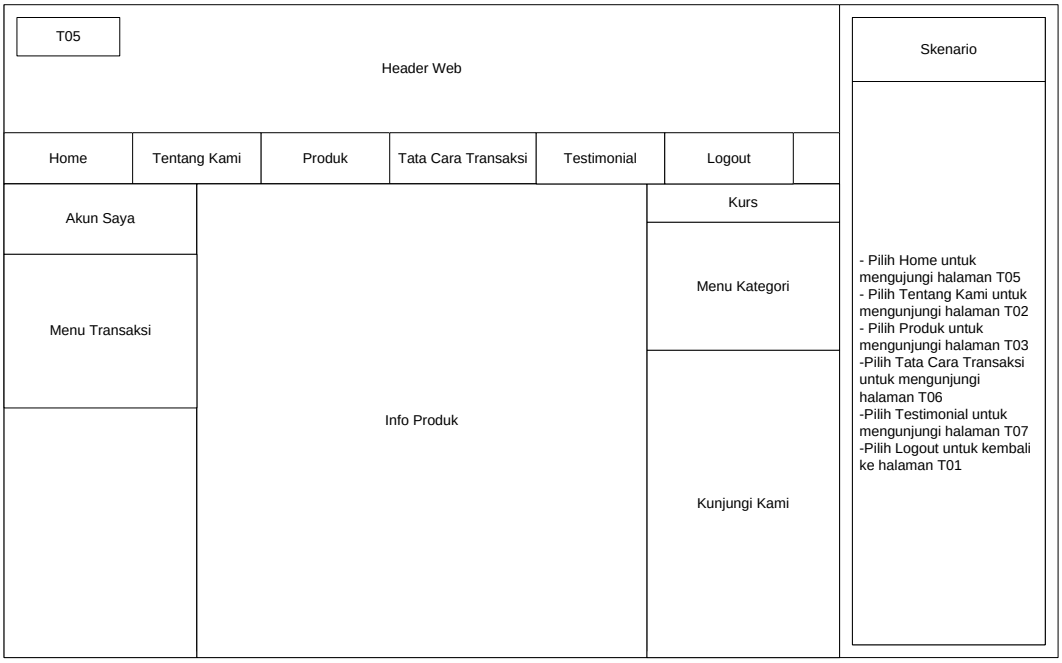
Gambar III-37 Tampilan perancangan antarmuka halaman pendaftaran pelanggan

5. Halaman awal pelanggan



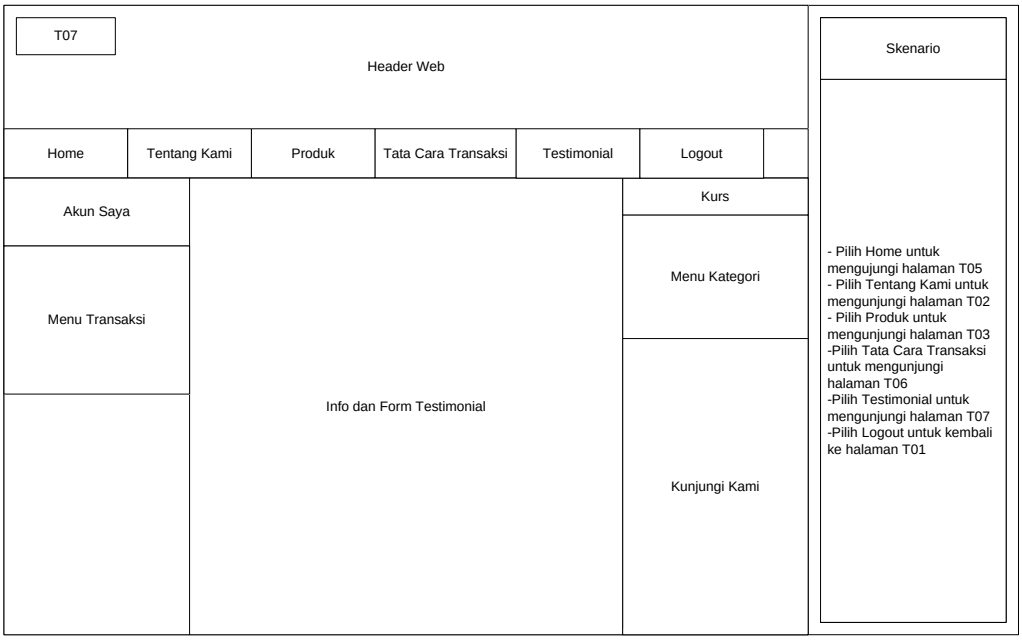
Gambar III-38 Tampilan antarmuka halaman awal pelanggan

6. Halaman tata cara transaksi



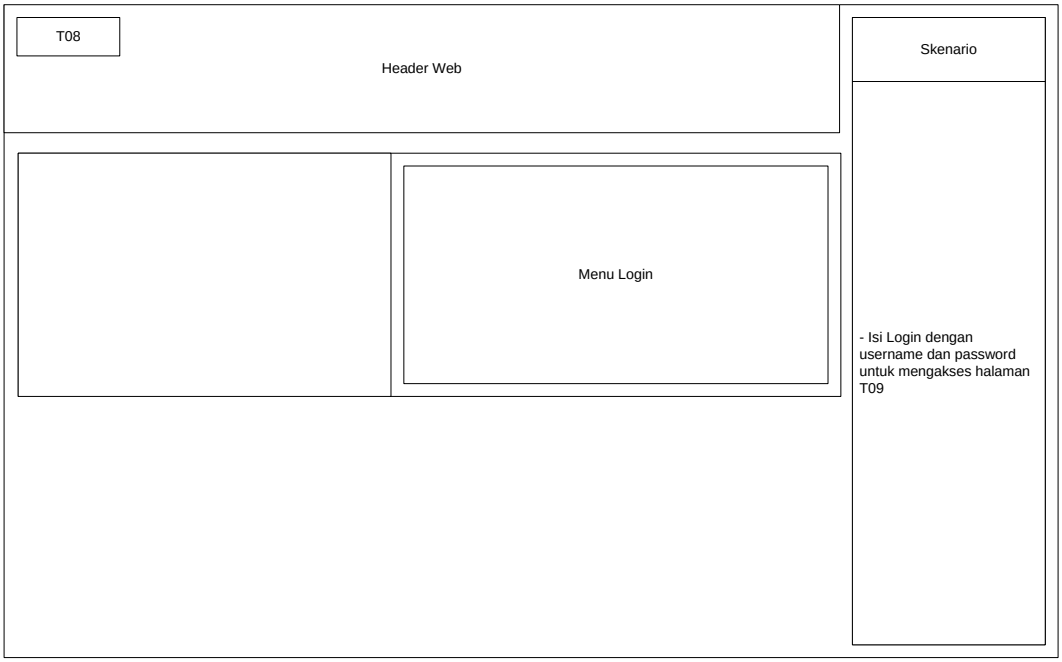
Gambar III-39 Tampilan antarmuka halaman tatacara transaksi

7. Halaman testimonial



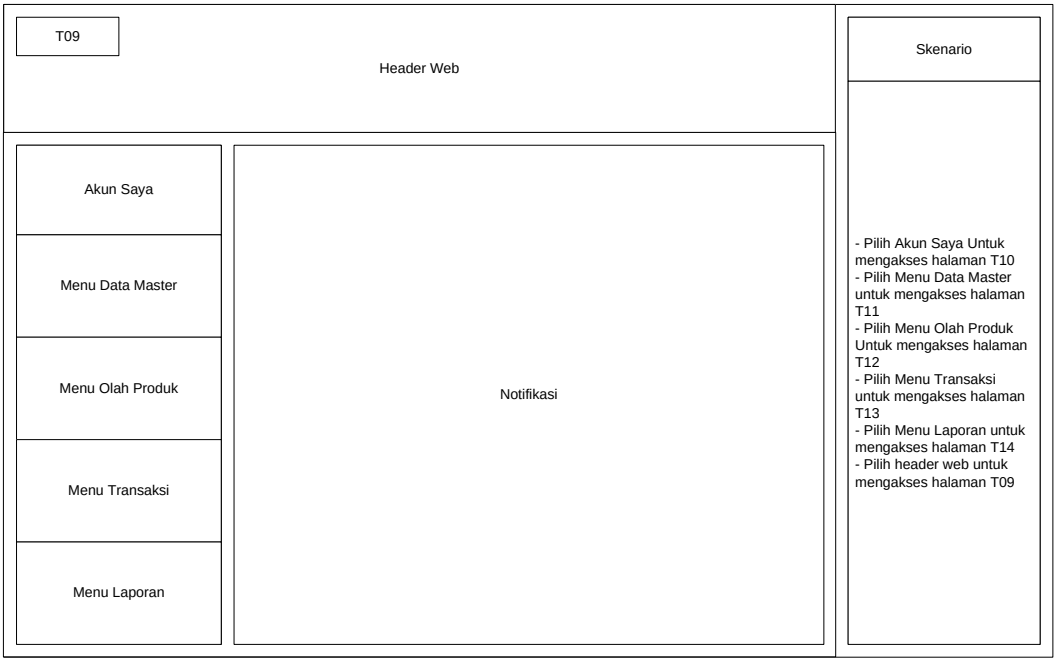
Gambar III-40 Tampilan perancangan antarmuka halamn testimonial

8. Halaman Login Pegawai



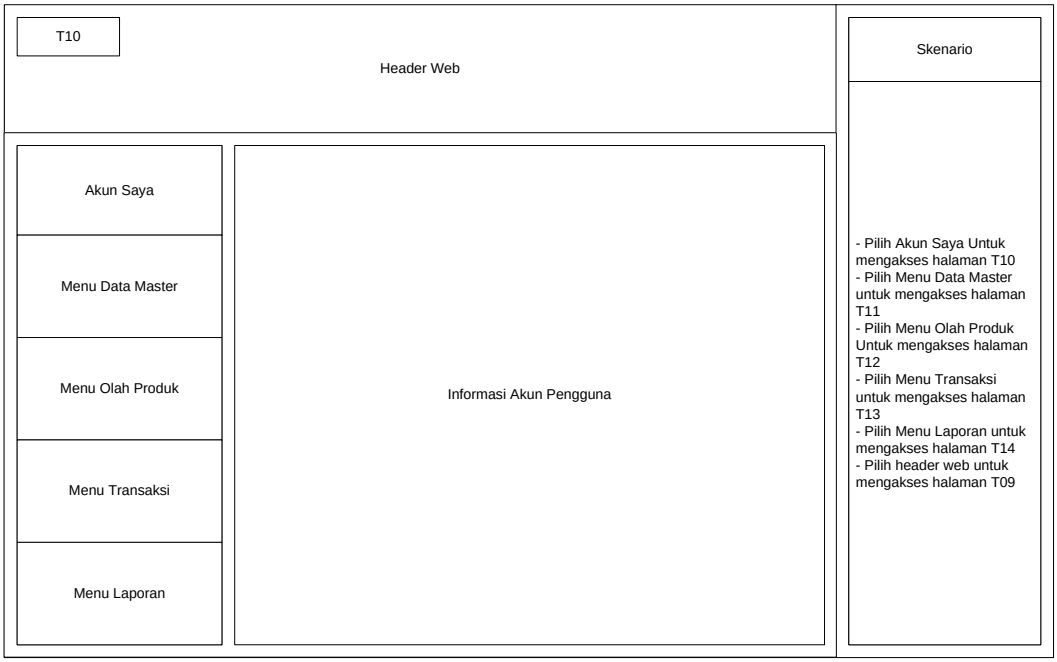
Gambar III-41Tampilan perancangan antarmuka halaman login pegawai

9. Halaman awal petugas



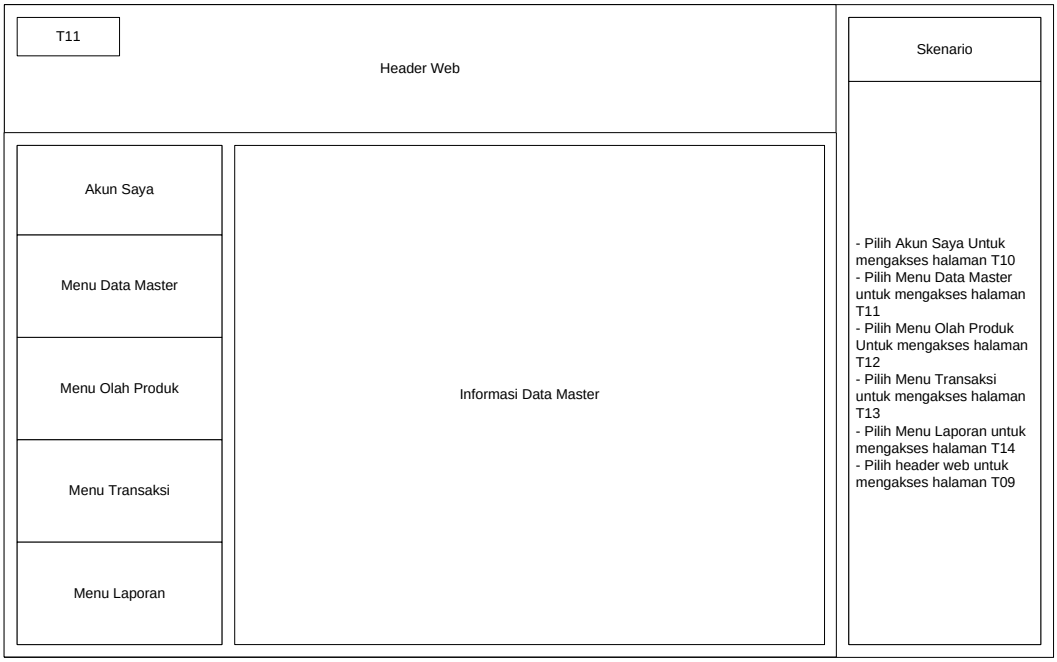
Gambar III-42 Tampilan perangan antarmuka halaman awal petugas

10. Halaman akun petugas



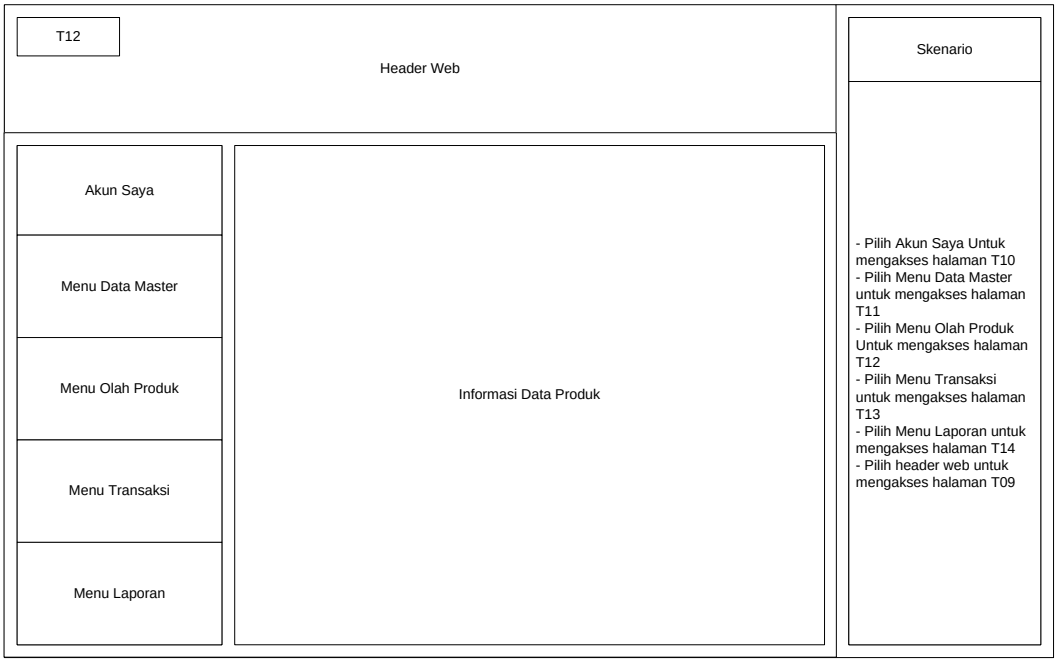
Gambar III-43 Tampilan perangan antarmuka halaman akun petugas

11. Halaman data master



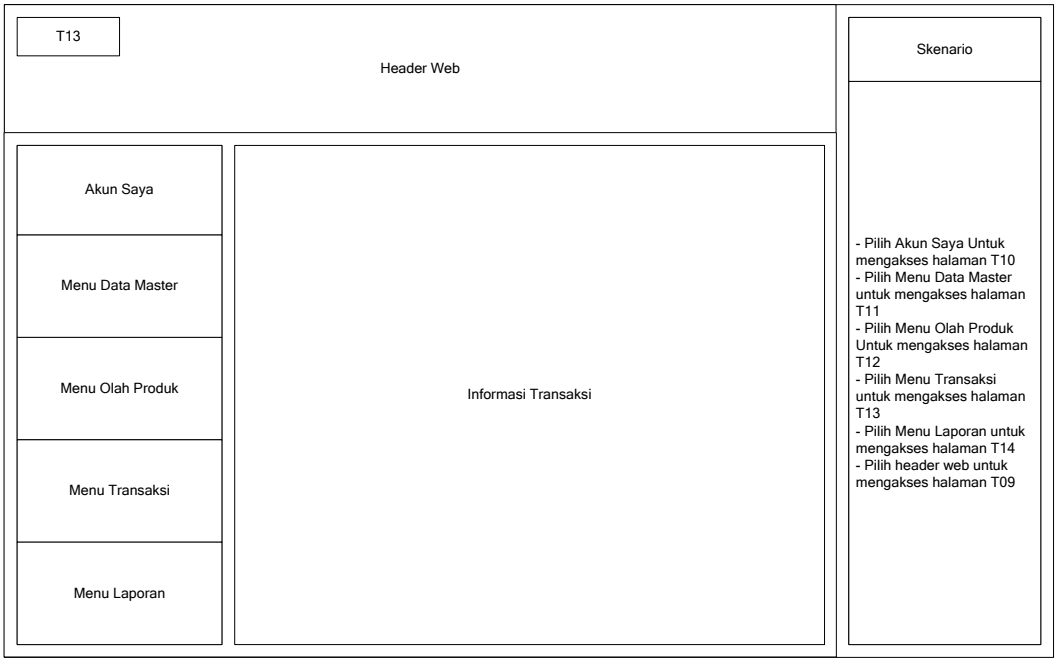
Gambar III-44 Tampilan perangan antarmuka halaman akun petugas

12. Halaman Olah produk



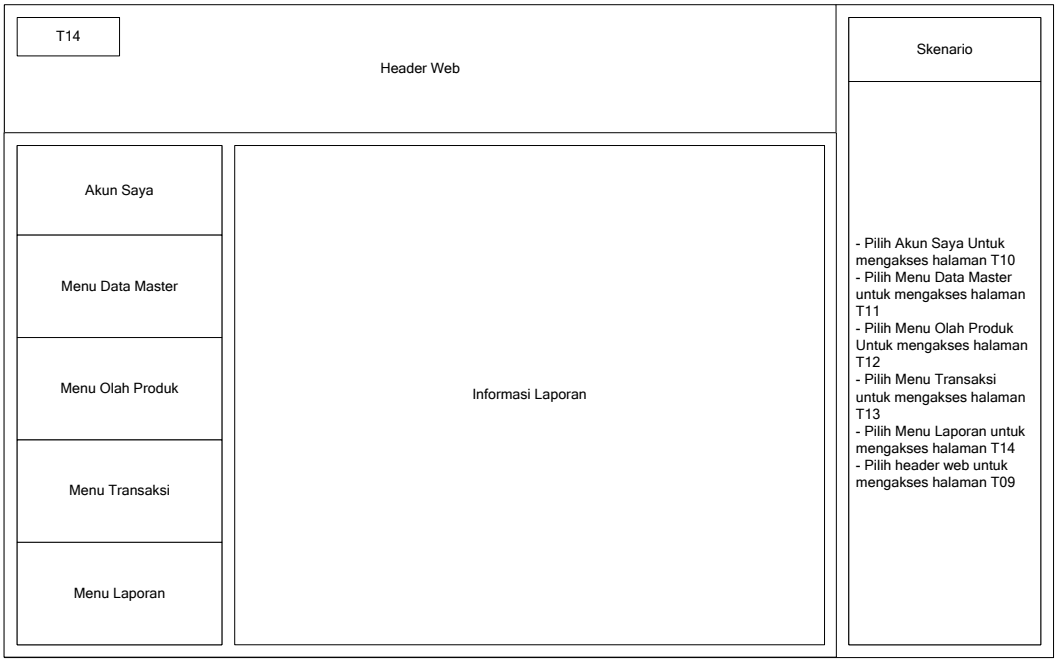
Gambar III-45 Tampilan perangan antarmuka halaman olah produk

13. Halaman Transaksi



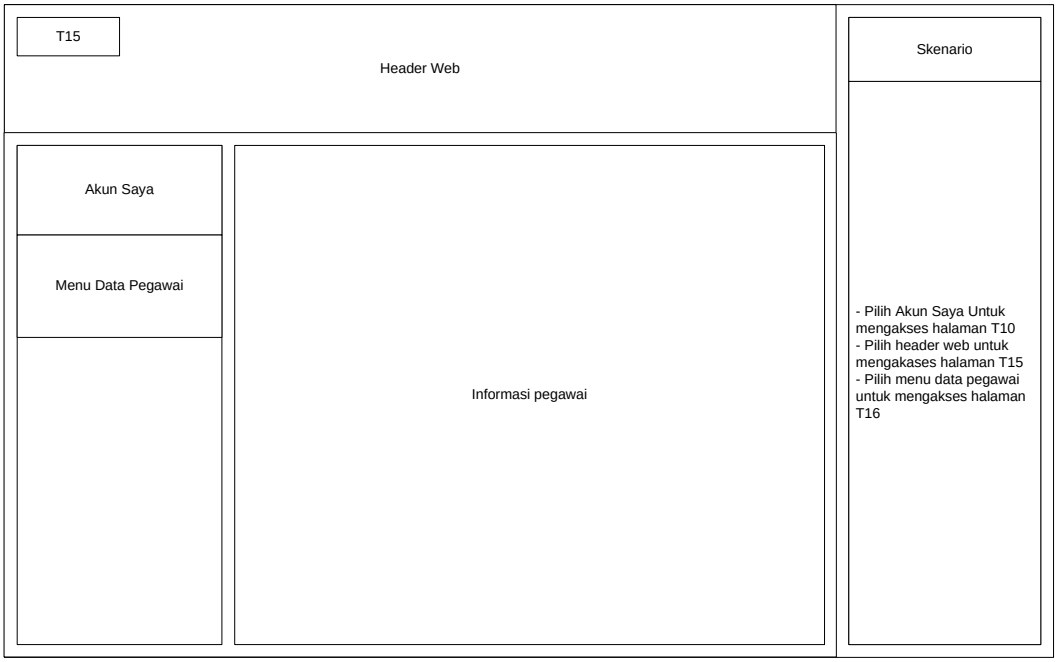
Gambar III-46 Tampilan perangan antarmuka halaman transaksi

14. Halaman Laporan



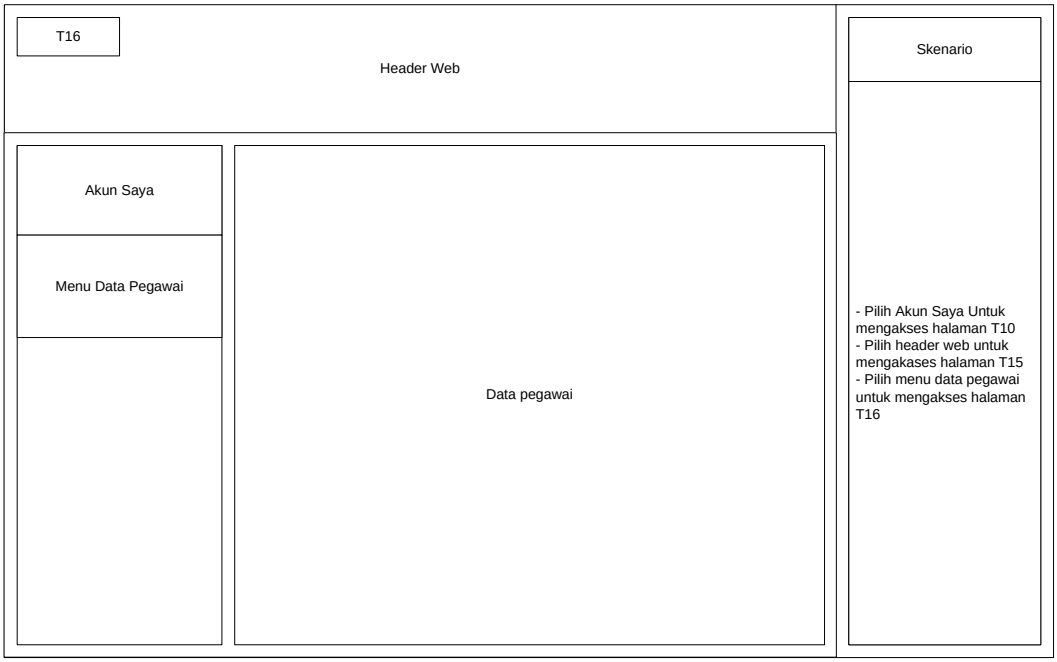
Gambar III-47 Tampilan perangan antarmuka halaman laporan

15. Halaman awal admin



Gambar III-48 Tampilan perangan antarmuka halaman awal admin

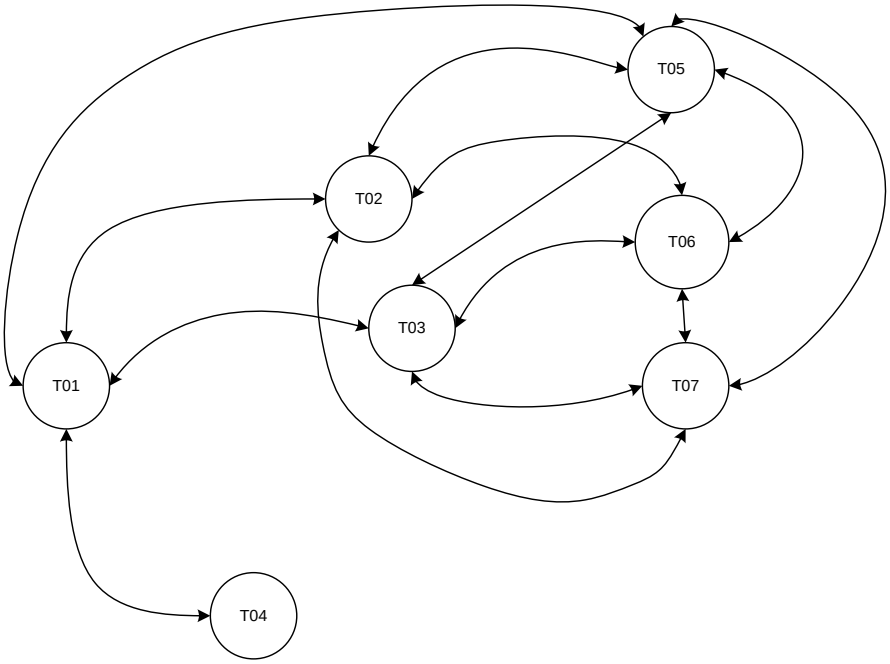
16. Halaman olah data pegawai



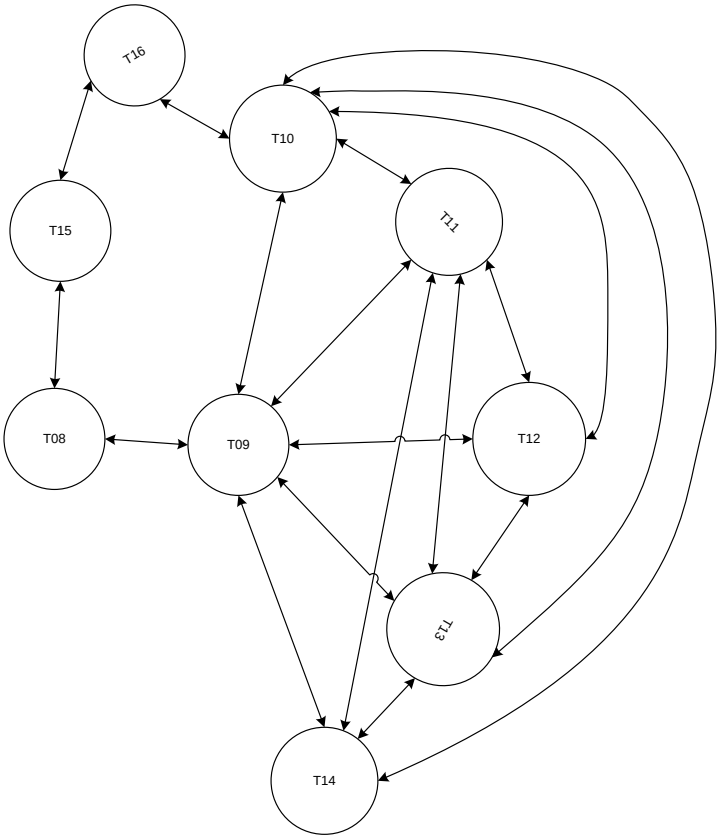
Gambar III-49 Tampilan perangan antarmuka halaman olah pegawai

III.2.5 Jaringan Semantik

Jaringan semantik sistem yang akan dibangun dibedakan sesuai menjadi jaringan semantic untuk tampilan *frontend* dan *backend* yang dijelaskan pada gambar III-50 dan gambar III-51.



Gambar III-50 Jaringan semantik untuk tampilan *frontend*

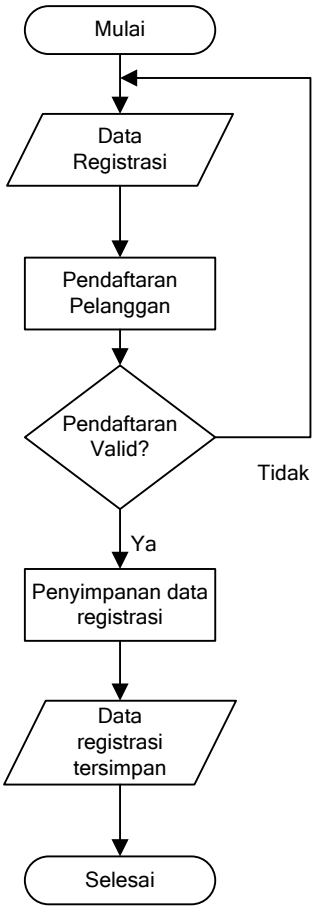


Gambar III-51Jaringan semantik untuk tampilan *backend*

III.2.6 Perancangan Prosedural

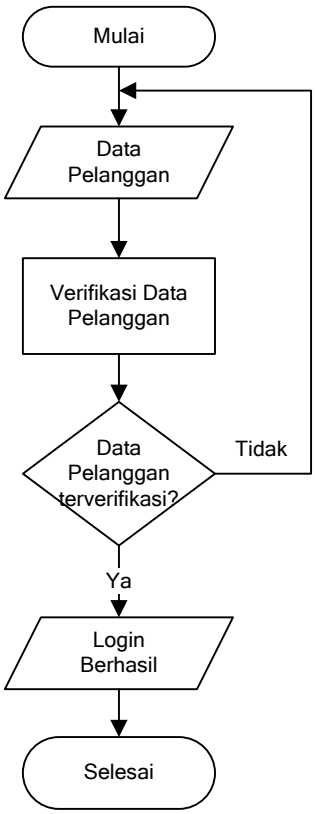
Perancangan prosedural adalah sebagai langkah terakhir dalam perancangan yang akan diimplementasikan ke dalam sistem. Prosedur ini akan digunakan sebagai algoritma dasar dalam mengkodekan prosedur yang ada. Adapun perancangan prosedural untuk pembangunan aplikasi e-commerce yang akan dibangun adalah sebagai berikut :

1. Prosedur pemesanan



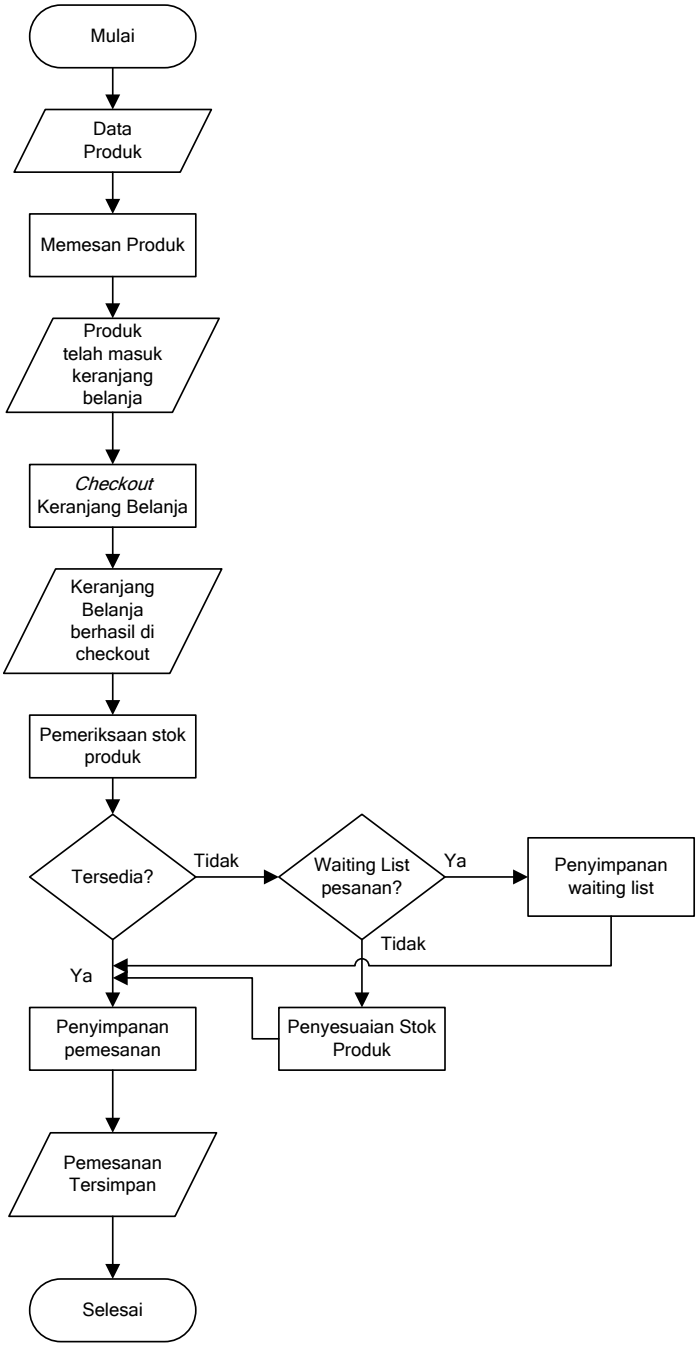
Gambar III-52 *Flowchart* prosedur pemesanan

2. Prosedur Login



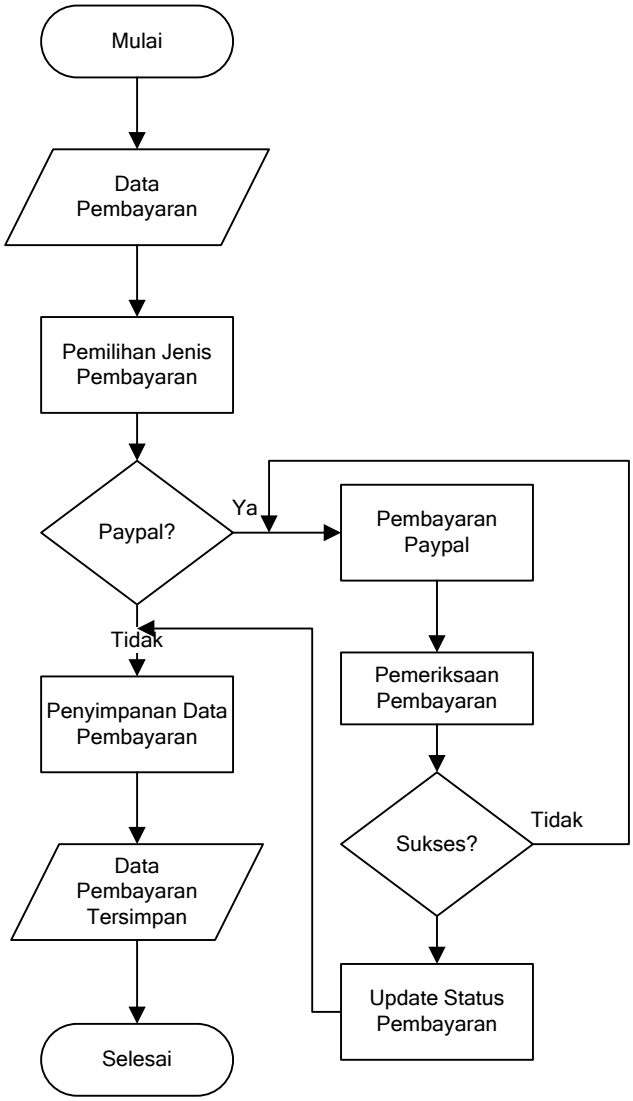
Gambar III-55 *Flowchart* prosedur login

3. Prosedur pemesanan



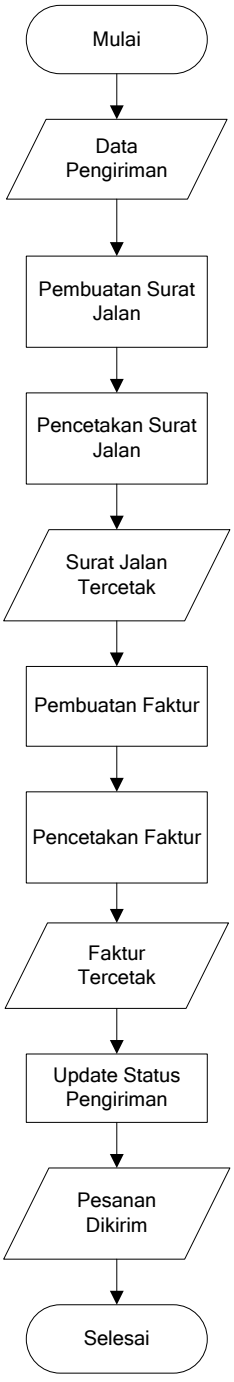
Gambar III-53 *Flowchart* prosedur pemesanan

4. Prosedur Pembayaran



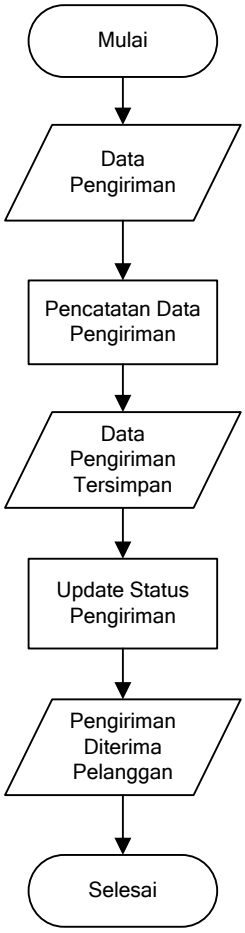
Gambar III-54 *Flowchart* prosedur pembayaran

5. Prosedur pengiriman



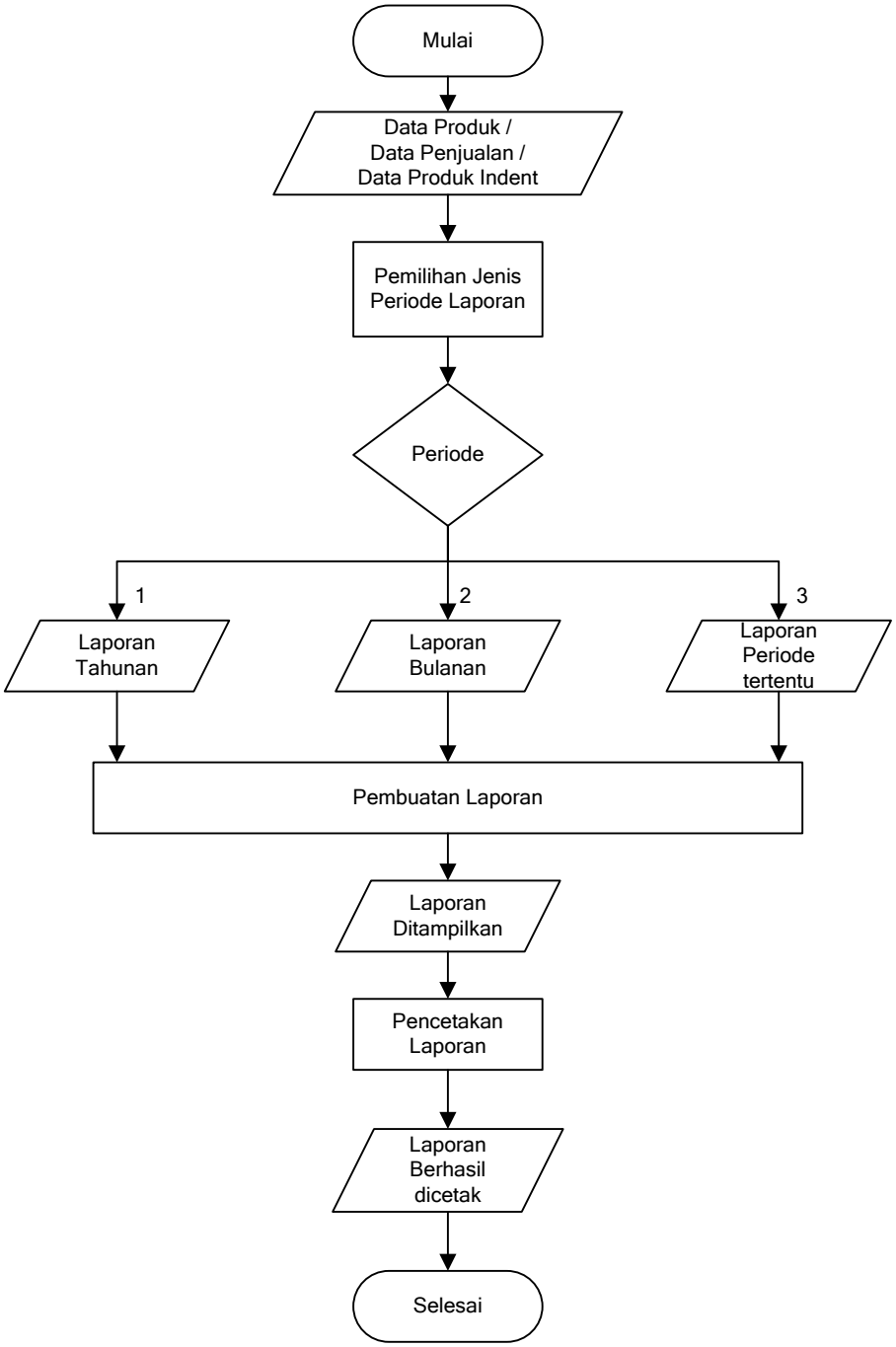
Gambar III-55 *Flowchart* prosedur pengiriman

6. Prosedur terima produk



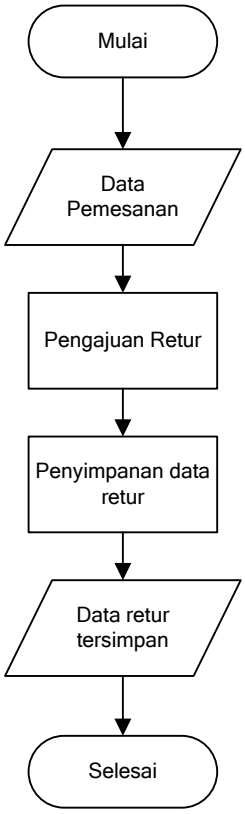
Gambar III-56 *Flowchart* prosedur terima produk

7. Prosedur laporan



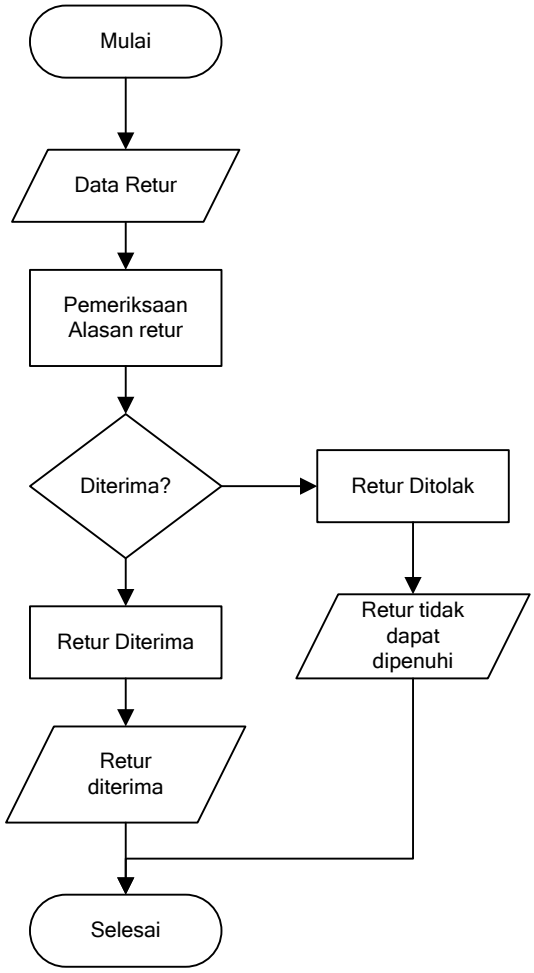
Gambar III-57 *Flowchart* prosedur laporan

8. Prosedur pengajuan retur



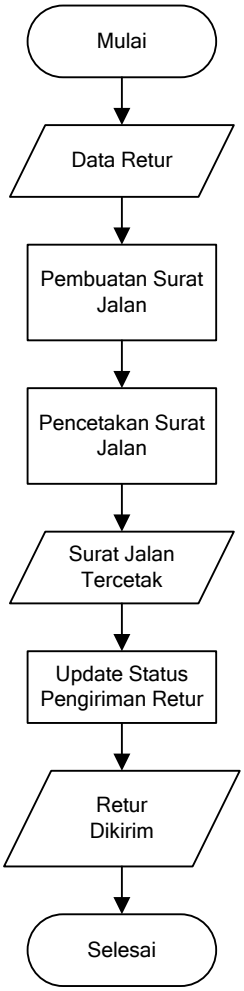
Gambar III-58 *Flowchart* prosedur pengajuan retur

9. Prosedur pemeriksaan retur



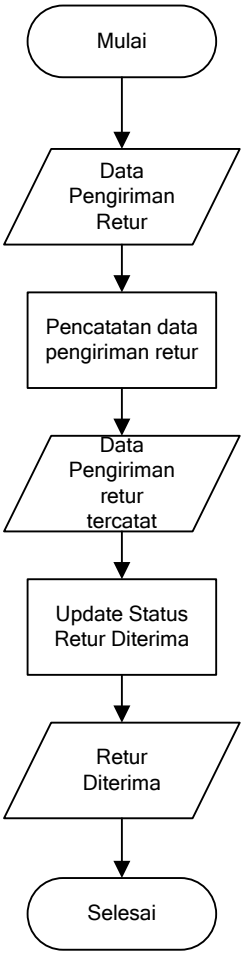
Gambar III-59 *Flowchart* prosedur pemeriksaan retur

10. Prosedur pengiriman retur



Gambar III-60 *Flowchart* prosedur pengiriman retur

11. Prosedur terima retur



Gambar III-61 *Flowchart* prosedur terima retur