ABSTRAK

MEMBANGUN SISTEM PEMESANAN RENTAL MOBIL BERBASIS E-COMMERCE (STUDI KASUS CV. INCO PERKASA)

Oleh
Doli Novanda
10107684

CV INCO PERKASA adalah suatu rental mobil yang terletak Jl. Tegal parang selatan no 18 mampang. CV INCO PERKASA menyediakan pelayanan berupa sewa mobil harian, mingguan dan wedding. Perbedaan jenis mobil didasarkan pada tipe, harga, dan fasilitas yang ada di masing masing mobil. Dalam proses promosi perusahaan telah melakukan berbagai cara yaitu dengan saling memberi informasi melalui satu customer ke customer lainnya dan pemasangan iklan di kolom surat kabar, ternyata cara tersebut dirasakan kurang efektif karena perusahaan tidak dapat memberikan informasi tentang mobil-mobil yang akan disewakan secara lengkap dan detail sehingga customer kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disewakan oleh Rental CV INCO PERKASA. Selama ini transaksi pemesanan sewa mobil dilakukan oleh costumer di rental yang besangkutan via telepon atau datang secara langsung ke rental tersebut. Permasalahan juga muncul pada pemesanan sewa mobil dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai mobil yang belum disewa. Selain itu permasalahan muncul pada proses pencatatan pemesanan sewa mobil yang memakan banyak waktu karena masih dalam bentuk dokumen atau arsip. Serta pemesanan melalui telepon tidak memuaskan costumer karena tidak bisa melihat gambar mobil yang akan disewa.

Untuk menanggulangi kendala tersebut maka dibangun sebuah aplikasi system pemesanan rental mobil berbasis e-commerce pada CV INCO PERKASA. Sistem ini berbasis web, dengan keamanan data aplikasi dan networking yang terjamin, serta proses pembayaran otomatis dengan menggunakan pihak ketiga yaitu Paypal dan transfer rekening.

Berdasarkan hasil penelitian dan setelah dilakukannya pengujian alpha dan betha terhadap system pemesanan rental mobil berbasis e-commerce pada CV INCO PERKASA, hasil yang ingin dicapai dalam system pemesanan rental mobil berbasis e-commerce pada CV INCO PERKASA dapat membantu dalam meningkatkan penyewaan mobil, dapat membantu dalam promosi dan memperkenalkan mobil yang disewakan oleh CV INCO PERKASA, serta dapat membantu dalam meyebarluaskan pemasaran dan penyewaan mobil di CV INCO PERKASA.

Kata Kunci : Paypal