DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN..... i

LEMBAR PERSEMBAHAAN ii

LEMBAR PERNYATAAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... xi

DAFTAR TABEL..... xv

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah

1.2.1 Pertanyaan Makro 10

1.2.2 Pertanyaan Mikro 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Teoritis..... 12

1.4.2 Kegunaan Praktis 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Tentang Komunikasi

2.1.1 Penelitian Terdahulu 14

2.1.2 Pengertian Komunikasi 16

2.1.3 Proses Komunikasi 18

2.1.4 Unsur Komunikasi 22

2.1.5 Karakteristik Komunikasi 23

2.1.6 Tujuan Komunikasi 24

2.1.7 Fungsi Komunikasi 25

2.1.8 Ruang Lingkup Komunikasi 28

2.1.9 Konteks Komunikasi 28

2.2 Tinjauan Tentang Komunikasi Kelompok

2.2.1 Faktor-Faktor Pembentuk Komunikasi Kelompok 31

2.2.2 Jenis-Jenis Komunikasi Kelompok 32

2.2.3 Fungsi-Fungsi Komunikasi Kelompok 34

2.3 Tinjauan Tentang Kredibilitas

2.3.1 Bentuk-Bentuk Tentang Kredibilitas 37

2.3.2 Komponen-Komponen Kredibilitas 38

2.4 Tinjauan Tentang Pemandu

2.4.1 Definisi Pemandu 40

2.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Public

2.5.1 Definisi Komunikasi Public 43

2.6 Kerangka Pemikiran

2.6.1 Kerangka Teoritis 43

2.6.2 Kerangka Konseptual 47

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

3.1.1 Sejarah Singkat Museum Geologi 52

3.1.2 Visi dan Misi Museum Geologi 58

3.1.3 Arti Logo Museum Geologi Bandung 61

3.1.4 Sejarah Divisi Humas Museum Geologi Bandung 62

3.1.5 Struktur Organisasi Museum Geologi Bandung 65

3.1.6 Job Description 66

3.2 Metode Penelitian

3.2.1 Desain Penelitian 68

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 70

3.2.3 Teknik Penentuan Informan 73

3.2.4 Teknik Analisis Data 75

3.2.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 78

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Identitas Informan dan *Key* Informan

4.1.1 Informan Penelitian 85

4.1.2 Informan Kunci (Key Informan)..... 89

4.2 Analisis Deskriptif Hasil Penelitian

4.2.1 Keahlian para pemandu Museum Geologi Bandung 91

4.2.2 Kepercayan para pemandu Museum Geologi Bandung..... 95

4.3 Pembahasan 99

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 106

5.2 Saran

5.2.1 Saran Untuk Intansi / Lembaga 107

5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjunya 107

DAFTAR PUSTAKA 108

LAMPIRAN 109

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 148