BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan dan dianalisa pada bab IV, maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. **Keahlian** yang dimiliki oleh pamandu Museum Geologi Bandung sejauh ini memberikan informasi dengan baik kepada pengunjung dilihat dari kredibilitas seorang pemandu yang mampu memberikan informasinya secara cerdas, berpengalaman dan terlatih.
2. **Kepercayaan** yang dibentuk oleh pemandu Museum Geologi Bandung kepada pengunjung yaitu dengan cara memberikan informasi serta berusaha memberikan keyakinan kepada pengunjung mengenai kebenaran informasi yang mereka dapatkan dan disampaikan secara sopan, ramah dan jujur.
3. Dari beberapa unsur penunjang **Kredibilitas**, yaitu : Keahlian dan Kepercayaan, Pemandu Museum Geologi Bandung memiliki unsur Kredibilitas itu sendiri. Sehingga dapat disimpulkan oleh peneliti bahwa Pemandu Museum Geologi Bandung memilki Kredibilitas yang diharpakan.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Untuk Intansi / Lembaga

1. Harus adanya koordinasi antara pamandu dan pengunjung agar pada saat di lapangan pengunjung bisa lebih aktif dalam menerima informasi yang disampaikan oleh pemandu.
2. Menambah fasilitas penunjang kerja, seperti pengeras suara ruangan untuk mengefektifkan informasi yang disampaikan oleh pemandu.
3. Dalam proses evaluasi jangan hanya pada segi materi saja, tetapi juga dalam hal kinerja pemandu agar kualitas SDM (Sumber Daya Manusia) dalam hal ini tetap terjaga.

5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjunya

1. Pengkajian pada pembahasan kredibilitas lebih menonjolkan pada sisi interpersonal secara khusus dan mendalam dan fokus pada titik tertentu pembahasan dari komunikasi organisasi itu sendiri.
2. Untuk memperoleh hasil yang maksimal, maka pengkajian pembahasan mengenai kredibilitas lebih mendalam lagi dan lebih kaya akan referensi dari peneliti-peneliti yang sama akan kajiannya dan sumber-sumber secara ilmiah.