DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....**i**
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....**ii**
MOTTO .....**iii**
ABSTRACT .....**iv**
ABSTRAK.....**v**
KATA PENGANTAR.....**vi**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR.....**xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang Penelitian.....**1**
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah **8**
1.2.1. Identifikasi Masalah **8**
1.2.2. Rumusan Masalah **9**
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian **10**
1.3.1. Maksud Penelitian **10**
1.3.2. Tujuan Penelitian.....**10**
1.4. Kegunaan Penelitian.....**10**
1.4.1. Kegunaan Praktis.....**10**
1.4.2. Kegunaan Akademis.....**11**
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian **11**

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS 13
2.1. Kajian Pustaka **13**
2.1.1. Manajemen pengetahuan **13**
2.1.1.1. Pengertian Manajemen pengetahuan **13**
2.1.1.2. Dampak Penerapan Manajemen Pengetahuan **14**
2.1.1.3. Tipe Pengetahuan Dalam Organisasi **15**
2.1.1.4. Proses SECI **15**
2.1.1.5. Faktor Pendukung Penerapan Manajemen Pengetahuan **16**
2.1.1.6. Pengukuran Indikator Kinerja Manajemen pengetahuan **16**
2.1.2. Pengembangan Karier **17**
2.1.2.1. Pengertian Pengembangan Karier **17**
2.1.2.2. Tujuan Pengembangan Karier **19**
2.1.2.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karier **20**
2.1.1.4. Pengembangan Karier Individu **21**
2.1.3. Kinerja **25**
2.1.3.1. Pengertian Kinerja **25**
2.1.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja **26**
2.1.3.3. Indikator Pengukuran Kinerja **27**
2.1.4. Hasil Penelitian Terdahulu **27**
2.2. Kerangka Pemikiran **30**
2.2.1. Keterkaitan Antar Variabel Manajemen pengetahuan dengan Kinerja Karyawan **31**
2.2.2. Keterkaitan Antar Variabel Pengembangan Karier dengan Kinerja Karyawan **32**
2.3. Hipotesis **34**

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 35
3.1. Objek Penelitian **35**
3.2. Metode Penelitian **35**

3.2.1. Desain Penelitian **36**
3.2.2. Operasional Variabel **41**
3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data **44**
3.2.3.1. Sumber Data **44**
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data **45**
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data **46**
3.2.4.1. Uji Validitas **48**
3.2.4.2. Uji Reliabilitas **50**
3.2.4.3. Uji MSI (data ordinal ke interval) **51**
3.2.5. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis **52**
3.2.5.1. Rancangan Analisis **52**
3.2.5.2. Rancangan Uji Hipotesis **60**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **63**
4.1. Gambaran Umum Perusahaan **63**
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan **63**
4.1.1.1.Visi Perusahaan **65**
4.1.1.2. Misi Perusahaan **65**
4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan **66**
4.1.3. Deskripsi Jabatan **67**
4.1.4. Aktivitas Perusahaan **82**
4.2. Karakteristik Responden **86**
4.3. Analisis Deskriptif Manajemen Pengetahuan, Pengembangan Karier dan Kinerja Karyawan pada PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung **88**
4.3.1. Hasil Analisis Deskriptif Manajemen Pengetahuan pada PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung **88**
4.3.2. Hasil Analisis Deskriptif Pengembangan Karier pada PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung **92**
4.3.3. Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan pada PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung **99**
4.4. Analisis Verifikatif Manajemen Pengetahuan, Pengembangan Karier dan

Kinerja Karyawan pada PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung **103**
4.4.1. Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung **103**
4.4.1.1 Hasil Uji Asumsi Klasik **103**
4.4.1.2. Analisis Regresi Linier Berganda **110**
4.4.1.3. Analisis Korelasi **111**
4.4.1.4. Pengujian Hipotesis **114**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **119**
5.1. Kesimpulan **119**
5.2. Saran **120**

DAFTAR PUSTAKA
KUESIONER
LAMPIRAN – LAMPIRAN LAIN