**SURAT KETERANGAN**
**PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :

"Bahwa hasil penelitian yang dionlinekan hanya sebatas BAB II, BAB III, dan BAB V, sedangkan BAB I dan BAB IV tidak dionlinekan karena rahasia perusahaan serta hanya untuk kepentingan *intern* perusahaan."

Bandung, 8 Agustus 2012

Penulis

Chandra Ramadhan
(21208026)

Perusahaan,
(Pelaksana SDM)

PDAM
Tirta Rabaja
Kabupaten Bandung

(Yayu Irmayuwati, S.Sos)
NIPP. 08070487