BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Berkembangnya Informasi dan Komputer saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat, sehingga banyak badan usaha bersaing untuk meningkatkan pengetahuan dibidang teknologi informasi. Sistem lama yang dilakukan secara manual mulai ditinggalkan dan beralih ke sistem komputerisasi, yang dirasa lebih cepat dan akurat dalam penyampaian informasi yang dibutuhkan.

Berdasarkan gambaran diatas maka pada masa era globalisasi ini sangatlah perlu pada sebuah perusahaan yang berskala besar ataupun kecil, menggunakan sebuah sistem pengolahan data yang berbasis komputer dalam mengatur kegiatan administrasinya agar dapat menghasilkan sebuah informasi yang cepat dan akurat.

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan, khususnya dalam hal penjualan obat-obatan, baik itu penjualan obat melalui resep dokter maupun tidak, apotek berperan sangat penting bagi kesehatan masyarakat umum. Dalam melakukan aktifitas penjualannya apotek memerlukan keakuratan data dan efisiensi waktu saat melayani konsumen demi kepuasan konsumen itu sendiri.

Pelayanan yang baik adalah hal yang dibutuhkan oleh apotek untuk dapat memberikan kepuasan kepada konsumen, hal inilah yang dibutuhkan oleh Apotek Cemara dalam proses penjualan maupun dalam persediaan obat-obatan. Adapun kendala-kendala yang dihadapi dalam sistem penjualan dan persediaan yang

membuat aktifitas penjualan menjadi kurang cepat dari segi waktu. Proses pencarian obat dan pencatatan penjualan masih dilakukan dengan cara mencari secara manual obat yang tersedia di Apotek.

Kendala lainnya terjadi saat proses pembuatan laporan penjualan sebagai informasi dari hasil transaksi kepada pimpinan. Pimpinan melihat catatan-catatan dan order penjualan yang telah dilakukan sebelumnya, sehingga hal berikut dirasakan sangat membutuhkan waktu yang cukup lama untuk kelangsungan perusahaan tersebut.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis berusaha untuk mengembangkan sebuah sistem informasi yang sesuai dengan harapan agar dapat lebih mengefektifkan dan mengefisienkan pimpinan dalam mengambil keputusan dan meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dengan judul "**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PERSEDIAAN OBAT DI APOTEK CEMARA"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat di kemukakan sebagai berikut :

1. Proses pencatatan data obat masih dilakukan secara tertulis sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dan rentan menimbulkan kesalahan pencatatan.
2. Proses pembuatan laporan penjualan, laporan persediaan kurang cepat dikarenakan banyaknya faktur yang tersimpan
3. Tidak terkontrolnya persediaan obat yang tersedia.

Maka didapat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan dan persediaan obat yang sedang berjalan pada Apotek Cemara
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan persediaan obat pada Apotek Cemara
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan dan persediaan obat pada Apotek Cemara
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan dan persediaan obat pada Apotek Cemara

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan persediaan obat yang sedang berjalan pada Apotek Cemara.

2. Untuk merancang sistem informasi penjualan dan persediaan obat pada Apotek Cemara.

3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi penjualan dan persediaan obat pada Apotek Cemara.

4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penjualan dan persediaan obat pada Apotek Cemara.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian yang dilakukan diantaranya :

1. Untuk Apotek Cemara, dapat mengembangkan sistem pengolahan data barang menjadi lebih baik, sehingga berdampak pada peningkatan kinerja organisasi.

2. Untuk Bagian Administrasi, dapat lebih mengefisienkan kerja dalam proses pengolahan data rekapitulasi barang.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan diantaranya adalah :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori lapangan.

3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

1.5. Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan agar dalam mengolah sistem dapat lebih terarah. Dari permasalahan yang timbul, penulisan membatasi beberapa permasalahan sebagai berikut

1. Pengembangan sistem yang akan dibuat hanya dibatasi pada transaksi penjualan obat, pembelian obat, persediaan obat-obatan, laporan penjualan, laporan pembelian dan laporan persediaan obat.

2. Tidak membahas retur penjualan dan pembelian obat

3. Tidak membahas tentang penjualan resep dokter

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian berlokasi di Apotek Cemara, Jalan Karangtinggal No. 40 Sukajadi Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Waktu / Kegiatan	2011																			
		juli	Agustus				September				Oktober				November				Desember			
		4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Penyusunan Proposal	■	■																			
2.	Survei objek penelitian			■	■																	
3.	Analisis Sistem					■	■	■	■													
4.	Desain Sistem									■	■	■	■									
5.	Pembuatan Sistem (*Coding*)													■	■	■	■	■	■			
6.	Implementasi Sistem																			■	■	■