DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR GRAFIK ..... **xiv**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN **7**

2.1. Kajian Pustaka 7

2.1.1 Bank 7

2.1.1.1 Pengertian Bank 7

2.1.1.2 Jenis Bank 7

2.1.1.3 Usaha Bank 9

2.1.1.4 Fungsi Bank 10

2.1.1.4.1 Usaha Bank Umum.....11

2.1.1.4.2 Usaha Bank Perkreditan Rakyat.....11

2.1.1.5 Fungsi Tugas Pokok Bank.....12

2.1.1.5.2 Tugas Pokok Bank.....12

2.2.2. pengertian tabungan citra.....13

2.2.3 Pengertian tabungan citra pensiun 13

2.2.4. Kerangka pemikiran 15

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN 17

3.1. Objek Penelitian 17

3.2. Metode Penelitian 18

3.2.1 Desain Penelitian 19

3.2.2. Operasionalisasi Variabel 20

3.2.3. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data 20

3.2.3.1 Jenis Data 20

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 21

3.2.5. Rancangan Analisis..... 23

BAB IV HASIL PENENLITIAN DAN PEMBAHASAN..... 25

4.1. Hasil Penelitian 25

4.1.1. Gambaran umum perusahaan 25

4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan..... 28

4.1.3. Deskripsi Jabatan..... 30

4.2. Pembahasan Penelitian..... 38

4.2.1 Perkembangan Tabungan Citra pada Bank BTNP Kcp Achmad Yani dari 38

4.2.2 Perkembangan menggunakan trend analisis.....39

4.2.3 faktor yang mempengaruhi tabunagan citra 42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 46

5.1. Kesimpulan 46

5.2. Saran..... 47

DAFTAR PUSTAKA……49

LAMPIRAN – LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP