KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, karena dengan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas akhir ini.

Maksud dan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Diploma III pada Jurusan Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof.Dr.Hj Umi Narimawati Dra.SE.,M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Linna Ismawati,SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan.

4. Ibu Windi Novianti, SE.,MM selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang selalu memberi arahan dan masukan kepada penulis dalam penyeleseian tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen dan staf Universitas Komputer Indonesia, yang memberikan petunjuk maupun arahan kepada seluruh mahasiswa dan yang telah membimbing dan memberikan materi perkuliahan kepada penulis.
6. Seluruh staf Perpustakaan Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku.
7. Pihak Bank Tabungan Pensiunan Nasional KCP Achmad Yani Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Kepada Ayah, Ibu, kedua kakak dan keponakan ku tercinta yang telah memberikan bimbingan, dorongan dan dukungan baik material maupun moril sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Seluruh rekan-rekan di Universitas Komputer Indonesia, khususnya Jurusan Keuangan dan Perbankan Angkatan 2008 yang telah memberikan saran dan kritiknya kepada penulis.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis selama ini.
11. Kepada heni haerani selaku pacar tercinta yang mendukung memberikan dorongan dan dukungan moril sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, Februari 2012

Penulis,

Erlan Erlangga