Erlan Erlangga, NIM 21508033. “ Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Tabungan citra pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Kcp Ahmad Yani Bandung “, di bawah bimbingan Windi Novianti, SE., MM

ABSTRAK

Laporan tugas akhir ini disusun dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Tabungan citra pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Kcp Ahmad Yani Bandung “. Penelitian ini dilaksanakan melalui menganalisis data. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi tabungan citra pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Kcp Ahmad Yani Bandung. Metoe yang dilakukan yang penulis angkat menggunakan metode deskriptif analisis dengan melakukan pengamatan langsung dan melalui data, studi kepustakaan dengan memanfaatkan berbagai macam sumber pustaka sebagai perbandingan teori dengan kenyataan dilapangan.

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi Tabungan pada Bank BTPN yaitu pendapatan dan tingkat bunga. Apabila tidak ada faktor tersebut nasabah pun tidak akan menyimpan ke Bank karena para nasabah pun ingin mencari keuntungan jadi dibutuhkan oleh karena itu masyarakat atau nasabah melihat dari segi faktor-faktor tersebut.

Dari hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa faktor yang sangat mempengaruhi terhadap tabungan adalah pendapatan dan tingkat bunga.

Kata kunci : Tabungan