KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur peneliti panjatkan Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan ilmu pengetahuan sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan penelitian ini yang berjudul "Pemberdayaan Aparatur dalam Memberikan Pelayanan Informasi Hukum melalui Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH) (Suatu Studi pada Sekretariat Daerah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM) ".

Penelitian ini diperlukan dalam penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat mendapat gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan dan kelemahan. Maka dari itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca sebagai cerminan dan introspeksi bagi peneliti.

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pengumpulan data, penyusunan, dan penyelesaian penelitian ini. Secara khusus peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

2. Nia Karniawati, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia dan juga sebagai pembimbing bagi peneliti dalam penyusunan penelitian ini.
3. Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si selaku Dosen Penguji Skripsi Peneliti di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
4. Rino Adibowo, S.IP selaku Dosen Penguji Skripsi Peneliti di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
5. Tatik Rohmawati, S.IP. selaku Dosen Wali Angkatan 2007 di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah membantu kelancaran peneliti dalam melaksanakan penelitian.
7. Airinawati, A.Md. Selaku Sekretariat Jurusan, terima kasih atas bantuannya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Staf Pegawai Sekretariat Daerah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM yang telah membantu peneliti untuk mendapatkan data dan informasi.
9. Bapak, Ibu, Kakak dan Adikku tercinta yang sudah memberikan dorongan dengan do'a, moril maupun materil yang tidak ternilai, sangat berarti bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

10. Terima kasih kepada Noni Tristianawati yang telah memberikan motivasi dan dorongan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa Ilmu Pemerintahan angkatan 2007 Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan dukungan, dorongan dan bantuan bagi peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
12. Rekan-rekan mahasiswa Ilmu Hukum angkatan 2008 Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan semua do'a dan dorongan bagi peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
13. Terima kasih kepada Dewi Oktaviani S.IP selaku teman yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
14. Terima kasih kepada Elvha Reyza selaku teman yang telah memberikan dorongan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
15. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, dorongan dan bantuan bagi peneliti dalam penyusunan penelitian ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat khususnya bagi peneliti dan bagi pihak Sekretariat Daerah bagian Hukum dan HAM Kota Bandung serta pembaca pada umumnya.

Bandung, Maret 2012

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman

MOTTO ii
LEMBAR PERNYATAAN iii
LEMBAR PENGESAHAAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL viv
DAFTAR GAMBAR xv

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian 9
1.5 Kerangka Pemikiran 9
1.6 Metode Penelitian 21
1.6.1 Teknik Pengumpulan Data 23
1.6.2 Teknik Penentuan Informan 24
1.6.3 Teknik Analisa Data 25
1.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian 27

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 28
2.1 Pemberdayaan Aparatur 29
2.1.1 Pemberdayaan 29
2.1.2 Aparatur 33
2.1.3 Pemberdayaan Aparatur 36

2.2 Pelayanan 43
2.3 Informasi 48
2.4 Hukum 52

BAB III OBJEK PENELITIAN 55
3.1 Gambaran Umum Masyarakat Kota Bandung 55
3.2 Gambaran Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM 57
3.2.1. Struktur Organisasi Sekretariat Derah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM 58
3.2.2. Susunan Organisasi Sekretariat Daerah Kota Bandun Bagian Hukum dan HAM 58
3.2.3. Data Pegawai Sekretariat Daerah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM 63
3.2.4. Rincian Tugas Pokok dan Fungsi Sekretariat Daerah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM 66
3.3 Gambaran umum Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Kota Bandung 69
3.3.1 Fungsi Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Kota Bandung 71
3.3.2. Tampilan Program Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum yang ada di Kota Bandung..... 72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 79
4.1 Pengadaan aparatur Sekretariat Daerah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM dalam memberikan pelayanan informasi hukum melalui JDIH 81
4.1.1 Penarikan Aparatur Sekretariat Daerah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM dalam Memberikan Pelayanan Informasi Hukum melalui JDIH 84

4.1.2 Seleksi Aparatur Sekretariat Daerah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM dalam Memberikan Pelayanan Informasi Hukummelalui JDIH 91
4.1.3 Penempatan Aparatur Sekretariat Daerah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM dalam Memberikan Informasi Hukum melalui JDIH..... 97
4.1.4 Orientasi yang dilakukan oleh Aparatur Sekretariat Daerah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM dalam Memberikan Pelayanan Informasi Hukum melalui JDIH..... 101
4.2 Pembinaan Karir Aparatur Sekretariat Daerah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM dalam Memberikan Pelayanan Informasi Hukum Melalui JDIH..... 105
4.3 Diklat aparatur Sekretariat Daerah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM dalam Memberikan Pelayanan Informasi Hukum Melalui JDIH 110
4.3.1 Pengembangan Sikap Aparatur Sekretariat Daerah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM dalam Memberikan Pelayanan Informasi Hukum Melalui JDIH..... 112
4.3.2 Keterampilan aparatur Sekretariat Daerah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM dalam Memberikan Pelayanan Informasi Hukum Melalui JDIH..... 115
4.3.3 Pengetahuan Aparatur Sekretariat Daerah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM dalam Memberikan Pelayanan Informasi Hukum Melalui JDIH..... 118
4.4 Sistem Penggajian Aparatur Sekretariat Daerah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM dalam Memberikan Pelayanan Informasi Hukum Melalui JDIH..... 122
4.4.1 Prosedur Pembayaran Gaji Sekretariat Daerah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM dalam Memberikan Pelayanan Informasi Hukum Melalui JDIH..... 124

4.4.2 Pencatatan Pembayaran Gaji Sekretariat Daerah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM dalam Memberikan Pelayanan Informasi Hukum Melalui JDIH..... 127
4.5 Pengelolaan Administrasi Sekretariat Daerah Kota Bandung Bagian Hukum dan HAM dalam Memberikan Pelayanan Informasi Hukum Melalui JDIH..... 129

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 134
5.1 Kesimpulan 134
5.2 Saran 135

DAFTAR PUSTAKA 137
LAMPIRAN-LAMPIRAN 141

DAFTAR TABEL

Halaman

Table 1.1 Jadwal Penelitian 28
Table 3.1 Jumlah Populasi Penduduk Kota Bandung dan Luas Wilayah 56
Table 3.2 Jumlah Pegawai dilihat dari tingkat Pendidikan 64
Table 3.3 Data Pegawai berdasarkan Pendidikan dan Golongan 64
Table 4.1 Rekapitulasi kepuasan pelayanan 132

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Model Kerangka Pemikiran 19
Gambar 3.1 Struktur Organisasi 62
Gambar 3.2 Halaman Utama Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum ... 73
Gambar 3.3 Halaman Pencarian/Penelusuran Produk Hukum Daerah 75
Gambar 3.4 Halaman Hasil Pencarian/Penelusuran Produk Hukum Daerah ... 76
Gambar 3.5 Tampilan Hal. Pencarian/Penelusuran Produk Hukum Daerah ... 77

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Pedoman Wawancara 142

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari UNIKOM kepada Badan Kesatuan Bangsa, Perlindungan dan Pemberdayaan Masyarakat di Kota Bandung 145

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari UNIKOM kepada Badan Kesatuan Bangsa, Perlindungan dan Pemberdayaan Masyarakat di Kota Bandung 146

Lampiran 4 Surat dari kepada Badan Kesatuan Bangsa, Perlindungan dan Pemberdayaan Masyarakat di Kota Bandungyang ditujukan kepada Sekretariat Daerah Bagian Hukum dan HAM Kota Bandung 147

Lampiran 5 Surat dari kepada Badan Kesatuan Bangsa, Perlindungan dan Pemberdayaan Masyarakat di Kota Bandungyang ditujukan kepada Sekretariat Daerah Bagian Hukum dan HAM Kota Bandung..... 148

Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian dari Sekretariat Daerah Bagian Hukum dan HAM Kota Bandung 149

Lampiran 7 Daftar Informan 150

Lampiran 9 Dokumentasi..... 151

Lampiran 10 Riwayat Hidup..... 153