KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr. Wb.

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke khadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi ini sebagaimana mestinya. Tidak lupa juga, shalawat serta salam kepada junjungan Nabi besar kita Rasulullah, Nabi Muhammad SAW serta para sahabat dan seluruh pengikutnya semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpahkan kepadanya. Aamiin

Skripsi ini berisi mengenai hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti kepada Badan Promosi dan Pariwisata Kota Bandung (BPPKB), sebagaimana yang mengelola Transportasi Wisata Bandung *Tour On Bus* (Bandros). Selama mengerjakan Penelitian Skripsi ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang peneliti terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi ini tepat waktu.

Peneliti mengucapkan terima kasih dan rasa bangga kepada kedua orang tua tercinta (**Ir. H. Rd. Muh. Nurhusein Affandi Nadjib dan Hj. Isye Aisyah Purnama, ST**), kepada kedua kakak yang saya banggakan (**Rd. Kartika Pratiwi, A.md dan Rd. Muh. Radyan Affandi, S.E**) dan adik yang saya sayangi (**Rd. Muh. Radynal. Affandi**) yang selalu memberikan rasa kasih sayangnya dan

semangat pada penulis dan juga memberikan do’a serta dukungan moril maupun materi hingga akhirnya dapat menyelesaikan penelitian dan lulus tepat waktu.

Terwujudnya hasil Penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak terutama :

1. Yth. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah mengeluarkan surat pengantar penelitian kepada pihak perusahaan.
2. Yth. **Melly Maulin P., S.Sos., M.Si.** selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi sekaligus sebagai dosen pembimbing penelitian yang tidak henti memberi arahan dan masukan kepada penulis.
3. Yth. **Sangra Juliano P., M.I.Kom.** selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia .
4. Yth. **Tine Agustin Wulandari, M.I.Kom.** selaku Dosen Wali Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan motivasi dalam menyusun Proposal Usulan Penelitian.
5. Yth. **Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** Khususnya Konsentrasi Humas, yang telah membantu peneliti selama perkulihan sehingga dapat diterapkan dalam laporan ini.
6. Yth. **Astri Ikawati, A.Md.Kom.** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah membantu penulis dalam hal adminstrasi, sejak awal peneliti memulai perkuliahan hingga akhir.

7. Yth. **Ratna Widi Astuti, A.Md**. selaku Sekretariat Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu dalam hal surat perizinan baik sebelum dan sesudah peneliti melakukan penelitian.
8. Yth. **Nicholas Lumanauw**, selaku Direktur Badan Promosi dan Pariwisata (BPPKB) Kota Bandung yang telah bersedia menjadi informan penelitian dalam memperoleh informasi seputar penelitian.
9. Yth. **Firman Hidayat**, selaku Direktur Keuangan Badan Promosi dan Pariwisata Kota Bandung selaku pengurus Trasportasi Wisata Bandros yang telah bersedia menjadi informan penelitian dan membantu dalam memperoleh informasi mengenai Transportasi Wisata Bandung *Tour On Bus* (Bandros).
10. Yth. **Doni Kurniawan**, selaku Admin Transportasi Wisata Bandung *Tour On Bus* (Bandros) yang sangat banyak membantu dalam proses penelitian dan telah bersedia menjadi informan penelitian.
11. Yth. **Fuad Hasan**, selaku Admin dan petugas di lapangan Transportasi Wisata Bandung *Tour On Bus* (Bandros) yang membantu dalam melakukan observasi penelitian di lapangan.
12. Yth. **Agung Wirandana, Arie Prasetyo**, selaku wisatawan domestik yang telah bersedia menjadi informan mendukung dan memberikan informasi yang dibutuhkan mengenai Transportasi Wisata Bandung *Tour On Bus* (Bandros).

13. Terima kasih untuk **Gumilang Indra Rahman** dan **Fitri Juliyanti** telah menjadi teman terbaik yang selalu siap meluangkan waktunya, selalu mendukung dalam hal apapun, dan berjuang bersama-sama.
14. Terima kasih untuk **Ika Merdekawati Sandi, Dewi Rosita Sari, Rama Nugraha, Abhywidia Adhitama, dan Pajar Mushoffa Yusup**, yang telah menjadi teman dalam bertukar pikiran sehingga menambah wawasan dan saling membantu dalam mengerjakan Penelitian.
15. Terima kasih untuk senior **Ega Perdana,** dan **Rio Eka Kusuma** yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berdiskusi selama proses penelitian.
16. Untuk **teman – teman seperjuangan** di Universitas Komputer Indonesia Bandung terutama teman-teman di IK-2 dan IK-Humas 2 tahun akademik 2011, yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan Penelitian Skripsi ini. Serta semua pihak yang telah membantu sebelum dan selama pembuatan hasil Penelitian.

Akhir kata penulis berharap mudah-mudahan Penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua terutama bagi penulis sendiri yang masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis sangat membutuhkan masukkan berupa saran maupun kritik yang dapat membangun, tentunya kearah yang lebih baik demi kesempurnaan Penelitian ini. Dengan ini penulis memohon maaf yang sedalam-dalamnya apabila terdapat kesalahan pada Penelitian baik yang disengaja maupun tidak disengaja dan jauh dari kata sempurna, karena kesempurnaan hanya

milik Allah SWT. Semoga bantuan, dorongan, bimbingan yang telah diberikan kepada peneliti akan dapat mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Akhir kata saya ucapkan

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Bandung, Agustus 2015

Peneliti

RD. KARLINA UTAMI
NIM.41811053