# KATA PENGANTAR



Pertama-tama saya panjatkan puji dan syukur kehadirat sang Maha Pencipta dan Maha Mengetahui, ALLAH SWT. Bahwa atas rahmat dan karunianya saya dapat menyelesaikan laporan skripsi ini yang berjudul "**Pengaruh Penagihan Tunggakan Pajak Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kpp Wilayah Jawa Barat 1"** Untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian sidang sarjana di Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan dan wawasan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan sumbangan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk kedua orangtua tersayang yang selalu memberikan dukungan baik moril, maupun materil serta doa dan kasih sayang yang tulus dan bimbingannya yang begitu besar untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Atas segala bantuan dan bimbingan yang telah penulis terima, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr.Ir.Eddy Suryanto Soegoto,Msc, selaku Rektor dari (UNIKOM) Universitas Komputer Indonesia,
2. Prof. Dr.Hj.Umi Narimawati, Dra.,SE.,M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia,
3. Sri Dewi Angadini, SE.M.Si, Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia,
4. Ony Widilestariningtyas S.E. M.Si. selaku dosen wali penulis di kelas Ak-4 angkatan 2008,
5. Wati Aris Astuti,SE.,M.si. selaku pembimbing kampus yang telah bersedia menyediakan waktunya guna membimbing penulis dalam penyusunan laporan usulan penelitian ini,
6. Bapak Lukman Effendi selaku Kepala Bagian Umum Kanwil DJP Jawa Barat I yang telah memberikan izin penelitian.
7. Orang tua penulis yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan motivasi yang begitu besar kepada penulis Dan Terima kasih untuk doa-doaNya.
8. Untuk sahabat- sahabat ku terima kasih karena selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat dan bantuan. Setiap kesulitan yang kalian hadapi yakinlah aka ada kemudahan yang mengapitnya.
9. Seluruh staff dosen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM), yang telah memberikan pengarahan dan pembelajaran yang sangat berharga bagi penulis.

10. Teman-teman kelas Ak-4 angkatan 2008 dan teman-teman seperjuangan yang selalu kompak terima kasih atas dukungannya.
11. Dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Akhir kata, semoga budi baik semua pihak yang telah diberikan kapada penulis mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT dan penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca serta pihak - pihak lain yang berkepentingan pada umumnya.

Bandung, 23 juli 2012

Penulis

**Gita Rostiani**

**NIM : 21108173**

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN** ..... **i**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN** ..... **ii**

**KATA PENGANTAR** ..... **iii**

**DAFTAR ISI** ..... **vi**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **x**

**DAFTAR TABEL** ..... **xi**

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xii**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Identifikasi Masalh Dan Rumusan Masalah ..... 8

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 8

1.2.2 Rumusan Masalah ..... 9

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian ..... 10

1.3.1 Maksud Penelitian ..... 10

1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 10

1.4 Kegunaan Penelitian ..... 10

1.4.1 Kegunaan Akademis ..... 11

1.4.2 Kegunaan Praktis ..... 11

1.5 Lokasi Dan Tempat Penelitian ..... 13

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1. Kajian Pustaka ..... 14

2.1.1 Penagihan Pajak ..... 14

2.1.1.1 Pengertian Penagihan Pajak ..... 14

2.1.1.2 Dasar Penagihan Pajak..... 16
2.1.1.3 Jenis Penagihan Pajak..... 18
2.1.1.4 Indikator Penagihan Pajak..... 24
2.1.2 Surat Paksa Pajak..... 27
2.1.2.1 Pengertian Surat Paksa..... 27
2.1.2.2 Dasar Surat Paksa Pajak..... 29
2.1.2.3 Pemberitahuan Dan Penerbitan Surat Paksa..... 30
2.1.3. Penerimaan Pajak..... 31
2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak..... 31
2.1.3.2 jenis jenis penerimaan pajak..... 33
2.1.4 penelitian terdahulu..... 33
2.2 Kerangka Pemikiran..... 36
2.2.1 Keterkaitan Penagihan Pajak Dan Surat Paksa..... 40
2.2.2 Keterkaitan Penagihan Pajak Dan Penerimaan Pajak..... 40
2.2.3 Keterkaitan Surat Paksa Pajak Dan Penerimaan Pajak..... 41
2.3 Hipotesis..... 41

**BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian..... 42
3.2. Metodelogi Penelitian..... 42
3.2.1 Desain Penelitian..... 44
3.2.2 Variabel Penelitian Dan Operasional Penelitian..... 49
3.2.3 Sumber Dan Tehnik Penentuan Data..... 51
3.2.3.1 Sumber Data..... 51
3.2.3.2 Tehnik Penentuan Data..... 52
3.2.4 Tehnik Pengumpulan Data..... 53

3.2.4.1 Uji Validitas ..... 55
3.2.4.2 Uji Reabilitas ..... 58
3.2.4.3 Uji Msi ..... 60
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis ..... 59
3.2.5.1 Rancangan Analisis ..... 62
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis ..... 69

**BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan ..... 74
4.1.1 Sejarah Perusahaan ..... 74
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan ..... 79
4.1.3 Job Description ..... 81
4.1.4 Aktivitas Perusahaan ..... 83
4.2 Karakteristik Responden ..... 85
4.3 Analisis Deskriptif ..... 88
4.3.1 Deskriptif Variabel Penagihan Pajak (X) ..... 89
4.3.2 Deskriptif Variabel Surat Paksa Pajak (Y) ..... 100
4.3.3 Deskriptif Variabel Penerimaan Pajak (Z) ..... 101
4.4 analisis verivikatif ..... 103
4.4.1 Keterkaitan Penagihan Pajak (X) Dengan Surat Paksa Pajak (Y) ..... 105
4.4.2 Pengaruh Penagihan Pajak Dan Surat Paksa Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Secara Simultan ..... 118
4.4.3 Pengaruh Penagihan Pajak (X) Dengan Penerimaan Pajak (Y) Secara Parsial ..... 120
4.4.4 Pengaruh Surat Paksa Pajak (Y) Dengan Penerimaan Pajak (Y)

Secara Parsial ..... 122

**BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan ..... 125

5.2 Saran ..... 126

**DAFTAR PUSTAKA**

**KUESIONER**

**LAMPIRAN - LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

**Halaman**

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran ..... 39

Gambar 2.2 Paradigma Penelitian ..... 41

Gambar 4.1 Stuktur Organisasi ..... 80

Gambar 4.1 Diagram Jalur Paradigma Penelitian……103

Gambar 4.2 Diagram Dan Koefisien Jalur Sub-Struktur Pertama……...111

Gambar 4.3 Diagram Dan Koefisien Jalur Sub-Struktur Kedua……...116

## DAFTAR TABEL

**HALAMAN**


Tabel 1.1 penerimaan pajak ..... 3

Table 1.2 perkembangan tunggakan pajak ..... 5

Tabel 1.3 perkembangan penagihan surat paksa ..... 6

Tabel 1.4 lokasi penelitian ..... 12

Tabel 1.5 waktu penelitian ..... 13

Tabel 2.1 jadwal penagihan ..... 27

Tabel 2.2 penelitian terdahulu ..... 34

Tabel 3.1 desain penelitian ..... 48

Tabel 3.2 operasional variabel ..... 50

Tabel 4.1 responden berdasarkan jenis kelamin ..... 85

Tabel 4.2 responden berdasarkan usia ..... 86

Tabel 4.3 responden berdasarkan pendidikan terakhir ..... 87

Tabel 4.4 responden berdasarkan lama berkerja ..... 88

Table 4.5 rekapitulasi pada indicator surat teguran ..... 89

Table 4.6 rekapitulasi pada indicator surat paksa ..... 91

Table 4.7 rekapitulasi pada indicator SPMP ..... 93

Table 4.8 rekapitulasi pada indicator Pengumuman lelang ..... 95

Table 4.9 rekapitulasi pada indicator lelang ..... 97

Table 4.10 rekapitulasi total indicator penagihan pajak ..... 99

Table 4.11 penagihan dengan surat paksa ..... 100

Table 4.12 penerimaan pajak ..... 101

## DAFTAR LAMPIRAN


LAMPIRAN 1 SURAT IZIN PENELITIAN DARI KAMPUS

LAMPIRAN 2 SURAT IZIN PENELITIAN DARI KANWIL JABAR

LAMPIRAN 3 BERITA ACARA PENELITIAN KPP KAREES

LAMPIRAN 4 BERITA ACARA PENELITIAN KPP CIBEUNYING

LAMPIRAN 5 BERITA ACARA PENELITIAN KPP CICADAS

LAMPIRAN 6 BERITA ACARA PENELITIAN KPP TEGALEGA

LAMPIRAN 7 BERITA ACARA PENELITIAN KPP MADYA

LAMPIRAN 8 BERITA ACARA PENELITIAN KPP SUMEDANG

LAMPIRAN 9 BERITA ACARA PENELITIAN KPP CIMAHI

LAMPIRAN 10 BERITA ACARA PENELITIAN KPP MAJALAYA

LAMPIRAN 11 BERITA ACARA PENELITIAN KPP BOJONAGARA

LAMPIRAN 12 BERITA ACARA PENELITIAN KPP SOREANG

LAMPIRAN 13 HASIL OUPUT SPSS