BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan rumusan masalah, pengembangan hipotesis atas dasar teori-teori yang berhubungan, serta hasil analisis yang telah dibahas sebagaimana telah disajikan pada bab-bab sebelumnya, maka kesimpulan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Partisipasi pengguna berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi. Fenomena yang terjadi pada sistem informasi akuntansinya adalah, *User* tidak terlibat langsung dalam perancangan dan pengembangan Sistem informasi yang ada di KPP, sistem yang dibuat terkadang tidak sesuai dengan kebutuhan pegawai atau kondisi kerja yang ada di lapangan.
2. Kemampuan teknis pengguna berpengaruh terhadap sistem informasi akuntansi. Fenomena yang terjadi pada sistem informasinya adalah kurangnya keikutsertaan pengguna informasi dalam pelatihan membuat sistem informasi akuntansi yang dihasilkan pada Kantor PelayananPajak di Kanwil Jawa Barat I menjadi tidak maksimal.
3. Partisipasi pengguna dan kemampuan teknis pengguna berpengaruh terhadap sistem informasi akuntansi. Partisipasi pengguna dan kemampuan teknis pengguna secara bersama-sama mempengaruhi sistem informasi akuntansi Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I Meningkatnya partisipasi pengguna sistem informasi serta meningkatnya kemampuan teknis penggunasistem informasi diharapkan akan membuat sistem

informasi akuntansi yang dihasilkan pada Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I menjadi lebih baik.

5.2 Saran

Berdasarkan rumusan masalah, pengembangan hipotesis atas dasar teori-teori yang berhubungan, serta hasil analisis yang telah dibahas sebagaimana telah disajikan pada bab-bab sebelumnya, maka kesimpulan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Partisipasi Pengguna Sistem Informasi Akuntansi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung di Wilayah Kanwil Jabar I sudah bisa dikatakan baik. Namun alangkah baiknya jika dalam proses perancangan atau penyempurnaan Sistem Informasi Akuntansi pegawai atau pengguna sistem informasi Akuntansi tersebut dilibatkan dalam proses tersebut, saat proses perancangan disebarkan angket kepada pengguna tentang bagaimanakah sistem informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dan bagaimanakah kondisi lokal pekerjaan pengguna, selain itu pihak perancang sistem akan lebih baik apabila membuka layanan jika terjadi keluhan yang dirasakan oleh pengguna sistem informasi Akuntansi tersebut. Seperti yang kita ketahui bersama bahwa keterlibatan pengguna atau partisipasi pengguna sangatlah penting, karena penggunalah yang mengetahui kondisi lokal pekerjaannya dan penggunalah yang mengetahui apakah sistem yang di buat sudah sesuai dengan kebutuhan pekerjaannya atau tidak.

2. Sebagaimana diketahui bahwa kurangnya keikutsertaan pengguna informasi dalam pelatihan membuat sistem informasi akuntansi yang dihasilkan pada Kantor PelayananPajak di Kanwil Jawa Barat I menjadi tidak maksimal, maka pengguna sistem harus mengikuti pelatihan agar sistem informasi yang dihasilkan maksimal.
3. Sebagian besar pengguna sistem informasi pada Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I kurang berpartisipasi dalam menganalisa kebutuhan sistem informasi di perusahaan, sebaiknya dalam proses perancangan atau penyempurnaan sistem informasi akuntansi pegawai atau pengguna sistem informasi tersebut dilibatkan dalam proses tersebut, dan diadakan pelatihan berkelanjutan untuk meningkatkan kemampuan pengguna atau meningkatkan SDM nya sendiri pada KPP di Kanwil Jawa Barat 1.