DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT* ..... iv**

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xviii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1. Maksud Penelitian 7

1.3.2. Tujuan Penelitian 7

1.4. Kegunaan Penelitian 8

1.4.1. Kegunaan Teoritis 8

1.4.2. Kegunaan Praktis 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 10

2.1. Tinjauan Pustaka 10

2.1.1. Tinjauan Terdahulu 10

2.1.2. Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi 12

2.1.2.1 Definisi komunikasi 12

2.1.2.2. Proses Komunikasi 15

2.1.2.3. Elemen Proses Komunikasi 16

2.1.2.4. Unsur – Unsur Komunikasi 18

2.1.2.5. Tipe –Tipe Komunikasi 18

2.1.2.6. Fungsi Komunikasi 19

2.1.2.7. Faktor – Faktor Penghambat Komunikasi 20

2.1.3. Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi 21

2.1.3.1. Definisi Komunikasi Organisasi 21

2.1.3.2. Arus Komunikasi Dalam Organisasi 23

2.1.3.3. Fungsi Komunikasi Organisasi 26

2.1.4. Tinjauan Tentang Kepemimpinan 28

2.1.5. Tinjauan Tentang Iklim Komunikasi Organisasi 31

2.1.5.1. Iklim Dalam Komunikasi Organisasi 37

2.1.5.2. Pengaruh Komunikasi 39

2.1.6. Tinjauan Tentang Karyawan 42

2.2. Kerangka Pemikiran 43

2.2.1. Kerangka Teoritis 44
2.2.2. Kerangka Konseptual..... 47
2.3 Hiptesis..... 50
BAB III METODE PENELITIAN 54
3.1. Desain Penelitian..... 54
3.2. Populasi Dan Teknik Penarikan Sempel 55
3.2.1. Populasi..... 55
3.2.2. Sampel 56
3.3. Teknik Pengumpulan Data..... 56
3.3.1. Studi Pustaka 56
3.3.2. Studi Lapangan 57
3.4. Operasionalisasi Variabel..... 58
3.5. Teknik Analisa Data..... 62
3.5.1. Teknik Pengolahan Data..... 62
3.5.2. Analisa Deskriptif..... 65
3.5.3. Analisa Verifikatif 66
3.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian..... 69
3.6.1. Lokasi Penelitian 69
3.6.2. Waktu Penelitian..... 69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 71
4.1. Hasil Penelitian 71
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian..... 71

4.1.1.1. Sejarah Singkat SMA Laboratorium Percontohan UPI Bandung 71
4.1.1.2. Dasar Hukum 73
4.1.1.3. Visi Dan Misi 75
4.1.1.4. Pengelola Sekolah SMA Laboratorium Percontohan UPI Bandung .. 76
4.1.2. Analisa Hasil Uji Validitas Dan Realibilitas 77
4.1.2.1. Uji Validitas 77
4.1.2.2. Uji Reliabilitas 79
4.1.3. Analisa Deskriptif Identitas Responden 79
4.1.4. Analisa Deskriptif Hasil Penelitian 84
4.1.4.1. Relasi Pemimpin-Anggota (X1) 84
4.1.4.2. Struktur Tugas (X2) 91
4.1.4.3. Kekuasaan Jabatan (X3)..... 95
4.1.4.4. Pengambilan keputusan partisipatif (Y1)..... 100
4.1.4.4. Keterbukaan dalam komunikasi ke bawah (Y2) 103
4.1.4.5. Mendengarkan dalam komunikasi ke atas (Y3)..... 107
4.1.4.6. Perhatian pada tujuan-tujuan berkinerja tinggi (Y4)..... 112
4.1.5. Analisis Korelasi Pengaruh antara indikator dengan Variabel dan Pengaruh Variabel X terhadap Variabel Y 116
4.2. Pembahasan..... 149
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 172
5.1. Kesimpulan 172
5.2. Saran..... 175

5.2.1. Saran Bagi SMA Laboratorium Percontohan UPI Bandung 175

5.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya 176

DAFTAR PUSTAKA 177

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP