KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan Karunianya, penyusun dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini berjudul *"*Pengaruh *Self Assessment System* dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Bandung Karees". Adapun dalam penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Penyelesaian penulisan Usulan Penelitian ini tidak akan pernah tercapai tanpa ada dukungan, partisipasi dan motivasi baik langsung maupun tidak langsung, baik berupa material maupun non material dari semua pihak yang sudah membantu penulis, terutama kepada Prof. Dr.Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor UNIKOM
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra.,SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing.
5. Wati Aris Astuti, SE., M.Si. Selaku Dosen Wali AK-3 angkatan 2008.

6. Bapak Haryono selaku Kepala Bagian Umum Kanwil DJP Jawa Barat I yang telah memberikan izin lokasi penelitian.
7. Bapak Ramelan selaku Kepala Sub Bagian Umum KPP Pratama Bandung Karees.
8. Drs. Yunan Sugiyan Dinata, selaku Kepala Bagian Pelayanan dan pembimbing langsung penulis di lapangan yang telah bersedia meluangkan waktu senggangnya dalam membimbing kegiatan penulis dalam penulisan skripsi.
9. Seluruh staf dosen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM), yang telah memberikan pengarahan dan pembelajaran yang sangat berharga bagi penulis.
10. Orang tua penulis yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan motivasi yang begitu besar kepada penulis. Terima kasih untuk doa-doa malam yang menjelma menjadi nada yang hening dalam malam-malam sunyi senyap, lalu sampai pada diseberang lautan sana. Untuk membantu menepis kantuk tengah malam demi beberapa lembar skripsi , untuk mampu bertahan dari setiap lelah tak berujung sepulang kuliah, untuk mendekap hangat ringkuk ketika benar-benar sendiri, dan menopang kaki-kaki rapuh dalam perjalanan luar biasa panjang ini hingga kita merasa cukup tegar untuk tetap berdiri dan berjalan lagi.
11. Kedua kakak ku tersayang. Eindye Taufiq dan Einvra Nova yang selalu memberikan motivasi, dukungan,semangat dan bantuan. Setiap kesulitan yang kalian hadapi yakinlah aka nada kemudahan yang mengapitnya.

12. Kepada pacarku Renat Nurul Fitri yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, bantuan dan mendekap hangat ringkuk ketika benar-benar sendiri, dan menopang kaki-kaki rapuh dalam perjalanan luar biasa panjang ini hingga kita merasa cukup tegar untuk tetap berdiri dan berjalan lagi.
13. Teman-teman kelas Ak-3 angkatan 2008 dan teman-teman seperjuangan yang selalu kompak. Pertemuan yang menyenangkan dengan kalian, orang-orang baik yang membangkitkan semangat. Kebersamaan yang takkan pernah berkarat, biarpun jarak kita jauh, biar kehidupan kita sudah sendiri-sendiri, biar cerita kita sudah beda tema, beda lakon, beda drama dan beda naskah, biar kehidupan membawa kita pergi ke takdir yang berbeda-beda
14. Kepada semua pihak yang membantu dalam penyelesaian makalah ini yang telah memberikan bantuan.

Penulis menyadari bahwa dalam dalam penulisan usulan penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membantu demi sempurnanya penulisan usulan penelitian ini. Semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amien

Bandung, Juli 2012

Penulis