Abstract

EINVRI ARDIAN, " ***Self Assessment System And Quality Of Tax Service To Tax Compliance (Survey At*** **KPP Pratama Bandung Karees)" under guidance of: Prof.. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si**

In the Self-assessment system in the Directorate General of Taxation plays a role in providing the service tax, if implemented optimally, it can increase voluntary taxpayer compliance in fulfilling the obligations and rights in the field of taxation. The purpose of this study to determine the effect of self assessment tax system and the quality of service against compliance of an individual tax payer on the KPP Pratama Bandung Karees.

The method used in this research is descriptive method and verifikatif. The unit of analysis in this study is an individual taxpayer in KPP Pratama Bandung Karees totaling 100 samples. Test statistic used is the calculation of correlation Pearson, Spearman, coefficient of determination, hypothesis testing and also using the SPSS 19 for windows.

The results show indicate that there is a pretty strong relationship between self-assessment system and a strong relationship between quality of service tax by the taxpayer compliance. In addition, the application of the self assessment tax system and the quality of services with compliance an individual taxpayer, the magnitude of the effect amounted to 48,3%, and the rest 51,7% *are other variable that influenced the enforcement of tax laws, tax audit, and tax rates.*

Keywords: Self Assessment System, Quality of Tax Service and Compliance Tax

ABSTRAK

EINVRI ARDIAN, "*Self Assessment System* dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey pada KPP Pratama Bandung Karees)" di bawah bimbingan: Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si

Di dalam *self assessment system* Direktorat Jenderal Pajak memainkan peran dengan memberikan pelayanan pajak, apabila dilaksanakan secara optimal maka dapat meningkatkan kepatuhan sukarela wajib pajak dalam pemenuhan kewajiban dan haknya di bidang perpajakan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *self assessment system* dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Bandung Karees.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Unit analisis dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bandung Karees yang berjumlah 100 sampel. Pengujian statistik yang digunakan adalah perhitungan korelasi *Pearson, Spearman,* koefisien determinasi, uji hipotesis dan juga menggunakan aplikasi *SPSS 19 for windows*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang cukup kuat antara *self assessment system* dan hubungan yang kuat antara kualitas pelayanan pajak dengan kepatuhan wajib pajak. Selain itu, penerapan *self assessment system* dan kualitas pelayanan pajak dengan kepatuhan wajib pajak orang pribadi, besarnya pengaruh tersebut adalah sebesar 48,3%, dan sisanya 51,7% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti yaitu penegakan hukum perpajakan, pemeriksaan pajak, dan tarif pajak.

Kata kunci: *Self Assessment* System, Kualitas Pelayanan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak