DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERSEMBAHAN ii

LEMBAR PERNYATAAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI xii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.2.1 Pertanyaan Makro 7

1.2.2 Pertanyaan Mikro 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Teoritis 9

1.4.2 Kegunaan Praktis 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 11
2.1 Tinjauan Pustaka 11
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 11
2.1.2 Tinjauan Tentang Humas 16
2.1.3 Tinjauan Tentang Strategi 27
2.1.4 Tinjauan Tentang Promosi 29
2.1.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi 32
2.2 Kerangka Pemikiran 33
BAB III METODE PENELITIAN 41
3.1 Desain Penelitian 41
3.2 Informan Penelitian 43
3.3 Teknik Pengumpulan Data 45
3.3.1 Studi Pustaka 45
3.3.2 Studi Lapangan 46
3.4 Uji Keabsahan Data 48
3.5 Teknik Analisa Data 49
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 51
3.6.1 Lokasi Penelitian 51
3.6.2 Waktu Penelitian 51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 53
4.1 Objek Penelitian 57
4.1.1. Sejarah Singkat Pemerintah Kota Cimahi 57
4.1.2 Visi dan Misi Kota Cimahi 60

4.1.3 Logo dan Arti Logo Kota Cimahi.....64
4.1.4 Struktur Organisasi Pemerintahan Kota Cimahi 67
4.1.5 Sejarah Humas dan Protokol Pemerintahan Kota Cimahi.....67
4.1.6 Struktur Organisasi Divisi Humas dan Protokol 69
4.1.7 Job Description.....73
4.1.8 Acara *Beauty of Cimahi Craft* 80
4.1.9 Batik Khas Kota Cimahi.....82
4.1.10 Batik Ciawitali.....83
4.2 Deskripsi Identitas Informan Kunci dan Informan Pendukung 86
4.2.1 Informan Kunci.....86
4.2.2 Informan Pendukung 91
4.3 Hasil Penelitian 93
4.3.1 Strategi Komunikasi Perencanaan Komunikasi Humas 93
4.3.2 Strategi Manajemen Komunikasi Humas 103
4.4 Pembahasan.....111
BAB V PENUTUP.....125
5.1 Kesimpulan 125
5.2 Saran.....128
DAFTAR PUSTAKA 130
LAMPIRAN - LAMPIRAN 133
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 184

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu 12

Tabel 3.1 : Informan Utama 44

Tabel 3.2 : Informan Pendukung 45

Tabel 3.3 : Waktu Penelitian 52

Tabel 4.1 : Jadwal Wawancara Informan Kunci 55

Tabel 4.2 : Jadwal Wawancara Informan Pendukung 56

Tabel 4.3 : Arti Logo 64

Tabel 4.4 : Tabel Struktur organisasi dan jabatan Humas dan Protokol 71

Tabel 4.5 : Perencanaan Strategis Tahun 2013-2017 79

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 : *The Meaning of Management*.....36

Gambar 2.2 : Alur Pikir.....40

Gambar 4.1 : Gambaran Umum Kota Cimahi 60

Gambar 4.2 : Cimahi CERDAS 60

Gambar 4.4 : Lambang Kota Cimahi 63

Gambar 4.5 : Gambar Struktur Organisasi Pemerintah Kota Cimahi.....66

Gambar 4.6 : Gambar Struktur Organisasi Humas dan Protokol.....69

Gambar 4.7 : Acara *Beauty of Cimahi Craft*.....81

Gambar 4.8 : Batik Cimahi Motif Ciawitali 85

Gambar 4.9 : Setia Kusbaran, S.E.....86

Gambar 4.10 : Faisal, S.Sos 88

Gambar 4.11 : Fenty Megawati.....90

Gambar 4.12 : Qonita.....91

Gambar 4.13 : Ryan Rachman Syahputra.....92

Gambar 4.14 : Salah Satu Perencanaan.....102

Gambar 4.16 : Salah Satu Manajemen Acara *Beauty of Cimahi Craft*.....110

Gambar 4.17 : Model Strategi Perencanaan Humas 115

Gambar 4.18 : Unsur Manajemen.....118

Gambar 4.19 : Model Strategi Manajemen Komunikasi 121

Gambar L.1 : Latar Belakang Masalah 172

Gambar L.2 : Bagian Humas dan Protokol.....172

Gambar L.3 : Rapat Bagian Humas 173

Gambar L.4 : Rapat Diskopindagtan.....173

Gambar L.5 : Rapat Acara *Beauty of Cimahi Craft* Bagian Humas 176

Gambar L.6 : Rapat Bagian Diskopindagtan 177

Gambar L.7 : Bapak Setia Kusbaran Kabag Humas dan Protokol 178

Gambar L.8 : Bapak Fadli Fungsional Humas.....178

Gambar L.9 : Bapak Faisal Kepala Humas dan Wakil Walikota Cimahi ...179

Gambar L.10 : Ibu Fenty 179

Gambar L.11 : Motif Bambu Ciawitali batik khas Kota Cimahi 180

Gambar L.12 : Tenda Pameran Batik Cimahi dan Motif Bambu Ciawitali.181

Gambar L.13 : Acara *Beauty of Cimahi Craft* di CCH.....182

Gambar L.14 : Fashion Show Batik Cimahi Tingkat Sekolah Dasar 183

Gambar L.15 : Tari Cimahi yang menggunakan motif batik Cimahi 184

Gambar L.16 : Keramaian Acara Beauty of Cimahi.....185

Gambar L.17 : Tamu Spesial Artis Preman Pensiun.....186

Gambar L.18 : Poster Perlombaan *Beauty of Cimahi* 186

Gambar L.19 : Wayang golek dengan mekanik 187

Gambar L.20 : Penyuluhan Pentingnya Menucuci Tangan 187

Gambar L.21 : Pembuatan Batik Cimahi.....188

Gambar L.22 : Pembuatan Batik.....187

Gambar L.23 : Tenda Pameran *IBC (Indonesian Bamboo Comunnity*).....188

Gambar L.24 : Proses Pembuatan Gapura dan Dekorasi oleh IBC.....188

Gambar L.25 : Dirgahayu Kota Cimahi Ke 14 189

Gambar L.26 : Keunikan Kota Cimahi 190

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Surat Penelitian Skripsi 134

Lampiran 2 : Surat Keterangan Pemerintah Kota Cimahi 135

Lampiran 2 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian 136

Lampiran 2 : Surat Keterangan PKL Tahun 2014 137

Lampiran 3 : Surat Pengajuan Pendaftaran Ujian Sarjana 138

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan 139

Lampiran 5 : Surat Rekomendasi Pembimbing SUP 141

Lampiran 7 : Lembar Revisi SUP 141

Lampiran 8 : Surat Rekomendasi Pembimbing Sidang Sarjana 142

Lampiran 9 : Lembar Revisi Skripsi 143

Lampiran 10 : Dokumentasi 144

Lampiran 11 : Informan Penelitian 148

Lampiran 12 : Informan Kunci 154

Lampiran 13 : Informan Pendukung 157

Lampiran 14 : Informan Pendukung 158

Lampiran 15 : Hasil Observasi 159

Lampiran 16 : Lembar Identitas Penelitian 167

Lampiran 17 : Lembar Identitas Informan Kunci 168

Lampiran 18 : Lembar Identitas Informan Kunci 189

Lampiran 19 : Lembar Identitas Informan Pendukung 170

Lampiran 20 : Lembar Identitas Informan Pendukung 171

Lampiran 21 : Dokumentasi Bagian Humas dan Protokol.....172
Lampiran 22 : Dokumentasi Rapat Acara.....173
Lampiran 23 : Dokumentasi Rapat Bagian Humas.....174
Lampiran 24 : Dokumentasi Rapat Bagian Diskopindagtan.....175
Lampiran 25 : Dokumentasi Foto Bersama Dengan Informan Kunci 176
Lampiran 26 : Dokumentasi Informan Kunci 177
Lampiran 27 : Dokumentasi Motif Batik Ciawitali 178
Lampiran 28 : Dokumentasi Tenda Pameran Batik Cimahi 179
Lampiran 29 : Dokumentasi Kegiatan Acara *Beauty of Cimahi Craft* 180
Lampiran 30 : Dokumentasi *Fashion Show* SD.....181
Lampiran 31 : Dokumentasi Foto Tari Cimahi.....182
Lampiran 32 : Dokumentasi Keramaian Acara.....183
Lampiran 33 : Dokumentasi Tamu Spesial.....184
Lampiran 34 :Dokumentasi Kegiatan Acara.....185
Lampiran 35 : Dokumentasi Pembuatan Batik dan Dekorasi 186
Lampiran 36 : Tenda Pameran *Indonesian Bamboo Community*.....187
Lampiran 37 : Dokumentasi Ucapan Terimakasih.....188
Lampiran 38 : Daftar Riwayat Hidup.....189