DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PERSEMBAHAN i

LEMBAR PENGESAHAN ii

LEMBAR PERNYATAAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* ..... v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 12

1.2.1 Pertanyaan Makro 12

1.2.2 Pertanyaan Mikro 12

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 13

1.3.1 Maksud Penelitian 13

1.3.2 Tujuan Penelitian 13

1.4 Kegunaan Penelitian 14

1.4.1 Kegunaan Teoritis 14

1.4.2 Kegunaan Praktis 14

1.4.2.1 Kegunaan Bagi Peneliti 15

1.4.2.2 Kegunaan Bagi Universitas 15

1.4.2.3 Kegunaan Bagi Lembaga 15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 16
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 16
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 19
2.1.2.1 Definisi Komunikasi 19
2.1.2.2 Proses Komunikasi 20
2.1.2.3 Unsur-unsur Komunikasi 22
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi 24
2.1.2.5 Konteks Komunikasi 26
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi 28
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Organisasi 28
2.1.3.2 Arus Komunikasi Dalam Organisasi 31
2.1.3.3 Arus Komunikasi Dalam Organisasi 34
2.1.4 Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi 36
2.2 Kerangka Pemikiran 40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 46
3.2 Informan Peneliti 48
3.2.1 Informan Kunci 48
3.2.2 Informan Pendukung 49
3.3 Teknik Pengumpulan Data 50
3.3.1 Studi Pustaka 51
3.3.2 Studi Lapangan 53
3.4 Uji Keabsahan Data 55
3.5 Teknik Analisa Data 58

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 61

3.6.1 Lokasi Penelitian 61

3.6.2 Waktu Penelitian 61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 64

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 64

4.1.1.1 Program Keselamatan Lalu Lintas 64

4.1.1.2 Unit Dikyasa 66

4.1.1.3 Polres Subang 68

4.1.1.4 Visi dan Misi Polres Subang 69

4.1.1.5 Logo Polres Subang 71

4.1.1.6 Struktur Organisasi Satlantas Polres Subang 73

4.1.1.7 Visi dan Misi Satlantas Polres Subang 74

4.1.1.8 Logo Satlantas Polres Subang 75

4.1.2 Deskripsi Identitas Informan Kunci dan Informan Pendukung 77

4.1.2.1 Informan Kunci 79

4.1.2.2 Informan Pendukung 83

4.1.3 Analisa Hasil Penelitian 88

4.1.3.1 Strategi Komunikator Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang Melalui Program Keselamatan Lalu Lintas 88

4.1.3.2 Strategi Pesan yang disampaikan Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang Melalui Program Keselamatan Lalu Lintas 96

4.1.3.3 Strategi Media yang digunakan Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang Melalui Program Keselamatan Lalu Lintas 104

4.1.3.4 Efek yang diharapkan Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang Melalui Program Keselamatan Lalu Lintas 113

4.2 Pembahasan 116

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 137

5.2 Saran 140

5.1.1 Saran Untuk Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang 140

5.1.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya 141

DAFTAR PUSTAKA 142

LAMPIRAN-LAMPIRAN 145

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 202

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 1.1 : Data Jumlah Kendaraan 3

Gambar 1.2 : Data Kecelakaan Lalu Lintas 7

Gambar 1.3 : Data Pelanggaran 8

Gambar 2.1 : Unsur-unsur dalam Proses Komunikasi 23

Gambar 2.2 : Kerangka Pemikiran Konseptual 45

Gambar 3.1 : Komponen-komponen Analisis Data Model Kualitatif 59

Gambar 4.1 : Logo Polres Subang (Jawa Barat) 68

Gambar 4.2 : Struktur Organisasi Satlantas Polres Subang 69

Gambar 4.3 : Logo Satlantas Polres Subang 71

Gambar 4.4 : Ipda Gugun Gunadi, S.H. (Informan Kunci) 79

Gambar 4.5 : Briptu Teguh Martono (Informan Kunci) 81

Gambar 4.6 : Dwi Septian Indra Sakti (Informan Pendukung) 83

Gambar 4.7 : Candra Bayu Ariandi (Informan Pendukung) 85

Gambar 4.8 : Gilang Permana (Informan Pendukung) 87

Gambar 4.9 : Unit Dikyasa sebagai Komunikator saat melakukan penyuluhan program keselamatan lalu lintas 91

Gambar 4.10 : Media radio dalam program keselamatan lalu lintas 105

Gambar 4.11 : Salah satu media program keselamatan lalu lintas 106

Gambar 4.12 : Stiker program keselamatan lalu lintas 109

Gambar 4.13 : Pin program keselamatan lalu lintas 109

Gambar 4.14 : Model strategi komunikator Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang melalui Program Keselamatan Lalu Lintas 122

Gambar 4.15 : Model strategi pesan yang disampaikan Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang melalui Program Keselamatan Lalu Lintas 126

Gambar 4.16 : Model strategi media yang digunakan Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang melalui Program Keselamatan Lalu Lintas 130

Gambar 4.17 : Model efek yang diharapkan Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang melalui Program Keselamatan Lalu Lintas 132

Gambar 4.18 : Model strategi komunikasi Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang melalui Program Keselamatan Lalu Lintas 136

Gambar L.1 : Percakapan Wawancara Ipda. Gugun Gunadi S.H 193

Gambar L.2 : Peneliti Bersama Ipda. Gugun Gunadi S.H 193

Gambar L.3 : Percakapan Wawancara Briptu. Teguh Martono..... 194

Gambar L.4 : Peneliti Bersama Briptu. Teguh Martono 194

Gambar L.5 : Percakapan Wawancara Dwi Septian Indra Sakti 195

Gambar L.6 : Peneliti Bersama Dwi Septian Indra Sakti 195

Gambar L.7 : Percakapan Wawancara Candra Bayu Ariandi..... 196

Gambar L.8 : Peneliti Bersama Candra Bayu Ariandi 196

Gambar L.9 : Percakapan Wawancara Gilang Permana 197

Gambar L.10 : Peneliti Bersama Gilang Permana 197

Gambar L.11 : Penyuluhan di SMA Negeri 3 Subang..... 198

Gambar L.12 : Penyuluhan di SMA Negeri 3 Subang 2..... 198

Gambar L.13 : Penyuluhan di PT. Taekwang Indonesia 199

Gambar L.14 : Penyuluhan di PT. Taekwang Indonesia 2 199

Gambar L.15 : Penyuluhan Dengan Media Radio 200

Gambar L.16 : Penyuluhan Dengan Media Lain 200

Gambar L.17 : Penyuluhan Dengan Media Lain 2 201

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 2.1 : Tinjauan Penelitian Terdahulu 17

Tabel 3.1 : Informan Kunci 49

Tabel 3.2 : Informan Pendukung 50

Tabel 3.3 : Lokasi Penelitian 61

Tabel 3.3 : Waktu Penelitian 62

Tabel 4.1 : Jadwal Wawancara Informan Kunci 77

Tabel 4.2 : Jadwal Wawancara Informan Pendukung 78

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 : Persetujuan Menjadi Pembimbing Skripsi 146

Lampiran 2 : Surat *Research* 147

Lampiran 3 : Surat Balasan *Research* 148

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan 149

Lampiran 5 : Lembar Revisi Usulan Penelitian 150

Lampiran 6 : Lembar Revisi Sidang Skripsi 151

Lampiran 7 : Surat Pengajuan Pendaftaran Sidang 152

Lampiran 8 : Surat Rekomendasi Pembimbing untuk Mengikuti Sidang Sarjana 153

Lampiran 9 : Surat Pengantar Wawancara 154

Lampiran 10 : Lembar Identitas Informan Kunci 155

Lampiran 11 : Pedoman Wawancara Informan Kunci 156

Lampiran 12 : Pertanyaan Wawancara Informan Kunci 157

Lampiran 13 : Lembar Identitas Informan Pendukung 159

Lampiran 14 : Pedoman Wawancara Informan Pendukung 160

Lampiran 15 : Pertanyaan Wawancara Informan Pendukung 161

Lampiran 16 : Transkip Observasi 163

Lampiran 17 : Lembar Identitas Informan Kunci Iptu. Gugun Gunadi S.H 168

Lampiran 18 : Lembar Identitas Informan Kunci Briptu. Teguh Martono . 169

Lampiran 19 : Lembar Identitas Informan Pendukung Dwi Septian Indra Sakti 170

Lampiran 20 : Lembar Identitas Informan Pendukung Candra Bayu Ariandi 171

Lampiran 21 : Lembar Identitas Informan Pendukung Gilang Permana 172

Lampiran 22 : Hasil Wawancara Ipda. Gugun Gunadi S.H 173

Lampiran 23 : Hasil Wawancara Briptu. Teguh Martono 174

Lampiran 24 : Hasil Wawancara Dwi Septian Indra Sakti 182

Lampiran 25 : Hasil Wawancara Candra Bayu Ariandi 185

Lampiran 26 : Hasil Wawancara Gilang Permana 189

Lampiran 27 : Dokumentasi Wawancara Informan Kunci Iptu. Gugun Gunadi S.H 193

Lampiran 28 : Dokumentasi Wawancara Informan Kunci Briptu Teguh Martono 194

Lampiran 29 : Dokumentasi Wawancara Informan Pendukung Dwi Septian Indra Sakti 195

Lampiran 30 : Dokumentasi Wawancara Informan Pendukung Candra Bayu Ariandi 196

Lampiran 31 : Dokumentasi Wawancara Informan Pendukung Gilang Permana 197

Lampiran 32 : Dokumentasi Observasi Penyuluhan Program Keselamatan Lalu Lintas 198