STRATEGI KOMUNIKASI UNIT PENDIDIKAN DAN REKAYASA SATUAN LALU LINTAS KEPOLISIAN RESOR SUBANG MELALUI PROGRAM KESELAMATAN LALU LINTAS

(Studi Deskriptif Tentang Strategi Komunikasi Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang Melalui Program Keselamatan Lalu Lintas)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Sidang Sarjana (S1) Pada

Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

Oleh :

RAMA NUGRAHA

NIM. 41811700

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2 0 1 5

ABSTRAK

STRATEGI KOMUNIKASI UNIT PENDIDIKAN DAN REKAYASA SATUAN LALU LINTAS KEPOLISIAN RESOR SUBANG MELALUI PROGRAM KESELAMATAN LALU LINTAS (Studi Deskriptif Tentang Strategi Komunikasi Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang Melalui Program Keselamatan Lalu Lintas)

Oleh :
Rama Nugraha
NIM. 41811700

Penelitian ini di bawah Pembimbing :
Sangra Juliano P., M.I.Kom

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Strategi Komunikasi Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang Melalui Program Keselamatan Lalu Lintas. Sub fokus dari penelitian ini yaitu **Strategi Komunikator, Strategi Pesan, Strategi Media,** dan **Efek.**

Metode penelitian di gunakan adalah kualitatif dengan studi deskriptif. Informan dipilih dengan teknik *purposive sampling*, berjumlah 2 (dua) orang dari unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang, dan berjumlah 3 (tiga) orang dari masyarakat. Data penelitian diperoleh melalui observasi non partisipan, wawancara mendalam, dokumentasi, studi pustaka dan penelusuran data *online.* Adapun teknik analisis data dengan mereduksi data, mengumpulkan data, menyajikan data, dan menarik kesimpulan.

Hasil Penelitian menunjukan bahwa Strategi Komunikator memiliki sikap yang tegas, ramah, baik berwibawa, dan berkharisma dengan menyusun sebuah rencana kegiatan dan materi yang akan disampaikan sebelumnya, serta memiliki keahlian dibidang lalu lintas. Strategi Pesan yang disampaikan merupakan pesan informatif mengenai penerangan terhadap rambu-rambu di jalan, akan bahaya mengendarai kendaraan bermotor jika tidak menggunakan helm, dan persuasif yaitu mengajak masyarakat untuk merubah perilaku berlalu lintas mereka dan untuk selalu mentaati aturan-aturan lalu lintas yang berlaku saat ini. Strategi Media yang digunakan melalui media cetak seperti brosur, leaflet, pin, stiker baliho dan koran, media elektronik seperti radio, *microphone, infocus, powerpoint*, dan media lainnya seperti alat peraga. Efek telah terjadi perubahan sikap terhadap masyarakat di bidang lalu lintas

Kesimpulan berdasarkan hasil penelitian bahwa program keselamatan lalu lintas yang dilakukan oleh unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan strategi komunikasinya.

Saran untuk unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang untuk menambah jumlah personilnya, lebih sering melakukan penyuluhan dan memodernisasi media yang digunakan dalam melakukan penyuluhan-penyuluhan kepada masyarakat.

Keyword : Strategi Komunikasi, Kepolisian Resor, Keselamatan Lalu Lintas, Subang

ABSTRACT

COMMUNICATION STRATEGY UNIT EDUCATION AND ENGINEERING TRAFFIC POLICE UNITS RESORT SUBANG THROUGH TRAFFIC SAFETY PROGRAM
(Descriptive research about Communication Strategy Unit Education and Engineering Traffic Police Units Resort Subang Through Traffic Safety Program)

by :
Rama Nugraha
NIM. 41811700

This research under Guidance :
Sangra Juliano P., M.I.Kom

This research aims *to find out Descriptive research about Communication Strategy Unit Education and Engineering Traffic Police Units Resort Subang Through Traffic Safety Program. Sub focus of this research that* ***Communicators Strategy, Strategy Message, Media Strategies, and Effects***

Research Method *is qualitative descriptive methodology. Informants selected with purposive sampling technique, totaling two (2) members of the unit and Engineering Education Unit of the Traffic Police Subang, and consists of three (3) members of the public. Data were obtained through non-participant observation, in-depth interviews, documentation, library research and online data searches. The data analysis techniques to reduce the data, collecting data, presenting data, and draw conclusions.*

Research results *show that strategy Communicators have a firm stand, friendly, well respected and charismatic with a plan of activities and materials to be delivered earlier, and has expertise in traffic. The message strategy is an informative message about the lighting of the signs on the road, the dangers of driving a motor vehicle when not using a helmet, and persuasive that invites people to change their traffic behavior and to always obey traffic rules that apply today , Media strategies used through print media such as brochures, leaflets, pins, stickers, billboards and newspapers, electronic media such as radio, microphone, infocus, powerpoint, and other media such as props. The effect of changes have occurred in the field of public attitudes towards traffic*

Conclusions *based on the results of research that traffic safety program conducted by the Education unit and Engineering Unit of the Traffic Police Subang has been going well and in accordance with its communication strategy.*

Suggestions *for Education and Engineering unit Traffic Police Unit Subang to increase the number of personnel, more frequent extension and modernize the media used in conducting counseling to the community.*

Keyword : Communication Strategy, Police Resort, Traffic Safety Program, Subang

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Program keselamatan lalu lintas adalah kegiatan yang dicanangkan oleh Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor (Polres) Subang untuk mengubah perilaku pengguna jalan, dari perilaku mengabaikan keselamatan menjadi mengutamakan keselamatan lalu lintas, yaitu menjadikan pengguna jalan taat hukum dan taat peraturan, tahu etika dan menerapkan etika tersebut, serta mempunyai empati terhadap sesama pengguna jalan.

Program keselamatan lalu lintas merupakan implementasi kebijakan pimpinan atas dan amanat undang-undang nomor 22 tahun 2009. (Model Integrasi Pendidikan lalu Lintas). Maka Kepolisian Resor (Polres) Subang beserta jajaran menindak lanjut program keselamatan lalu lintas tahap III tahun 2015 dimana tahap I tahun 2013 dan tahap II tahun 2014 telah dilaksanakan. Keselamatan pada hakekatnya merupakan prinsip dasar bagi setiap orang dalam berlalu lintas di jalan raya, prinsip ini seringkali tidak sejalan dengan realita yang ada akibat belum membaiknya perilaku pengendara di jalanan masih banyak dijumpai kebiasaan berkendara yang tidak sehat dan berpotensi sebagai sumber penyebab hilangnya keselamatan diri di jalan raya.

Program keselamatan lalu lintas yang diselenggarakan oleh Kepolisian Resor (Polres) Subang diimplementasikan melalui kegiatan secara langsung seperti penyuluhan dan pembinaan kepada masyarakat yang dituju, baik itu masyarakat terorganisir maupun nonorganisir. Yang dimaksudkan masyarakat terorganisir yaitu kelompok pelajar melalui police goes to school, dan perusahaan atau pabrik. Sedangkan masyarakat nonorganisir atau masyarakat umum yaitu tukang ojek, pengemudi angkutan umum. Selain itu program keselamatan lalu lintas diselenggarakan menggunakan media massa seperti radio melalui program acara talkshow dengan malakukan tanya jawab langsung dengan para pendengar radio, dan menggunakan baliho.

Peranan Dikyasa dalam hal ini yaitu membuat program atau rencana kegiatan pendidikan masyarakat dalam bentuk pembinaan dan penyuluhan maupun penerangan tentang lalu lintas baik kepada pelajar, mahasiswa, masyarakat terorganisir maupun masyarakat tidak terorganisir.

1.2 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan lebih jelas tentang **"Strategi Komunikasi Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang Melalui Program Keselamatan Lalu Lintas"**

1.3 Tujuan Penelitian

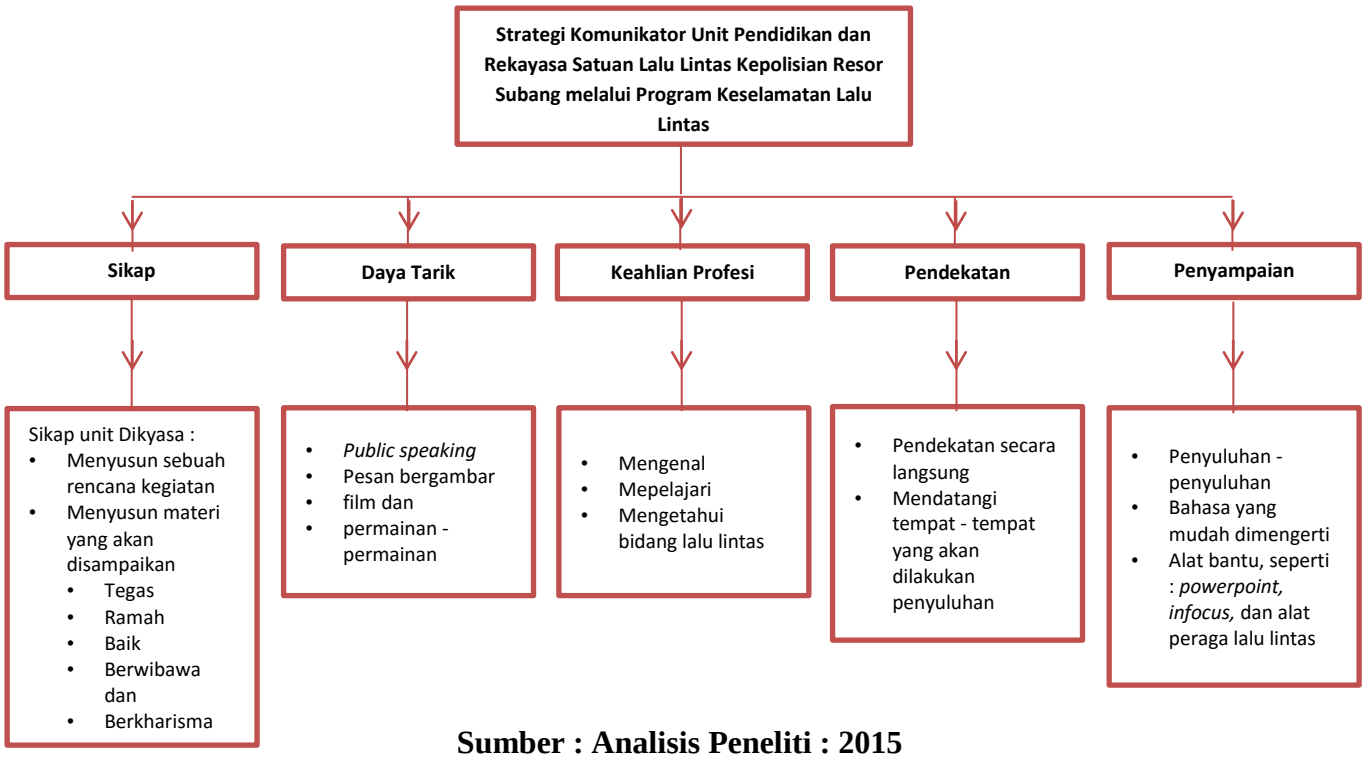
Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui **Strategi Komunikator** Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang Melalui Program Keselamatan Lalu Lintas.
2. Untuk mengetahui **Strategi Pesan** yang disampaikan Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang Melalui Program Keselamatan Lalu Lintas.
3. Untuk mengetahui **Strategi Media** yang digunakan Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang Melalui Program Keselamatan Lalu Lintas.
4. Untuk mengetahui **Efek** yang diharapkan Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang Melalui Program Keselamatan Lalu Lintas.

2. Pembahasan

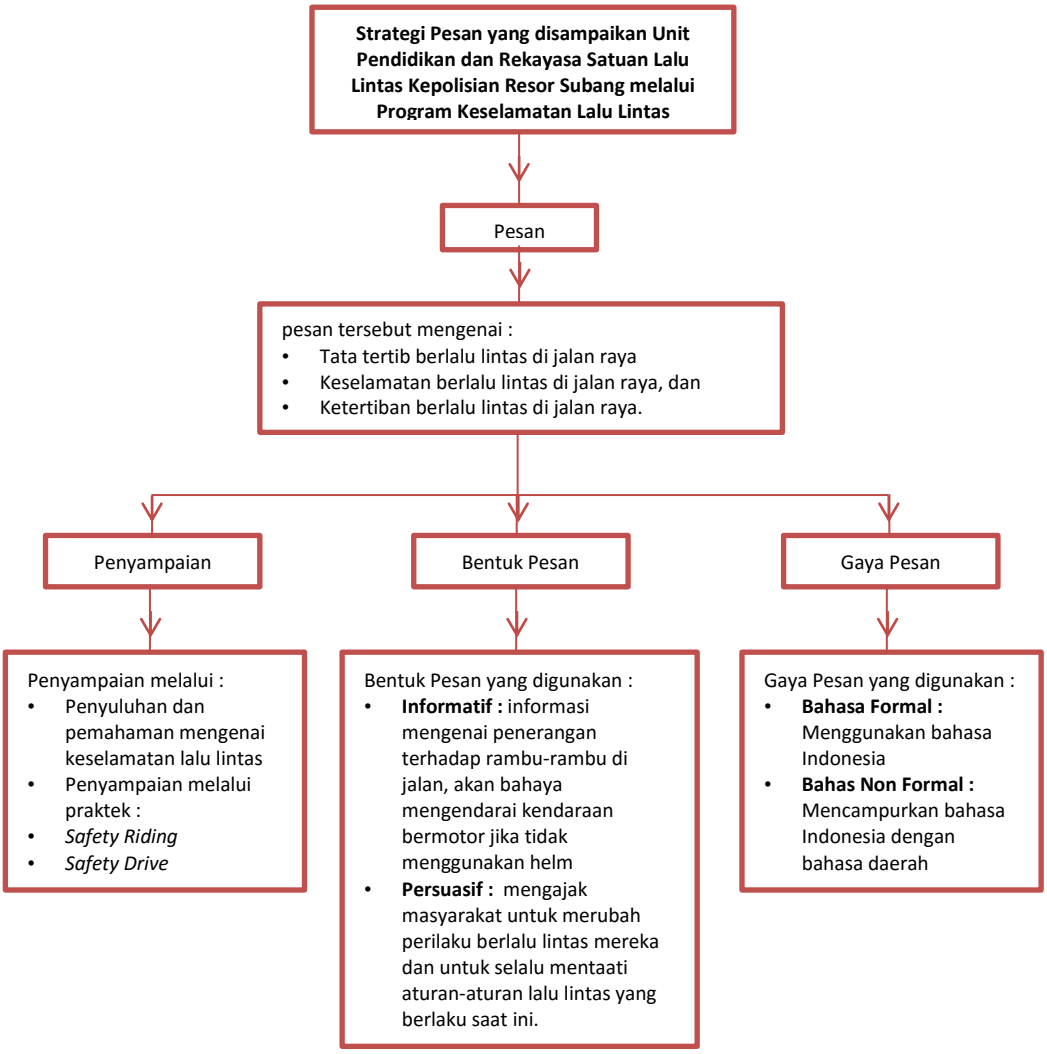
Gambar 2.1

Model Strategi komunikator Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang melalui Program Keselamatan Lalu Lintas



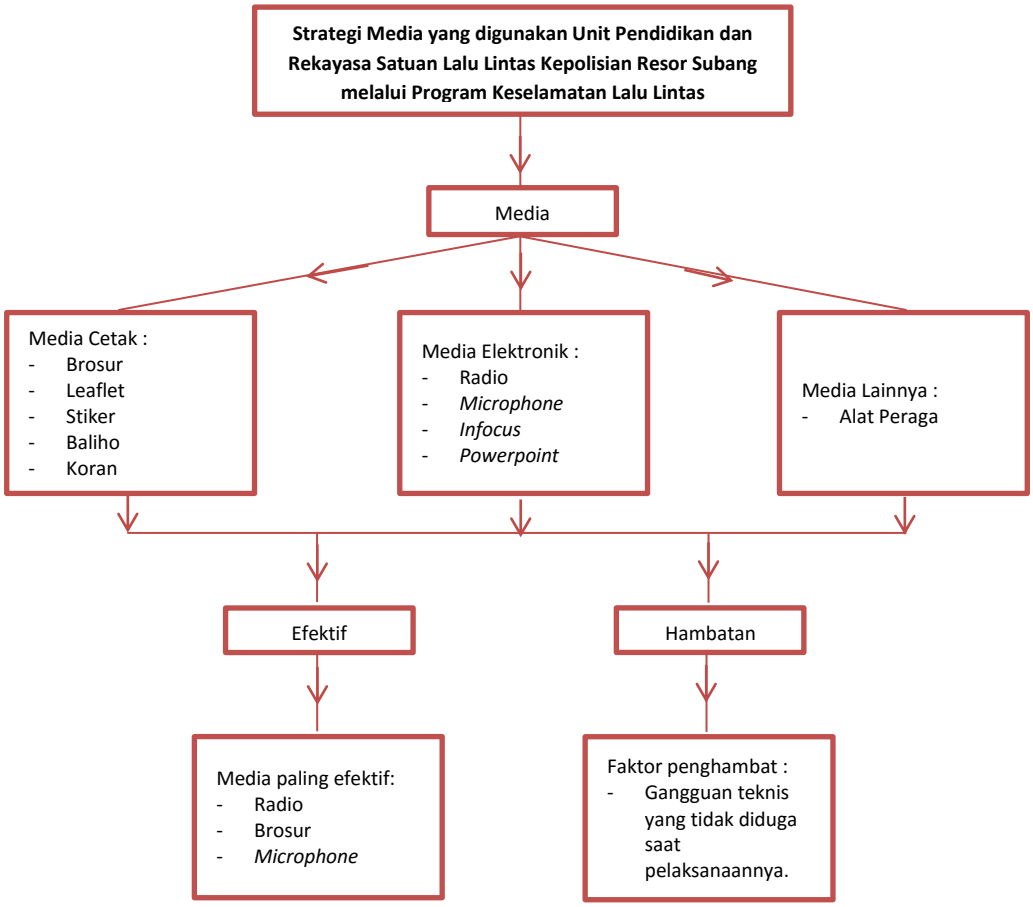
Sumber : Analisis Peneliti : 2015

Gambar 2.2
Model Strategi Pesan yang disampaikan Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang melalui Program Keselamatan Lalu Lintas



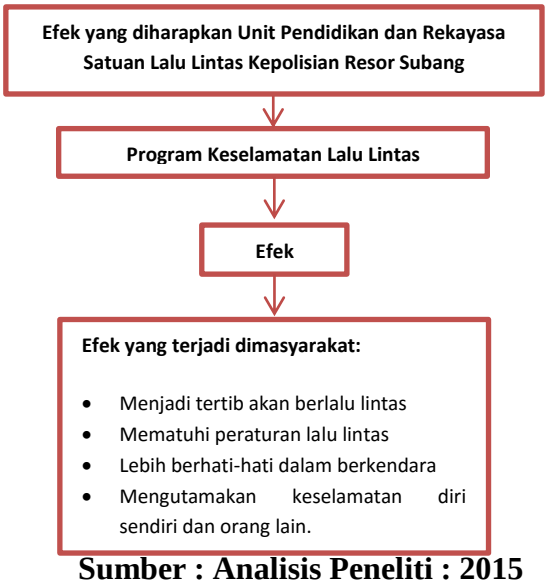
Sumber : Analisis Peneliti : 2015

Gambar 2.3
Model Strategi Media yang digunakan Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang melalui Program Keselamatan Lalu Lintas



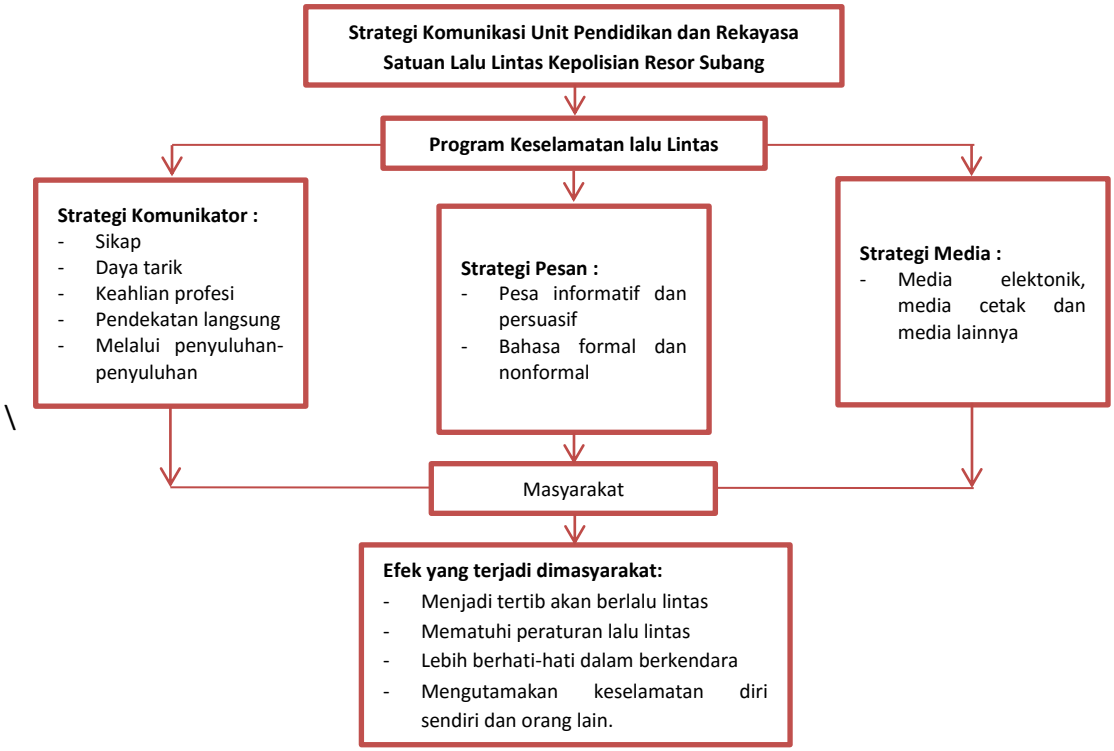
Sumber : Analisis Peneliti : 2015

Gambar 2.4
Model Efek yang diharapkan Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang melalui Program Keselamatan Lalu Lintas



Sumber : Analisis Peneliti : 2015

Gambar 2.5
Model Strategi Komunikasi Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang melalui Program Keselamatan Lalu Lintas



Sumber : Analisis Peneliti : 2015

3. Kesimpulan dan Saran

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dari bab sebelumnya, maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. **Strategi Komunikator** yang unit Dikyasa Satlantas Polres Subang lakukan dalam penyuluhannya mengenai program keselamatan lalu lintas kepada masyarakat memiliki sikap yang tegas, ramah, baik berwibawa, dan berkharisma dengan menyusun sebuah rencana kegiatan dan materi yang akan disampaikan sebelumnya. Daya tarik yang digunakan oleh unit Dikyasa Satlantas Polres Subang sebagai komunikator antara lain seperti melalui *public speaking*, pesan bergambar, film, dan permainan-permainan. Anggota unit Dikyasa Satlantas Polres Subang memiliki keahlian profesinya tersendiri terutama di bidang lalu lintas. Pendekatan yang dilakukan oleh unit Dikyasa Satlantas Polres Subang dilakukan secara langsung dan mendatangi yang akan dilakukan penyuluhan yang penyampaiannya menggunakan bahasa yang mudah dimengerti yang dibantu oleh *infocus* dan alat peraga lalu lintas.
2. **Strategi Pesan** yang disampaikan oleh unit Dikyasa Satlantas Polres Subang telah dilakukan dengan baik kepada masyarakat. Pesan tersebut antara lain mengenai tata tertib berlalu lintas di jalan raya, keselamatan berlalu lintas dijalan raya dan ketertiban berlalu lintas di jalan raya. Penyamapaian isi pesan tersebut dilakukan melalui penyuluhan dan pemahaman mengenai keselamatan lalu lintas dan melalui praktek *safety riding* dan *safety drive*. Pesan-pesan tersebut berupa pesan informatif informasi mengenai penerangan terhadap rambu-rambu di jalan, akan bahaya mengendarai kendaraan bermotor jika tidak menggunakan helm dan persuasif yaitu mengajak masyarakat untuk merubah perilaku berlalu lintas mereka dan untuk selalu mentaati aturan-aturan lalu lintas yang berlaku saat ini, dengan gaya pesan yang digunakan oleh unit Dikyasa Satlantas Polres Subang yaitu bahasa formal menggunakan bahasa Indonesia, namun terkadang juga menggunakan bahasa non formal mencampurkan bahasa Indonesia dengan bahasa daerah.
3. **Strategi Media** yang digunakan oleh unit Dikyasa Satlantas Polres Subang dalam melaksanakan program keselamatan lalu lintas kepada masyarakat yaitu menggunakan media cetak seperti brosur, leaflet, pin, stiker baliho dan koran, adapun media elektronik yang digunakan yaitu radio *microphone*, *infocus*, *powerpoint*, dan media lainnya seperti alat peraga. Media yang paling efektif dalam pelaksanaannya yaitu menggunakan media radio, brosur dan *microphone*. Adapun faktor

penghambat yang dialami seperti gangguan teknis yang tidak diduga saat pelaksanaanya dilapangan.

4. **Efek** yang diharapkan oleh unit Dikyasa Satlantas Polres Subang melalui program keselamatan lalu lintas antara lain terwujudnya keselamatan lalu lintas dan terciptanya KAMSEBTIBCARLANTAS mengurangi angka kecelakaan dan pelanggaran, menjadi pelopor keselamatan berlalu lintas, dan membudayakan keselamatan berlalu lintas sebagai kebutuhan untuk mencapai Indonesia tertib bersatu keselamatan no. 1. Program keselamatan lalu lintas yang dilakukan oleh unit Dikyasa Satlantas Polres Subang berhasil. Efek yang terjadi dimasyarakat antara lain menjadi tertib akan berlalu lintas, mematuhi peraturan lalu lintas, lebih berhati-hati dalam berkendara, dan mengutamakan keselamatan diri sendiri dan orang lain.
5. **Strategi Komunikasi** yang dilakukan oleh unit Dikyasa Satlantas Polres Subang berhasil dan mendapat respon baik dari masyarakat. Pada efeknya di masyarakat terjadi perubahan sikap dan perilaku mereka di bidang keselamatan lalu lintas juga mentaati dan mematuhi peraturan lalu lintas yang berlaku. Yang sebelumnya tidak tahu menjadi tahu, yang sebelumnya tidak taat menjadi taat, yang sebelumnya belum mengerti tentang lalu lintas menjadi mengerti, yang sebelumnya tidak mematuhi peraturan dan tata tertib lalu lintas menjadi mematuhi, dan lain-lain. Dengan berjalannya setiap tahap-tahap yang dilakukan unit Dikyasa Satlantas Polres Subang, maka program keselamatan lalu lintas dapat berjalan lancar sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

3.2 Saran Untuk Unit Pendidikan dan Rekayasa Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Subang

1. Sebaiknya unit Dikyasa Satlantas Polres Subang menambahkan jumlah anggota personil diunitnya agar kinerja saat melaksanakan tugas dilapangan dapat dilakukan secara bergiliran dan tidak terpaku oleh satu atau dua orang.
2. Sebaiknya penyuluhan-penyuluhan yang dilakukan oleh unit Dikyasa Satlantas Polres Subang lebih sering minimal penyuluhan-penyuluhan tersebut dilakukan dua atau tiga kali dalam satu bulan dan tidak hanya kepada pelajar, mahasiswa ataupun pegawai saja, namun kepada semua aliansi masyarakat sekitar. Agar masyarakat lebih memahami mengenai bidang lalu lintas.
3. Diharapkan unit Dikyasa Satlantas Polres Subang media yang digunakan sebaiknya dimodernisasi lagi, seperti menggunakan kecanggihan aplikasi internet dan menggunakan media sosial sehingga mampu terhubung

dengan masyarakat luas. Seperti mengoptimalkan penggunaan *website* Polres Subang yang selama ini kurang terupdate dan menyediakan layanan *live chat* pada jam kerja, menyebarkan penyuluhan-penyuluhan melalui medsos seperti twitter dan facebook, yang terakhir menyediakan aplikasi atau *game* berbasis android dan iphone mengenai tata tetib lalu lintas dan keselamatan lalu lintas.

4. Berusaha lebih dekat dengan masyarakat dan selalu dapat menjaga citra Polri dengan baik, dengan cara polisi sebagai sahabat anak dan sebagai mitra masyarakat. Karena unit Dikyasa Satlantas Polres Subang itu yang paling dekat dan paling sering berhadapan langsung dengan masyarakat.
5. Tetap dalam prosedur yang berlaku dalam menjalankan tugas-tugasnya sesuai dengan kewenangan yang dimiliki setiap anggota kepolisian khusunya unit Dikyasa Satlantas Polres Subang.

4. Daftar Pustaka

Buku :

Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metode Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif.* Bandung : Simbiosa Rekatama Media.

Bungin, Burhan.2007. *Analisis Penelitian Kualitatif.* Bandung : PT. Rajawali Pers

Cangara, Hafied. 2014a. *Pengantar Ilmu Komunikasi.* Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

_____ , Hafied. 2014b. *Perencanaan dan Strategi Komunikasi.* Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Daryanto. 2010. *Ilmu Komunikasi Cetakan 1*. Bandung : Satu Nusa.

Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.

_____, Onong Uchjana. 2013. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek.* Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Maleong, Lexy J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Edisi Revisi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Model Integrasi Pendidikan lalu Lintas. Jakarta : Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Bekerja Sama Dengan Kepolisian Negara Republik Indonesia

Muhammad, Arni. 2007. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara

Mulyana, Deddy. 2007. *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar.* Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Pace, Wayne Dan Faules, Don F. 2010. *Komunikasi Organisasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Pengetahuan Lalu Lintas dan Pedoman Ujian Mendapatkan SIM : Yayasan Kemala Bhayangkari PD. Jawa Barat.

Ruslan, Rosady, 2010. *Metode Penelitian : Public Relation dan Komunikasi.* Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

Sarwono, Jonathan. 2010. *Pintar Menulis Karangan Ilmiah: Kunci Sukses dalam Menulis Ilmiah.* Yogyakarta : CV. Andi Offset.

Sugiyono, 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung : Alfabeta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2002 dan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Tahun 2010 Tentang Kepolisian. Bandung : Citra Umbara

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Bandung : Nuansa Aulia

Zed, Mestika. 2008. *Metode Penelitian Kepustakaan.* Jakarta : Yayasan Obor Indonesia.

Karya Ilmiah :

Skripsi Dinar Amry Hisbullah. 2012. *Strategi Komunikasi Binamitra Masyarakat Kepolisisan Resort (POLRES) Majalengka Melalui Program Pembinaan dan Ketertiban Masyarakat (KAMTIBMAS) dalam Menciptakan Masyarakat Majalengka Sadar Keamanan dan Ketertiban Masyarakat (KAMTIBMAS).* Bandung : UNIKOM

Skripsi Intan Permata Asih. 2011. *Strategi Komunikasi TELKOM Divisi Regional III Dalam Penerapan Program Corporate Social Responsibility Roadshow Edukasi Sehat Ber-internet.* Bandung : UNPAD

Skripsi Nadia Afiannisa. 2013. *Strategi Komunikasi PT. Carrefour Indonesia dalam Meningkatkan Employer Engagement.* Bandung : UNPAD

Sumber Lain :

Arsip Unit BPKB Samsat Polres Subang

Arsip Unit Dikyasa Polres Subang

Arsip Unit Kecelakaan Lalu Lintas Polres Subang

Arsip Unit Tilang Polres Subang

Arsip Min Satlantas Polres Subang