ABSTRAK

MANFAAT AKUN *TWITTER* @UNIKOMTWIT DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA UNIKOM BANDUNG

Oleh:
Rizki Chikita Harahap
NIM. 41811092

Skripsi ini dibawah bimbingan:
Drs. Manap Solihat., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan mengenai Manfaat Akun Twitter @unikomtwit dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Akademik Mahasiswa Unikom Bandung. Untuk dapat menjawab mengenai Manfaat Akun Twitter @unikomtwit tersebut maka peneliti mengangkat empat sub fokus yaitu isi informasi, nilai guna, keuntungan, dan proses informasi.

Tipe penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, yang menjadi subjek penelitian ini adalah admin dan followers (mahasiswa) yang dari akun @unikomtwit sebagai pencari informasi, sedangkan informan diambil sebanyak 7 orang terdiri dari 1 admin @unikomtwit dan 6 mahasiswa Unikom. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, studi pustaka, internet searching, dan dokumentasi. Teknik pengumpulan informan dengan menggunakan purposive sampling. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif, yaitu pengumpulan data, analisis data, pengeditan, dan yang terakhir adalah proses akhir analisis penelitian dan pembahasan yang didasarkan pada berbagai teori yang digunakan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan menggunakan sub fokus yaitu nilai guna, keuntungan, dan proses informasi mampu menghadirkan feedback yang baik dari followers @unikomtwit ataupun dengan admin sendiri, dan informasi apa yang dibutuhkan oleh followers dapat terpenuhi contohnya seperti informasi seputar autodebet atau perwalian serta menghadirkan suatu keuntungan bagi diri sendiri dan bagi pihak @unikomtwit juga dan tentunya informasi yang disampaikan sudah terjamin kebenarannya tanpa mengandung kebohongan.

Kesimpulan informasi yang diberikan @unikomtwit ini bermanfaat bagi para mahasiswa sebagai alat lain mencari informasi, karena jelas lebih modern dan lebih praktis daripada media lain, hal itu dilihat dari peningkatan penyajian informasi yang cepat dan tidak mengandung kebohongan.

Saran dari peneliti, Akun Twitter @unikomtwit supaya disediakannya kontak untuk Admin bagi followers yang ingin mengirimkan saran dan kritiknya terhadap akun Twitter @unikomtwit untuk masukan akun Twitter @unikomtwit kedepannya.

Kata Kunci : Manfaat, Akun @unikomtwit, pemenuhan kebutuhan informasi