DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT* ..... iv**

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.2.1 Pertanyaan Penelitian Makro 7

1.2.2 Pertanyaan Penelitian Mikro 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Teoritis 9

1.4.2 Kegunaan Praktis 9

1.4.2.1 Kegunaan Bagi Peneliti 10

1.4.2.2 Kegunaan Bagi Akademik Universitas 10

1.4.2.3 Kegunaan Bagi Masyarakat 10

1.4.2.4 Untuk SMK Negri 3 Kota Bandung.....10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 11

2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu 11

2.1.2 Tinjauan Komunikasi 13

2.1.2.1 Definisi Komunikasi 13

2.1.2.2 Komponen Komunikasi 14

2.1.2.3 Tujuan Komunikasi 16

2.1.3 Tinjauan Komunikasi Antar Pribadi 17

2.1.3.1 Definisi Komunikasi Antar Pribadi 17

2.1.3.2 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi.....17

2.1.3.3 Efektifitas Komunikasi Antar Pribadi 19

2.1.4 Tinjuan Tentang Interaksi Simbolik.....20

2.1.5 Tinjuan tentang Perilaku Komunikasi.....21

2.1.6 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal 23

2.1.6.1 Definisi Komunikasi Verbal 23

2.1.6.2 Macam-macam Bahasa Verbal 24

2.1.6.3 Tata Bahasa Verbal 25

2.1.7 Tinjauan Tentang Bahasa Non Verbal 25

2.1.7.1 Definisi Komunikasi Non Verbal 25
2.1.7.2 Ciri-Ciri Umum Pesan Non Verbal 25
2.1.7.3 Klasifikasi Pesan Non Verbal 26
2.1.7.4 Fungsi Komunikasi Non Verbal 28
2.1.7.5 Tujuan Komunikasi Non verbal 29
2.1.7.6 Jenis Komunikasi Non Verbal 30
2.1.8 Tinjuan Tentang Hambatan 31
2.1.9 Tinjauan Tentang Citra Diri 33
2.1.9.1 Pengertian Citra Diri 33
2.1.9.2 Aspek- Aspek Citra Diri 34
2.1.10 Tinjuan Tentang Siswa/Siswi 36
2.1.10.1 Definisi Siswa/Siswi.....36
2.1.11 Tinjauan Tentang Beasiswa BAWAKU 37
2.1.11.1 Definisi Beasiswa BAWAKU 37
2.2 Kerangka Pemikiran 39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 45
3.1.1 Desain penelitian.....45
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....49
3.2.1 Studi Pustaka 44
3.2.2 Studi Lapangan 46
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....50
3.3.1 Studi Pustaka 50

3.3.2 Studi Lapangan 52
3.4 Uji Keabsahan Data 54
3.5 Teknik Analisis Data 55
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 56
3.6.1 Lokasi Penelitian 56
3.6.2 Waktu Penelitian 57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 58
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 58
4.1.2 Struktur Organisasi Sekolah SMK Negri 3 Kota Bandung 60
4.1.3 Visi dan Misi Sekolah 61
4.1.4 Deskripsi Observasi Penelitian 63
4.1.5 Deskripsi Hasil Observasi 66
4.1.6 Deskripsi Identitas Informan 69
4.1.6.1 Identitas Informan Penelitian 70
4.1.6.2 Identitas Informan Pendukung 74
4.1.7 Deskripsi Hasil Penelitian 76
4.1.7.1 Komunikasi Verbal Yang Dilakukan Siswa/Siswi Penerima Beasiswa Bantuan Khusus Walikota (BAWAKU) 77
4.1.7.2 Komunikasi NonVerbal Yang Dilakukan Siswi Penerima Beasiswa Bantuan Khusus Walikota / BAWAKU 88
4.1.7.3 Hambatan Komunikasi Siswa Penerima Beasiswa Bantuan Khusus Walikota/ BAWAKU 91

4.1.7.4 Perilaku Komunikasi Siswa/Siswi Penerima Beasiswa Bawaku Dalam meningkatkan Citra Diri Di Lingkungan Sekolahnya .94

4.2 Pembahasan.....97

4.2.1 Komunikasi Verbal Siswa/Siswi Penerima Beasiswa Bantuan Khusus Walikota (BAWAKU) 98

4.2.2 Komunikasi Nonverbal Siswa/Siswi Penerima Beasiswa Bantuan Khusus Walikota (BAWAKU).....100

4.2.3 Hambatan Komunikasi Siswa/Siswi Penerima Beasiswa Bantuan Khusus Walikota (BAWAKU).....101

4.2.5 Perilaku Komunikasi Siswa/siswi Penerima Beasiswa Bantuan Khusus Walikota Di SMK Negri 3 Kota Bandung 102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 106

5.2. Saran.....108

DAFTAR PUSTAKA 111

LAMPIRAN.....113

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 137