DAFTAR PUSTAKA

Agus Martowardojo. "Baru 7% Masyarakat yang Sadar Pajak". www.okezone.com. Diakses pada 2011.

Agus Martowardojo. "Pemerintah Akan Rombak Ditjen Pajak". www.kompas.com. Diakses pada 2011.

Albari. 2009. "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak". Jurnal Siasat Bisnis Vol. 13 No. 1, April 2009 Hal: 1-13.

Anshari Ritonga. "Ini Dia Alasan Masyarakat Tolak Bayar Pajak". www.okezone.com. Diakses pada 2011.

Boediono, Wayan Koster, 2002. *Teori dan Aplikasi Statistika dan Probabilitas*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Darmin Nasution. "Negara Tak Maju Bila Warga Enggan Bayar Pajak". www.okezone.com. Diakses pada 2011.

Dedi Rudaedi. "DJP Terbitkan 4 Klasifikasi Pelaporan Pajak". www.okezone.com. Diakses pada 2011.

Devano, Sony dan Rahayu, Siti Kurnia. 2006. *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*, Jakarta: Kencana.

Ellitan, Lena & Anatan, Lina. 2007. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Alfabeta.

Hariyadi B. Sukamdani. "Birokrasi Indonesia Masih Amburadul". www.okezone.com. Diakses pada 2011.

Iqbal Alamsjah. "Ditjen Pajak Lulus Survei Standar Integritas Pelayanan KPK". www.okezone.com. Diakses pada 2011.

Kotler. *2002. Arti Pelayanan.* www.google.com.

Narimawati, Umi, Anggadini, S.D. & Ismawati, L. 2010. *Penilisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM*. Bekasi: Genesis.

Nur Alam. “Kota Balikpapan Belum Patuh Pajak”. www.okezone.com. Diakses pada 2011.

Pandiangan, Liberti. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Perlayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-undang Terbaru*. Jakarta: Gramedia.

Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia : Konsep dan Aspek Formal.* Yogyakarta : Salemba Empat.

Rapina, Jerry & Yenni Carolina. 2011. “Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)”. Jurnal Riset Akuntansi Vol. III No. 2 Oktober 2011.

Setiana Sinta, Tan Kwang En & Lidya Agustina. 2010. “Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara)”. Jurnal Akuntansi Vol. 2 No. 2 November 2010: 134-161.

Sri Mulyani. “80% Masyarakat Puas atas Pelayanan Kementerian Keuangan”. www.okezone.com. Diakses pada 2011.

Sri Muyani. “Penerimaan Pajak Rp. 60 T”. www.suaramerdeka.com. Diakses pada 2011.

Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*.2006.Alfabeta:Bandung.

Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*. 2007. Alfabeta : Bandung

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. 2009. Alfabeta : Bandung

Supadmi Niluh. 2006. “Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan”. Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Suratno, F.G. Sri & Nursya`bani Purnama. 2004. “Analisis Tingkat Kepuasan Wajib Pajak terhadap Kualitas Layanan Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua”. Jurnal SINERGI Vol. 7 No. 1, 2004.

Tjiptono, Fandy. 2007. *Manajemen Jasa*. Bandung: Alfabeta.