DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRAK

ABSTRACK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4 Kegunaan Akademis 12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12

1.5.1 Lokasi Penelitian 12

1.5.2 Waktu Penelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Self Assessment System 14
2.1.1.1 Pengertian Self Assessment System 14
2.1.1.2 Pelaksanaan Self Assessment System 15
2.1.1.3 Faktor-faktor Self Assessment System 17
2.1.2 Administrasi Pajak 19
2.1.2.1 Pengertian Administrasi Pajak 19
2.1.2.2 Peran Administrasi Perpajakan 21
2.1.2.5 Faktor-faktor Administrasi Pajak 24
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 26
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 26
2.1.3.5 Faktor-faktor Kepatuhan Wajib Pajak 28
2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 29
2.2 Kerangka Pemikiran 31
2.2.1 Keterkaitan *Self Assessment System* dengan Kepatuhan Wajib Pajak 34
2.2.2 Keterkaitan Antara Administrasi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak 35
2.2.3 Keterkaitan Antara *Self Assessment System* dan Admiistrasi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak 36
2.3 Hipotesis 38
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 39
3.2 Metode Penelitian 39
3.2.1 Desain Penelitian 41
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 45
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data 49
3.2 3.1 Sumber Penentuan Data 49
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 49
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 51
3.2.4.1 Uji Validitas 53
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 56
3.2.4.1 Uji MSI 58

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 59
3.2.5.1 Rancangan Analisis 59
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 77
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang 77
4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang 79
4.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang 80
4.1.4 Aspek-aspek dan Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang .. 84
4.2 Karakteristik Responden 85
4.3 Analisis Deskriptif 87
4.3.1 Deskriptif Self Assessment System 87
4.3.2 Deskriptif Administrasi Pajak 95
4.3.3 Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak 102
4.4 Analisis Verifikatif 108
4.4.1 Pengaruh Penerapan Self Assessment System (X_1) dengan Kepatuhan Wajib Pajak (Y) Secara Parsial 122
4.4.2 Pengaruh Administrasi Pajak (X_2) dengan Kepatuhan Wajib Pajak (Y) Secara Parsial 124
4.4.3 Pengaruh Penerapan Self Assessment System (X_1) dan Pemeriksaan Pajak (X_2) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Secara Simultan 125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 129
5.2 Saran 130
DAFTAR PUSTAKA 132
LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Penelitian 13

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 29

Tabel 3.1 Desain Penelitian..... 44

Tabel 3.2 Operasional Variabel..... 47

Tabel 3.3 Skala Likert 49

Tabel 3.4 Standar Penilaian Untuk Validitas 54

Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Self Assessment System 55

Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Administrasi Pajak..... 55

Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak 55

Tabel 3.8 Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Penelitian 57

Tabel 3.9 Kriteria Persentase Tanggapan Responden..... 62

Tabel 3.10 Pedoman untuk memberikan Interpretasi Koefesien Korelasi..... 71

Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 85

Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia 86

Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 87

Tabel 4.4 Kriteria Persentase Tanggapan Responden 88

Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Indikator Mendaftarkan Diri ke Kantor Pelayanan Pajak..... 89

Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Indikator Mendaftarkan Diri ke Kantor Pelayanan Pajak..... 90

Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Indikator Membayar Pajak dilakukan sendiri oleh Wajib Pajak..... 92

Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Indikator Pelaporan dilakukan Wajib Pajak 93

Tabel4.9 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Pada Variabel Self Assessment System 94

Tabel4.10 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Indikator Restrukturisasi Organisasi 96

Tabel4.11 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Indikator Penyempurnaan Proses Bisnis Melalui Pemanfaatan Teknologi Komunikasi Dan Informasi 97

Tabel4.12 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Indikator Penyempurnaan Manajemen Sumber Daya Manusia 98

Tabel4.13 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Indikator Pelaksanaan Good Governance 100

Tabel 4.14 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Pada Variabel Adm Pajak 101

Tabel4.15 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Mendaftarkan Diri 102

Tabel4.16 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Indikator Kepatuhan Untuk Menyetorkan Kembali Surat Pemberitahuan 103

Tabel4.17 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Indikator Kepatuhan Dalam Penghitungan dan Pembayaran Pajak Terutang 105

Tabel4.18 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Indikator Kepatuhan Dalam Pembayaran Tunggakan 106

Tabel4.19 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Pada Variabel Kepatuhan Wajib Pajak 107

Tabel 4.20 Hasil Pengujian Asumsi Normalitas 109

Tabel 4.21 Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas 111

Tabel 4.22 Hasil Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas 112

Tabel 4.23 Hasil Peritungan Koefisien Regresi 114

Tabel 4.24 Korelasi Self Assessment System, Administrasi Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak 116

Tabel 4.25 Koefesien Korelasi Parsial Self Assessment System Dengan Kepatuhan Wajib Pajak 118

Tabel 4.26 Koefesien Korelasi Parsial Administrasi Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak 119

Tabel 4.27 Koefisien Determinasi 120

Tabel 4.28 Nilai t_{hitung} Masing-Masing Variabel Independen 122

Tabel 4.29 Anova Untuk Pengujian Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F) 126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran 37
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian 38
Gambar 3.1 Desain Penelitian 45
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis 76
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Sumedang 80
Gambar 4.2 Grafik Normal P-Plot 110
Gambar 4.3 Grafik Uji Heterokedastisitas 113
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho pada Uji Pengaruh Penerapan Self Assessment System terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 123
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho pada Uji Pengaruh Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 125
Gambar 4.6 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Simultan 127

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Mengadakan Penelitian
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian
Lampiran 3 Berita Acara Penelitian
Lampiran 4 Catatan Khusus Kegiatan Bimbingan Dan Konsultasi
Lampiran 5 Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian
Lampiran 6 Data Ordinal
Lampiran 7 Lampiran Output Korelasi Parsial
Lampiran 8 Lampiran Output Regresi
Lampiran 9 Mapping Fenomena, Indikator, Kuesioner Dan Hasil
Lampiran 10 Kuesioner
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 12 Lembar Revisi Sidang
Lampiran 13 Lembar Revisi Sidang