Abstract

RENAT NURUL FITRI, "*Account Representative and Modernisation Administration Taxation System To Tax Compliance On KPP Pratama Bandung Karees*," under guidance of: Prof.. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si

The modernization of the administration that started the DJP should support the growth of the voluntary compliance of tax payers, especially the role supported by Account Representative (AR) continues to foster WP to always obedient and alert the rights and obligations. The purpose of this study to determine the effect of the account representative and the modernization of tax administration system on adherence to the KPP Primary taxpayer Karees Bandung.

The method used in this research is descriptive method and verifikatif. The unit of analysis in this study is an individual taxpayer in KPP Pratama Bandung Karees totaling 100 samples. The tests used were calculated statistic Person correlation, Spearman, coefficient of determination, hypothesis testing and also using the SPSS 19 for windows.

The results of this study indicate that there is a strong relationship between the account representative and a very strong relationship between the modernization of tax administration system with taxpayer compliance. In addition, the account representative and the modernization of tax administration system with formal compliance an individual taxpayer, the magnitude of the effect amounted to 83.6%, and the rest are other factors that influenced the enforcement of tax laws, tax audit, and tax rates.

Keywords: ***Account Representative, Tax Administration System Modernization and Compliance Individual Taxpayer***

ABSTRAK

RENAT NURUL FITRI, "*Account Representative* dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Bandung Karees," di bawah bimbingan: Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si

Adanya modernisasi administrasi yang telah dimulai DJP seharusnya mendukung tumbuhnya kepatuhan sukarela dari WP, apalagi dengan ditunjang dengan peranan *Account Representative* (AR) yang terus membina WP agar selalu patuh dan mengingatkan hak dan kewajibannya. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *account representative* dan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Bandung Karees.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Unit analisis dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bandung Karees yang berjumlah 100 sampel. Pengujian statisti yang digunakan adalah perhitungan korelasi *Person, Spearman,* koefisien determinasi, uji hipotesis dan juga menggunakan aplikasi *SPSS 19 for windows*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara *account representative* dan hubungan yang sangat kuat antara modernisasi sistem administrasi perpajakan dengan kepatuhan wajib pajak. Selain itu, *account representative* dan modernisasi sistem administrasi perpajakan dengan kepatuhan formal wajib pajak orang pribadi, besarnya pengaruh tersebut adalah sebesar 83,6%, dan sisanya dipengaruhi faktor lain yaitu penegakan hukum perpajakan, pemeriksaan pajak, dan tarif pajak.

Kata kunci: *Account Representative*, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi