DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN KEASLIAN.....ii

MOTTO iii

ABSTRACT.....iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR.....vi

DAFTAR ISI.....ix

DAFTAR GAMBAR.....xv

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR LAMPIRAN xxii

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....10

1.3.1 Maksud Penelitian.....10

1.3.2 Tujuan Penelitian.....10

1.4 Kegunaan Penelitian.....10

1.4.1 Kegunaan Praktis.....10

1.4.2 Kegunaan Akademis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 13

2.1 Kajian Pustaka.....13

2.1.1 Pengetahuan Pajak.....13

2.1.1.1 Pengetahuan 13

2.1.1.2 Pajak.....14

2.1.1.3 Pengetahuan Pajak.....15

2.1.2 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....33

2.1.2.1 Administrasi Perpajakan 33

2.1.2.2 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....34

2.1.2.3 Tujuan Sistem Administrasi Perpajakan Modern 38

2.1.2.4 Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern 38

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 41

2.1.3.1 Kepatuhan.....41

2.1.3.2 Wajib Pajak 41

2.1.3.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....42

2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya.....44

2.2 Kerangka Pemikiran 47

2.2.1 Pengaruh pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...51

2.2.2 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan

Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....52

2.3 Hipotesis.....52

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....54

3.1 Objek Penelitian 54

3.2 Metode Penelitian.....54

3.2.1 Desain Penelitian.....56

3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....60

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....65

3.2.3.1 Sumber Data.....65

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....66

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....67

3.2.4.1 Uji Validitas.....68

3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....70

3.2.4.3 Uji MSI.....74

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....76

3.2.5.1 Rancangan Analisis.....76

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....83

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....89

4.1 Gambaran Umum KPP Pratama Bandung Karees.....89

4.1.1 Sejarah KPP Pratama Bandung Karees.....86

4.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees.....96

4.1.3 Uraian Tugas KPP Pratama Bandung Karees.....98

4.1.4 Aspek Kegiatan KPP Pratama Bandung Karees 103

4.2 Karakteristik Responden 104

4.3 Pembahasan 106

4.3.1 Analisis Deskriptif 106

4.3.1.1 Gambaran Mengenai Pengetahuan Pajak 107

4.3.1.2 Gambaran Mengenai Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan 114

4.3.1.3 Gambaran Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak 121

4.4 Analisis Verifikatif 130

4.4.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 135

4.4.2 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 140

4.4.3 Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 145

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 151

5.1 Simpulan 151

5.2 Saran 152

DAFTAR PUSTAKA 154

KUESIONER 156

LAMPIRAN-LAMPIRAN 163