BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, penulis mengambil beberapa simpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Rendahnya pengetahuan sebagian besar wajib pajak tentang pajak, menyebabkan rendahnya kepatuhan akan wajib pajak sehingga perlu dilakukan sosialisasi secara kontinyu dan petugas pajak harus lebih memotivasi wajib pajak untuk membaca buku panduan perpajakan. Pengetahuan pajak wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Bandung Karees dapat dikatakan baik. Hal ini tercermin dari kinerja baik pada indikator yang digunakan.
2. Modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Rendahnya pemahaman masyarakat mengenai modernisasi sistem administrasi perpajakan akan mempengaruhi tingkat kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak. Masalah yang terjadi seperti masih adanya wajib pajak yang kurang mengetahui dan memahami benar mengenai *e-system* dan cara penggunaannya, serta sering terjadi kendala dari segi teknis dalam sistem *online* masih terjadi bertumpuknya data yang pada akhirnya sistem *online* tersebut mengalami hambatan yang mengakibatkan proses

dalam *e-system* menjadi terhambat. Sehingga upaya yang harus dilakukan oleh petugas pajak adalah melakukan penginputan data wajib pajak secara manual, penambahan jam kerja dan tugas bagi petugas pajak, serta mengadakan sosialisasi kepada wajib pajak mengenai *e-system* dan teknologi informasi. Modernisasi sistem administrasi perpajakan pada KPP Pratama Bandung Karees dapat dikatakan baik. Hal ini tercermin dari kinerja baik pada indikator yang digunakan.

3. Pengetahuan pajak dan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Rendahnya kepatuhan wajib pajak disebabkan oleh pengetahuan tentang pajak dan pemahaman wajib pajak mengenai modernisasi sistem administrasi perpajakan juga rendah. Sehingga perlu dilakukan sosialisasi dan petugas pajak harus selalu mengingatkan wajib pajak untuk selalu menyetorkan kembali SPT tepat pada waktunya. Kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Bandung Karees dapat dikatakan baik. Hal ini tercermin dari kinerja baik pada indikator yang digunakan.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang telah dikemukakan bahwa pengetahuan pajak dan modernisasi sistem administrasi perpajakan telah membawa pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, maka peneliti memberikan saran yang dapat dijadikan masukan kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees sebagai berikut :

1. Mengenai pengetahuan pajak, tidak sedikit juga wajib pajak yang masih kurang pengetahuannya tentang pajak. Alangkah lebih baik jika pihak KPP melakukan sosialisasi dan memberikan pemahaman kepada wajib pajak tentang pentingnya membayar pajak.
2. Mengenai modernisasi sistem administrasi perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees, masih adanya wajib pajak yang kurang mengetahui dan memahami benar mengenai *e-system* dan cara penggunaannya. Alangkah lebih baik jika pihak KPP mengadakan sosialisasi kepada wajib pajak mengenai *e-system* dan teknologi informasi.
3. Mengenai kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees, kesadaran dari sebagian wajib pajak orang pribadi dalam hal menyetorkan kembali SPT masih rendah. Alangkah lebih baik jika pihak KPP selalu mengingatkan wajib pajak agar menyetorkan kembali SPT tepat pada waktunya.