DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PERSEMBAHAN i

LEMBAR PENGESAHAN ii

LEMBAR PERNYATAAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* ..... v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 7

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Teoritis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN..... 12

2.1 Tinjauan Pustaka 12

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 12

2.1.2 Tinjauan tentang Komunikasi 15

2.1.2.1 Definisi Komunikasi 15

2.1.2.2 Karakteristik Komunikasi 17

2.1.2.3 Komponen Komunikasi 20

2.1.2.4 Fungsi Komunikasi 23

2.1.2.5 Proses Komunikasi 25

2.1.2.6 Pola Komunikasi 31

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Massa 34

2.1.3.1 Fungsi Komunikasi Massa 35

2.1.3.2 Jenis-jenis Media Massa 37

2.1.4 Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi 39

2.1.5 Tinjauan Tentang *Live Streaming* 47

2.1.5 Tinjauan Tentang *Public Relations* 48

2.1.6.1 Definisi *Public Relations* 49

2.1.6.2 Tujuan *Public Relations* 50

2.1.6.3 Fungsi *Public Relations* 51

2.1.6.4 Ruang Lingkup *Public Relations* 52

2.1.7 Tinjauan tentang Loyalitas 56

2.2 Kerangka Pemikiran 59

BAB III METODE PENELITIAN 68

3.1 Desain Penelitian 68

3.2 Teknik Pengumpulan Data 71

3.2.1 Studi Pustaka 71

3.2.2 Tinjauan Pustaka 71

3.3 Teknik Penentuan Informan 75

3.3.1 Subjek Penelitian 75

3.3.2 Informan Penelitian 75

3.4 Teknik Analisis Data 77

3.5 Uji Keabsahan Data 80

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 82

3.6.1 Lokasi Penelitian 82

3.6.2 Waktu Penelitian 83

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 84

4.1 Hasil Penelitian 84

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 84

4.1.1.1 Logo PT. Deteksi Basket Lintas Indonesia dan *National Basketball League* Indonesia 87

4.1.1.2 Struktur Organisasi PT. Deteksi Basket Lintas Indonesia 89

4.1.1.3 *Job Description* Divisi *Public Media Relations National Basketball League* Indonesia 91

4.1.1.4 Kegiatan Strategi komunikasi Program *Live Streaming National Basketball League* Indonesia 94
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian 98
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian 103
4.1.3.1 Identifikasi Sasaran Khalayak Dari Program *Live Streaming Nationa Basketball League* Indonesia 105
4.1.3.2 Tujuan Dari Program *Live Streaming National Basketball League* Indonesia 107
4.1.3.3 Pesan Dari Program *Live Streaming National Basketball League* Indonesia 109
4.1.3.4 Media yang Digunakan Dalam Program *Live Streaming National Basketball League* Indonesia 110
4.1.3.5 Evaluasi Dalam Program *Live Streaming National Basketball League* Indonesia 112
4.3 Pembahasan 116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 125
5.1 Kesimpulan 125
5.2 Saran 127
5.2.1 Saran Bagi *National Basketball League* Indonesia 127
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya 128

DAFTAR PUSTAKA 129

LAMPIRAN-LAMPIRAN 132

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 163

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 12

Tabel 3.1 Informan Penelitian 76

Tabel 3.2 Informan Pendukung 77

Tabel 3.3 Jadwal Kegiatan Penelitian 83

Tabel 4.1 Tabel Waktu dan Tempat Wawancara 104

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Peneliti 67

Gambar 3.3 Komponen-komponen Analisis Data : Model Kualitatif 78

Gambar 4.1 Logo PT. Deteksi Basket Lintas Indonesia 87

Gambar 4.2 Logo *National Basketball League* Indonesia 88

Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT. DBL Indonesia 90

Gambar 4.4 Halaman utama *website live streaming National Baskelball League Indonesia* 94

Gambar 4.5 Halaman utama *website live streaming National Basketball League* Indonesia 95

Gambar 4.6 Halaman video *live streaming National Basketball League* Indonesia 96

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 Persetujuan Menjadi Dosen Pembimbing 132

Lampiran 2 Pengajuan Seminar Usulan Penelitian 133

Lampiran 2 Lembar Revisi Seminar Usulan Penelitian..... 134

Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan 135

Lampiran 5 Surat Rekomendasi Sidang..... 136

Lampiran 6 Pengajuan Pendaftaran Sidang..... 137

Lampiran 7 Pedoman Observasi 138

Lampiran 8 Transkrip Wawancara 145

Lampiran 9 Dokumentasi..... 160