KATA PENGANTAR



Assalam'ulaikum Warohmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada kehadirat Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyusun penelitian yang berjudul "Strategi Komunikasi Serikat Karyawan sebagai Mitra Kerja Manajemen Perusahaan PT.Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Studi Deskriptif Mengenai Strategi Komunikasi Serikat Karyawan Sebagai Mitra Kerja Manajemen Perusahaan dalam Pencapaian Harapan Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk)

Peneliti menyusun penelitian ini untuk Mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Dalam penelitian ini, peneliti banyak mendapat bantuan dan saran dari berbagai pihak. Terutama kepada kedua orangtua tercinta, Papap Ade Juhanda dan Ibu Yanti Dwi Gianti beserta adik ku tersayang Frida Tresna Kurniawati, dan Kakak ku Ichsan Tresna Primanizar yang telah memberikan dukungan moril dan materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Atas segala bantuan dan pengertiannya, pada kesempatan kali ini peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih yang tak terkira kepada :

1. **Yth. Bapak Dr.Ir. Eddy Suryanto Sugoto**, Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)

2. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo. Drs. M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. **Yth. Ibu Melly Maulin P, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, yang sudah bersedia memberikan pengesahan untuk melaksanakan sidang sarjana, dan juga Selaku Ketua Sidang dan Penelaah yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun kepada peneliti.
4. **Yth. Bapak Sangra Juliano P, M.I.Kom,** selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia dan juga selaku penelaah sidang yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun kepada peneliti.
5. **Yth. Bapak Inggar Prayoga, M.Ikom** selaku Dosen Wali peneliti yang telah memberi dukungan terhadap penelitian ini.
6. **Yth. Bapak Gandjar Nugraha, M.Si** selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing dan membantu peneliti dalam mengarahkan penyelesaian skripsi ini dan juga telah membantu peneliti untuk melakukan penelitian di PT.Telekomunikasi Indonesia,Tbk.
7. **Yth. Ibu Tine A Wulandari, M.I.Kom, Ibu Rismawaty, S.Sos,M.Si, Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos.,M.Si, Bapak Dr. Ali Syamsudin, S.Ag,M.Si, Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si, Bapak Adiyana Slamet, S.IP.,M.Si, Bapak Olih Solihin, M.I.Kom** selaku Bapak serta Ibu Dosen Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu dan

pengetahuannya serta membimbing peneliti selama perkuliahan dan penilaiannya.

8. **Yth. Ibu Astri A.Md** dan Seluruh staf Sekertariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu memberikan informasi dan memberikan pelayanan untuk peneliti demi kelancaran skripsi ini.
9. Untuk yang selalu menemani, mengantar, membantu dan terus memberikan semangat Afif Faisal, Afni Pratiwi, Annisa Ayulia, Kevin Fajar, Faisal Abdul Rahman, Isti Meirina, Deliana Zairina, Chitra Meita, Fredy Septian, Adami, Reisha, serta seluruh teman - teman yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.
10. **Teman-teman IK 3 dan IK Humas 2 2011**, yang telah mendukung menjadi teman seperjuangan pada saat perkuliahan maupun diluar perkuliahan, dan kepada seluruh teman-teman program studi Ilmu Komunikasi yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
11. **Yth. Serikat Karyawan TELKOM,** terimakasih telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Serikat Karyawan Telkom, serta telah membantu dalam penelitian ini.
12. **Yth. Bapak Syahrul Akhyar, Bapak Anggiat Sitomorang, Bapak Imron, Bapak Purnama Rahardja**, terimakasih telah bersedia menjadi informan penelitian kunci yang telah memberikan informasi mengenai penelitian yang peneliti lakukan di Serikat Karyawan Telkom.

13. **Yth. Bapak Viki, Bapak Tri Pujianto, Bapak Asep Hidayat,** terimakasih telah bersedia menjadi informan pendukung yang telah memberikan informasi mengenai penelitian yang peneliti lakukan di Serikat Karyawan Telkom
14. **Yth. PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk,** terimakasih telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaan ini.
15. Semua pihak yang mohon maaf tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan serta saran-sarannya kepada peneliti.

Peneliti menyadari adanya kekurangan dalam pengerjaan Hasil Penelitian ini. Oleh karena itu peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya, selain itu juga dengan segala kerendahan hati dan tangan terbuka peneliti menerima segala kritikan serta saran untuk membangun agar hasil penelitian ini dapat mendekati sempurna.

Akhir kata, semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan. Amin ..

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Agustus 2015

Peneliti,

Arum Tresna C
NIM. 41811111