DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah.....6

1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....6

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian.....8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Penelitian Teoritis 9

1.4.2 Kegunaan Penelitian Praktis.....9

1.4.2.1 Kegunaan Bagi Penelitian 9

1.4.2.2 Kegunaan Bagi Universitas 9

1.4.2.3 Kegunaan Bagi Masyarakat.....10

1.4.2.4 Kegunaan Bagi PT.Telekomunikasi Indonesia,Tbk.....10

BAB II TINJAUAN PUSATAKA DAN KERANGKA PENELITIAN

2.1 Tinjauan Pustaka 11

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 11

2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi 16

2.1.2.1 Definisi Komunikasi.....16

2.1.2.2 Tujuan Komunikasi 18

2.1.2.3 Proses Komunikasi 20

2.1.2.4 Bentuk Komunikasi 23

2.1.2.5 Fungsi Komunikasi.....25

2.1.2.6 Konteks Komunikasi 26

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi 26

2.1.3.1 Definisi Komunikasi Organisasi 26

2.1.3.2 Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi 27

2.1.3.3 Dimensi-Dimensi Komunikasi Dalam Kehidupan Organisasi 31

2.1.3.4 Tinjauan Tentang Arus Komunikasi Organisasi 33

2.1.3.5 Tinjauan Tentang Hubungan Dalam Organisasi 35

2.1.3.6 Hambatan Dalam Komunikasi Organisasi 36

2.1.4 Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi.....37

2.1.4.1 Definisi Strategi Komunikasi 37

2.1.4.2 Tujuan Strategi Komunikasi.....38
2.1.4.3 Korelasi Antara Komponen dalam Strategi Komunikasi 38
2.1.4.4 Fungsi Strategi.....40
2.1.5 Tinjauan Tentang Karyawan 40
2.1.6 Tinjauan Tentang Mitra Kerja 42
2.1.7 Tinjauan Tentang Manajemen Perusahaan 42
2.1.8 Tinjauan Tentang Harapan 43
2.2 Kerangka Pemikiran.....44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 48
3.2 Informan Penelitian.....50
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....51
3.3.1 Studi Pustaka.....51
3.3.2 Studi Lapangan.....52
3.4 Uji Keabsahan Data 54
3.5 Teknik Analisa Data 56
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 61
4.1.1 Sejarah Serikat Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....61
4.1.1.1 Visi dan Misi Serikat Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk 64

4.1.1.2 Logo dan Arti Logo Serikat Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk 66
4.1.1.3 Struktur Organisasi Serikat Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk 67
4.1.1.4 Stuktur DPP SEKAR TELKOM 72
4.1.2 Hasil Penelitian 73
4.1.2.1 Identitas Informan 78
4.1.2.2 Analisis Hasil Penelitian 91
4.1.2.2.1 Cara Menentukan Komunikator Oleh Serikat Karyawan Sebagai Mitra Kerja Manajemen Perusahaan dalam pencapaian Harapan Karyawan PT.Telekomunikasi Indonesia,Tbk 92
4.1.2.2.2 Cara Menyampaikan Pesan Oleh Serikat Karyawan Sebagai Mitra Kerja Manajemen Perusahaan dalam pencapaian Harapan Karyawan PT.Telekomunikasi Indonesia,Tbk 94
4.1.2.2.3 Pemilihan Media Oleh Serikat Karyawan Sebagai Mitra Kerja Manajemen Perusahaan dalam pencapaian Harapan Karyawan PT.Telekomunikasi Indonesia,Tbk 96
4.1.2.2.4 Penerima melalui Serikat Karyawan Sebagai Mitra Kerja dalam Pencapaian Harapan Karyawan PT.Telekomunikasi Indonesia,Tbk 100

4.1.2.2.5 Efek yang diberikan oleh Serikat Karyawan Sebagai Mitra Kerja Manajemen Perusahaan dalam Pencapaian Harapan Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia,Tbk 106

4.2 Pembahasan.....110

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 122

5.2 Saran 125

5.2.1 Saran Bagi Serikat Karyawan PT.Telekomunikasi Indonesia,Tbk ...125

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya 126

DAFTAR PUSTAKA.....127

LAMPIRAN.....130

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 169

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....11

Tabel 3.1 Data Informan Penelitian.....50

Tabel 3.2 Data Informan Pendukung.....51

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....60

Tabel 4.1 Hasil Observasi Penelitian.....75

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Model Alur Kerangka Pemikiran 47

Gambar 3.1 Alur Model Analisa Data.....58

Gambar 4.1 Logo Serikat Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk 66

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Serikat Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk 68

Gambar 4.3 Struktur DPP SEKAR TELKOM.....72

Gambar 4.4 Ir. Syahrul Akhyar.....79

Gambar 4.5 Imron, S.T.....81

Gambar 4.6 Anggiat Sitomorang, S.E.MM.....84

Gambar 4.7 Purnama R, S.T.....86

Gambar 4.8 Viki.....88

Gambar 4.9 Tri Pujianto.....89

Gambar 4.10 Asep Hidayat 90

Gambar 4.11 Model Strategi Komunikator Menentukan Komunikator Oleh Serikat Karyawan Sebagai Mitra Kerja Manajemen Perusahaan dalam pencapaian Harapan Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk 113

Gambar 4.12 Model Strategi sebagai Penyampaian Pesan Oleh Serikat Karyawan Sebagai Mitra Kerja Manajemen Perusahaan dalam pencapaian Harapan Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....116

Gambar 4.13 Model Strategi sebagai Pemilihan Media Oleh Serikat Karyawan Sebagai Mitra Kerja Manajemen Perusahaan dalam Pencapaian Harapan Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....118
Gambar 4.14 Model Strategi sebagai Penerima dan Efek Oleh Serikat Karyawan Sebagai Mitra Kerja Manajemen Perusahaan dalam Pencapaian Harapan Karyawan PT.Telekomunikasi, Tbk 121
Gambar L.1 Ruangan depan dilihat dari pintu masuk 165
Gambar L.2 Bendera-bendera Sekar DPP, DPW, DPD 165
Gambar L.3 Ruangan Tengah kantor DPP Sekar 166
Gambar L.4 Ruangan Ketua Umum dan Sekjen.....167
Gambar L.5 Ruangan Pengurus DPP Sekar.....167
Gambar L.6 Ruang Aspirasi 168
Gambar L.7 Dokumentasi Wawancara.....168

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian Dari Dekan.....130

Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian.....131

Lampiran 3 : Lembar Persetujuan Pembimbing.....132

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan.....133

Lampiran 5 : Surat Rekomendasi Pembimbing mengikuti Sidang.....134

Lampiran 6 : Surat Permohonan.....135

Lampiran 7 : Lembar Revisi SUP.....136

Lampiran 8 : Lembar Revisi Sidang.....137

Lampiran 9 : Pedoman Wawancara.....138

Lampiran 10 : Pedoman Observasi.....142

Lampiran 11 : Hasil Wawancara Informan Kunci.....147

Lampiran 12 : Hasil Wawancara Informan Pendukung.....156

Lampiran 13 : Lembar Membercheck.....158

Lampiran 14 : Dokumentasi.....165