## DAFTAR ISI

**Halaman**

**LEMBAR PENGESAHAN ..... i**

**LEMBAR PERNYATAAN ..... ii**

**ABSTRAK ..... iii**

***ABSTRACT* ..... iv**

**KATA PENGANTAR .....v**

**DAFTAR ISI ..... vi**

**DAFTAR TABEL ..... xii**

**DAFTAR GAMBAR ..... xiii**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xiv**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Rumusan Masalah.....8

1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....8

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro .....9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....9

1.3.1 Maksud Penelitian.....9

1.3.2 Tujuan Penelitian.....10

1.4 Kegunaan Penelitian .....11

1.4.1 Kegunaan Teoritis .....11

1.4.2 Kegunaan Praktis.....11

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Tinjuan Pustaka.....13

2.1.1 Tinjauan Tentang Penelitian Terdahulu.....13

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi.....14

2.1.2.1 Definisi Komunikasi.....14

2.1.2.2. Faktor-faktor Penunjang Komunikasi Efektif.....16

2.1.2.3. Hambatan Komunikasi.....17

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Terapeutik.....19

2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Terapeutik.....19

2.1.3.2 Hubungan Terapeutik.....20

2.1.3.3 Tujuan Hubungan Terapeutik.....21

2.1.3.4 Tahapan Dalam Hubungan Terapeutik.....21

2.1.3.5 Tujuan Komunikasi Terapeutik.....22

2.1.3.6 Manfaat Komunikasi Terapeutik.....23

2.1.3.7 Fungsi Komunikasi Terapeutik.....23

2.1.3.8 Syarat –syarat Komunikasi Terapeutik.....24

2.1.3.9 Hambatan Komunikasi Terapeutik.....24

2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Antar Pribadi.....26

2.1.4.1. Definisi Komunikasi Antar Pribadi.....26

2.1.4.2. Karakteristik Komunikasi Antarpribadi.....27

2.1.4.3. Komunikasi Verbal Dalam KAP.....28

2.1.4.4. Hambatan Dalam Komunikasi verbal.....30

2.1.4.5. Komunikasi Non-Verbal Dalam KAP.....31

2.1.4.6. Fungsi Komunikasi Non-Verbal .....32
2.1.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Keperawatan .....33
2.1.5.1 Tahap Proses Keperawatan .....34
2.1.5.2 Hambatan Klien Dalam Berkomunikasi .....38
2.1.6. Tinjauan Napza & Narkoba.....38
2.1.6.1 Penggolongan Narkotika.....40
2.1.6.2 PSIKOTROPIKA.....41
2.1.6.3 ZAT ADIKTIF.....42
2.1.7 Tinjauan Konseling.....45
2.1.7.1 Pengertian Konseling .....46
2.1.7.2 Tujuan Konseling.....47
2.1.7.3 Fungsi Konseling .....49
2.1.8 Tinjauan Pasien Narkoba.....51
2.1.8.1 Pasien Pengguna Ganja .....51
2.1.8.2 Pasien Pengguna Opiat.....52
2.1.8.3. Pasien Pengguna Kokain.....53
2.1.8.4. Pasien Pengguna Alkohol .....54
2.1.8.5 Pasien Pengguna Amphetamine.....55
2.1.8.6 Pasien Pengguna Tembakau.....56
2.2 Kerangka Pemikiran.....56
2.2.1 Kerangka Teoritis.....57
2.2.2 Kerangka Konseptual .....59

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1. Objek Penelitian.....64

3.1.1. Sejarah Yayasan Dinamika Rumah Harapan dan Pemuliahan.....64

3.1.1.1. Visi dan Misi.....65

3.1.2 Gambaran Umum Yayasan Dinamika Rumah Harapan dan Pemulihan.....65

3.1.3 Struktur Organisasi Yayasan Dinamika Rumah Harapan dan Pemulihan.....67

3.1.4 Tugas Pokok Yayasan Dinamika Rumah Harapan dan Pemulihan ....68

3.2. Metode Penelitian .....68

3.1.1. Desain Penelitian.....68

3.2.1. Teknik Pengumpulan Data.....69

3.2.2.1. Studi Pustaka.....70

3.2.2.1. Studi Lapangan .....71

3.2.3. Teknik Penentuan Informan.....73

3.2.4. Teknik Analisis Data.....77

3.2.5. Uji Keabsahan Data.....80

3.2.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....82

3.2.6.1. Lokasi Penelitian.....82

3.2.6.2 Waktu Penelitian.....82

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Profil Informan Penelitian .....87

4.1.1. Identitas Informan Penelitian.....88

4.2. Deskripsi Hasil Penelitian .....104

4.2.1 Fase Persiapan/Pra-interaksi Yang Dilakukan Oleh Konselor Kepada Pasien Narkotika dan Zat Adiktif Melalui Konseling di Yayasan Dinamika Rumah Harapan dan Pemulihan.....105

4.2.2 Fase Perkenalan/Orientasi Yang Dilakukan Oleh Konselor Kepada Pasien Narkotika dan Zat Adiktif Melalui Konseling di Yayasan Dinamika Rumah Harapan dan Pemulihan.....110

4.2.3 Fase Kerja Yang Dilakukan Oleh Konselor Kepada Pasien Narkotika dan Zat Adiktif Melalui Konseling di Yayasan Dinamika Rumah Harapan dan Pemulihan .....114

4.2.4 Fase Terminasi Yang Dilakukan Oleh Konselor Kepada Pasien Narkotika dan Zat Adiktif Melalui Konseling di Yayasan Dinamika Rumah Harapan dan Pemulihan .....119

4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....124

4.3.1 Fase Persiapan/Pra-interaksi Yang Dilakukan Oleh Konselor Kepada Pasien Narkotika dan Zat Adiktif Melalui Konseling di Yayasan Dinamika Rumah Harapan dan Pemulihan.....126

4.3.2 Fase Perkenalan/Orientasi Yang Dilakukan Oleh Konselor Kepada Pasien Narkotika dan Zat Adiktif Melalui Konseling di Yayasan Dinamika Rumah Harapan dan Pemulihan.....128

4.3.3 Fase Kerja Yang Dilakukan Oleh Konselor Kepada Pasien Narkotika dan Zat Adiktif Melalui Konseling di Yayasan Dinamika Rumah Harapan dan Pemulihan .....130
4.3.4 Fase Terminasi Yang Dilakukan Oleh Konselor Kepada Pasien Narkotika dan Zat Adiktif Melalui Konseling di Yayasan Dinamika Rumah Harapan dan Pemulihan.....133
4.3.5 Proses Komunikasi Terapeutik Yang Dilakukan Konselor Kepada Pasien Narkotika dan Zat Adiktif Melalui Konseling di Yayasan Dinamika Rumah Harapan dan Pemulihan.....135

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....141
5.2 Saran .....144
5.2.1 Bagi Konselor Yayasan Dinamika Rumah Harapan dan Pemulihan .....144
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya .....145

**DAFTAR PUSTAKA .....146**
**DAFTAR LAMPIRAN .....148**
**DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....197**