Kata Pengantar

Puji syukur kepada Allah Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, hidayah dan anugrah-Nya kepada kita semua, karena atas berkat, rahmat dan kerunia-Nya penyusun dapat menyelesaikan risalah Tugas Akhir yang berjudul "**USULAN PERBAIKAN KUALITAS SEPATU TOMKINS DENGAN MENGGUNAKAN METODE *HOUSE OF QUALITY* (HOQ) DI PT. PRIMARINDO ASIA INFRASTRUCTURE TBK**. Tak lupa pula shalawat serta salam semoga terlimpahcurahkan pada junjunan kita Nabi Muhammad S.A.W. kepada keluarga, sahabat dan pada kita semua selaku umatnya.

Banyak ucapan terima kasih yang ingin saya sampaikan kepada pihak–pihak yang telah membantu. Terutama kepada dosen pembimbing penulis yaitu I Made Aryanta A, ST., M.T. yang telah memberikan waktu dan dedikasinya dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan beliau dengan sebaik-baiknya. Tak lupa juga saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Cep Hikmat S.Pd., M.Pd dan Ida Farida S.Pd selaku Ayah dan Ibunda tercinta yang telah memberikan dukungan penuh, baik itu materil maupun moril. Semoga Doa yang selalu terucap dengan ikhlas dari mereka menjadi jalan dan keberuntungan dalam menghadapi masa depan.
2. Dr. Henny, ST., M.T., sebagai Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia dan selaku wali kelas angkatan 2011 yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama menjadi mahasiswa.
3. Ibu Julian Robecca, S.T., M.T selaku kordinator Tugas Akhir.
4. Seluruh dosen Teknik Industri UNIKOM yang memberikan pengetahahuannya kepada penulis
5. Bapak Mulyadi sebagai pimpinan HRD yang telah menerima dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian
6. Bapak Nana Sujana sebagai pembimbing di PT. Primarindo Asia Infrastructure Tbk,

7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2011 yang selalu membantu dalam segala hal, semoga silaturahmi kita dapat terjalin dengan baik
8. Semua pihak yang belum disebutkan diatas karena keterbatasan penulis.

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada Ayah dan Ibu tercinta, karena dengan ketulusan dan semua doa yang terucap dari mereka menjadi sebuah jalan kemudahan dalam menyelesaikan risalah ini. Tak lupa Tugas Akhir ini saya persembahkan juga kepada adik-adik saya Muhammad Chairil Fadil dan Siti Alisa Rihadatul A. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Bandung, Agustus 2015

Denden Chaerul FH

NIM 10311018