Daftar Pustaka

1. **Buku**
   - Adriana, Iyan. (2012). *SPSS 2.0*. Bandung
   - Ariani, Dorothea. Wahyu. (2004). *Pengendalian Kualitas Statistik.* Yogyakarta: ANDI
   - Cohen, Lou. (1995), *Quality Function Development*: *How to Make QFD Work for You.* Massachusset. Addison-Wesley Publishing Company.
   - Haizer, Jay. & Render, Barry. (2008). *Manajemen Operasi.* Jakarta: Salemba Empat
   - Legawa, Yuda. (2013). *Proses Perancangan Celana Pembalut (Nalut). Tugas Akhir.* Bandung: Universitas Komputer Indonesia
   - Rizky,Abdul. Raza1. 2003. *Belajar Microsoft Excel 2003.* Bandung:Yrama Widya
   - Sukmana, Dudung. (2007). *Usulan Perbaikan Kualitas Produk Melalui Sistem Penerapan GKM dengan Menggunakan Metode PDAC dan HOQ .Tugas Akhir.*Bandung: Universitas Komputer Indonesia

2. **Artikel Jurnal**
   - Ajeng, Shenlly., & Wirawan, Christina. (2012) Usulan Perbaikan dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Butik Rocafella Di Mall BTC dengan Menggunakan Metode QFD. *Teknik Industri.*20,1-20
   - Bakar, Yusrizal., Noviyasari.,& Darwis, Yuliza. (2012). Peningkatan Kualitas Produk Dengan Quality Function Development (QFD) Di Industri Sepatu Kota Padang.*Teknik Industri.*11,1-11
   - Meidasari.Shofi, Dewi. & Bachtiar, Iyan. (2015). Usulan Produk Pantofel Wanita dengan Pendekatan Quality Function Development (QFD) di CV. Madas.*Teknik Industri.*9,1-9.