Bab 1
Pendahuluan

1.1. Latar Belakang Masalah

PT. Primarindo Asia Infrastructure Tbk merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pembuatan sepatu, perusahaan ini memiliki permintaan pasar yang cukup banyak, mulai dari dalam negeri maupun luar negeri. Perusahaan ini mempunyai model sepatu yang cukup banyak, dari mulai untuk anak-anak, remaja maupun dewasa. Dengan jumlah permintaan yang cukup banyak, perusahaan memiliki cara tersendiri dalam memproduksi sepatu, namun dalam pelaksanaanya banyak ditemukan kendala, seperti unit produk cacat.

Jumlah unit produk cacat ditahun 2013 yaitu 21322 unit dan tahun 2014 sebanyak 23272 unit di PT. Primarindo Asia Infrastructure Tbk mengindikasikan bahwa adanya peningkatan unit cacat dan terjadi kesalahan dalam kegiatan produksi. Jenis cacat pada produksi sepatu sangatlah beragam diantaranya *lasting* miring, *velcro* miring, keriput, cacat *upper*, *out sole* dan lain-lain. Berdasarkan jumlah unit cacat yang tinggi perusahaan harus bisa bertindak dalam perbaikan akan hal tersebut. Penggunaan metode yang tepat dalam menentukan teknik perbaikan sangatlah membantu, diantaranya yaitu metode *Statistical Quality Control* (SQC) dan *House Of Quality* (HOQ).

Statistical Quality Control (SQC) adalah teknik yang digunakan untuk mengendalikan dan mengelola proses baik manufaktur maupun jasa melalui menggunakan metode statistik. Pengendalian kualitas statistik merupakan teknik penyelesaian masalah yang digunakan untuk memonitor, mengendalikan, menganalisis, mengelola dan memperbaiki produk dan proses menggunakan metode-metode statistik. Secara garis besar *House Of Quality* (HOQ) adalah

upaya untuk mengkonversi suara konsumen (*Costumers Need's*) secara langsung terhadap karaktersitik atau spesifikasi teknis dari sebuah produk.

Pengendalian kualitas secara stastistik (*Statistical Quality Control*) dapat digunakan untuk menganalisis jenis cacat yang dominan sehingga dapat memfokuskan penelitian terhadap objek penelitian untuk dilakukan perbaikan berdasarkan tingginya kesalahan atau unit cacat. Dari hasil analisis metode SQC, HOQ (*House Of Quality*) memperlihatkan struktur untuk proses perbaikan dan pengembangan berdasarkan kebutuhan pelanggan, sehingga terjadi kesinambungan dalam proses usulan perbaikan.

Berdasarkan dengan latar belakang masalah diatas maka dalam laporan tugas akhir ini peneliti mengambil judul **"USULAN PERBAIKAN KUALITAS SEPATU TOMKINS DENGAN MENGGUNAKAN METODE *HOUSE OF QUALITY* (HOQ) DI PT. PRIMARINDO ASIA INFRASTRUCTURE TBK".**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, dapat didentifikasi beberapa masalah, yaitu:

1. Jenis cacat produksi apa yang banyak terjadi
2. Jenis sepatu yang paling banyak unit cacatnya
3. Perbaikan apa yang harus dilakukan untuk mengurangi produksi cacat

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi jumlah unit cacat
2. Mengidentifikasi unit cacat berdasarkan *House Of Quality* (HOQ)
3. Membuat usulan perbaikan sepatu

1.4. Asumsi

Adapun asumsi yang diguanakan antara lain:

1. Tingkat kemampuan operator diasumsikan sama.
2. Beban kerja operator sama

1.5. Pembatasan Masalah

Pembatas dan asumsi dibuat agar ruang lingkup masalah yang dilakukan oleh peneliti tidak terlalu luas serta memberikan arahan dalam menyelesaikan masalah. Adapun batasan-batasan yang digunakan antara lain:

1. Produk yang diteliti meliputi sepatu Jasmine, Philip, Pompeii dan Carter
2. Tidak melakukan *banchmarking*
3. Data produk disatukan, tidak berdasarkan *size*

1.6. Sistematika Penulisan

Lembar Pengesahan

Lembar Pernyataan

Abstrak

Lembar Peruntukan

Kata Pengantar

Daftar Isi

Daftar Tabel

Daftar Gambar

Daftar Lampiran

Bab 1 Pendahuluan

Berisikan mengenai latar belakang masalah yang terjadi, serta menjelaskan mengenai apa yang akan kita dapatkan dengan memecahkan masalah itu.

Bab 2 Tinjauan Pustaka

Berisikan mengenai teori yang digunakan untuk memecahkan masalah yang diteliti, serta metode-metode yang berkaitan dengan penelitian

Bab 3 Kerangka Pemecahan Masalah

Berisiskan kerangaka pemecahan masalah (*flow chart*) serta tahapan pengerjaan penelitian yang dilakukan

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data

Berisikan mengenai data dan cara pengolahannya berdasakan metode yang digunakan

Bab 5 Analisis

Berisikan mengenai analisis data hasil perhitungan pada tahap pengolahan data, yang nantinya menghasilkan kesimpulan untuk penelitian yang dilakukan.

Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Berisikan mengenai hasil penelitian yang telah dilakukan disertai saran yang sesuai dengan penelitian yang ada

Daftar Pustaka

Lampiran