DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK.....i

ABSTRACT.....ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR GAMBAR.....xiii

DAFTAR TABEL.....xix

DAFTAR SIMBOL.....xxiii

DAFTAR LAMPIRAN xxvii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup Kajian 4

1.5 Metodologi Penelitian 6

1.6 Sistematika Penulisan 8

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Tinjauan Perusahaan 9

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 9

2.1.2 Visi dan Misi 9

2.1.2.1 Visi 9

2.1.2.2 Misi 10

2.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 10

2.1.4 Deskripsi Jabatan 10

2.2 Landasan Teori 12

2.2.1 Sistem 12

2.2.1.1 Karakteristik Sistem 12

2.2.2 Konsep Dasar Data Dan Informasi 14

2.2.2.1 Pengertian Data 14

2.2.2.2 Pengertian Informasi 15

2.2.2.3 Kualitas Informasi 15

2.2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 16

2.2.3.1 Pengertian Sistem Informasi 16

2.2.3.2 Konsep Sistem Informasi 17

2.2.4 Pengertian Basis Data Dan Sistem Basis Data 18

2.2.4.1 Pengertian Basis Data 18

2.2.4.2 Pengertian Sistem Basis Data 18

2.2.5 Analisis Dan Pemodelan Sistem 19

2.2.5.1 Entity Relationship Diagram 19

2.2.5.2 Data Flow Diagram 21

2.2.5.3 Diagram Konteks 22

2.2.5.4 Bagian Alur Dokumen Flowmap 23

2.2.5.5 Kamus Data 23

2.2.6 E-Commerce 24

2.2.6.1 Definisi E-Commerce 24

2.2.6.2 Karakteristik E-Commerce 25

2.2.6.3 Mekanisme E-Commerce 26

2.2.6.4 Elemen-Elemen E-Commerce 27

2.2.6.5 Manfaat E-Commerce 29

2.2.7 Metode Pembayaran 30

2.2.7.1 Pembayaran Offline (Pembayaran secara langsung) 30

2.2.7.2 Pembayaran Online 31

2.2.7.2.1 Paypal 31

2.2.7.2.1.1 Pengertian Paypal 31

2.2.7.2.1.2 Proses Pembayaran Paypal 31

2.2.7.2.2 Transfer Via ATM 32

2.2.7.2.3 Transfer Tunai 32

2.2.8 Sistem Rekomendasi Cerdas 33

2.2.8.1 Pengertian Sistem Rekomendasi Cerdas……...……...33

2.2.8.2 Teknik Rekomendasi 34

2.2.8.2.1 Content Based Recommender system 35

2.2.8.2.1.1 Penerapan Teknik Algoritma Association Rule……..…36

2.2.9 Security Socket Leyer (SSL) 38

2.2.10 Personal Home Page (PHP) 39

2.2.11 Hyper Text Markup Languange (HTML) 40

2.2.12 MySQL 40

2.2.13 Cascading Style Sheet (CSS) 41

2.2.14 Web Browser 42

2.2.14.1 Mozila Firefox 42

2.2.14.2 Google Chrome 43

2.2.15 Skala Pengukuran……..……...44

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 50

3.1 Analisis Sistem 50

3.1.1 Analisis Masalah 50

3.1.2 Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan 51

3.1.2.1 Prosedur Pengadaan Barang 51
3.1.2.2 Prosedur Penjualan Barang 55
3.1.2.3 Prosedur Pelaporan 58
3.1.3 Aturan Bisnis 60
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 73
3.1.4.1 Analisis Perangkat Keras 73
3.1.4.2 Analisis Perangkat Lunak 74
3.1.5 Analisis Pengguna 75
3.1.6 Analisis Basis Data 78
3.1.6.1 Entity Relationship Diagram 78
3.1.6.2 Kamus Data ERD 79
3.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional 81
3.1.7.1 Diagram Konteks 81
3.1.8 Analisis Data Flow Diagram (DFD) 82
3.1.8.1 DFD Level 1 83
3.1.8.2 DFD Level 2 84
3.1.8.3 DFD Level 3 90
3.1.8.4 DFD Level 4 104
3.1.8.5 Spesifikasi Proses 106
3.1.9 Kamus Data 138

3.2 Perancangan Sistem 144
3.2.1 Perancangan Basis Data 144
3.2.1.1 Skema Relasi 144
3.2.1.2 Struktur Tabel 145
3.2.2 Perancangan Arsitektur 156
3.2.2.1 Perancangan Struktur Menu 156
3.2.3 Perancangan Antar Muka 158
3.2.3.1 Perancangan Antar Muka Admin 159
3.2.3.2 Perancangan Antar Muka Petugas 162
3.2.3.3 Perancangan Antar Muka Pengunjung 184
3.2.3.4 Perancangan Antar Muka Member 192
3.2.3.5 Perancangan Antar Muka Pesan 208
3.2.4 Jaringan Semantik 209
3.2.5 Perancangan Prosedural 212

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 221
4.1 Implementasi Sistem 221
4.1.1 Perangkat Keras yang Digunakan 221
4.1.2 Perangkat Lunak yang Digunakan 222
4.1.3 Implementasi Basis Data 222

4.1.4 Implementasi Antarmuka 233

4.2 Pengujian Perangkat Lunak 236

4.2.1 Pengujian Alpha 236

4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha 237

4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 243

4.2.1.3 Kesimpulan Dan Hasil pengujian Alpha 276

4.2.2 Pengujian Beta 276

4.2.2.1 Wawancara Dan Kuisioner Pengguna 277

4.2.2.2 Kesimpulan Pengujian Beta 302

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 289

5.1 Kesimpulan 289

5.2 Saran 289

DAFTAR PUSTAKA 291

LAMPIRAN